



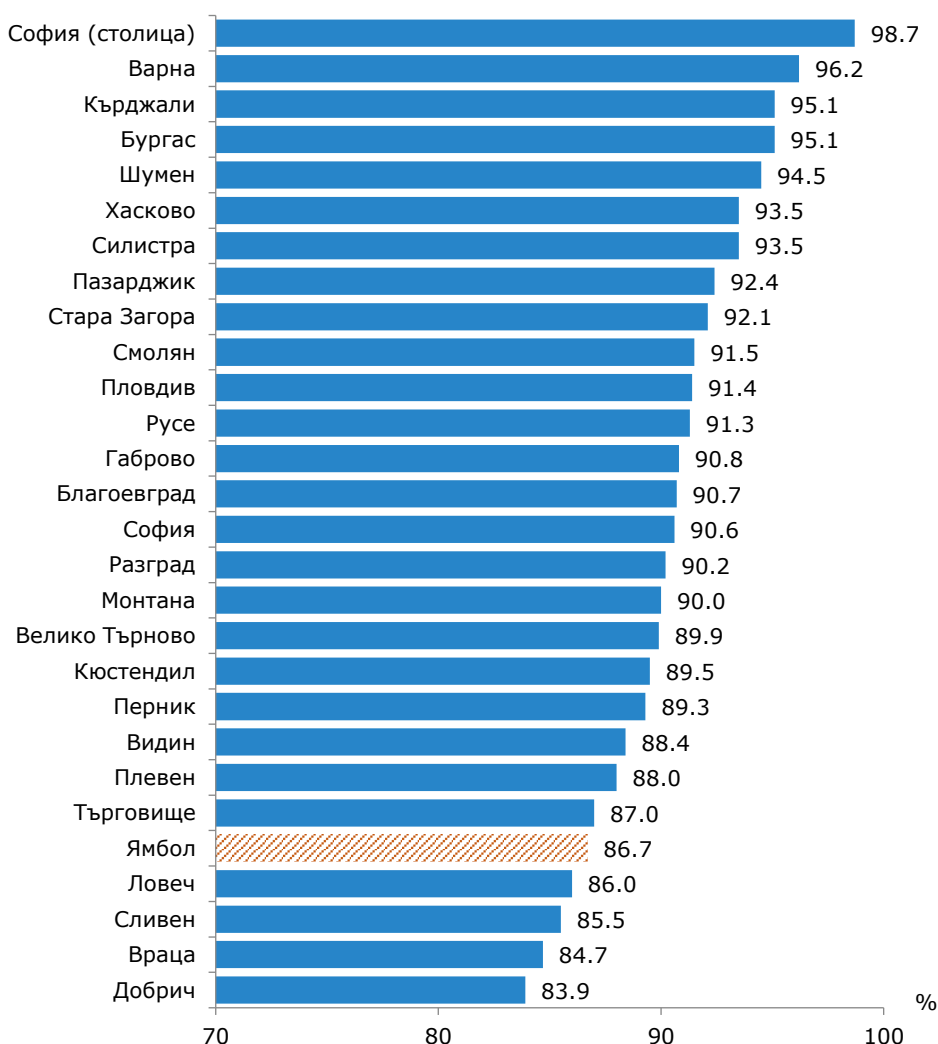
Териториално статистическо бюро - Югоизток

Отдел „Статистически изследвания - Ямбол“

**ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В
ДОМАКИНСТВАТА И ОТ ЛИЦАТА В ОБЛАСТ ЯМБОЛ ПРЕЗ 2025 ГОДИНА**

Резултатите от проведеното през 2025 г. изследване за използването на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата и от лицата показват, че 86.7% от домакинствата в област Ямбол имат достъп до интернет в домовете си. Област Ямбол се нарежда на 24-то място по относителен дял на домакинствата с достъп до интернет, след област Търговище и преди област Ловеч.

**Фиг. 1. Относителен дял на домакинствата с достъп до интернет по области
през 2025 година**



ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В ДОМАКИНСТВАТА И ОТ ЛИЦАТА В ОБЛАСТ ЯМБОЛ ПРЕЗ 2025 ГОДИНА

През 2025 г., 84.0% от лицата на възраст между 16 и 74 навършени години в област Ямбол използват регулярно (всеки ден или поне веднъж седмично) интернет. Спрямо 2024 г. се отчита ръст от 10.7 процентни пункта. По този показател областта се нарежда на 14-то място след област Разград - 84.2% и пред област Благоевград - 83.8%.

В област Ямбол жените са по-активни при редовното използване на интернет в сравнение с мъжете - съответно 91.6 и 76.5%. Тяхната активност е по-висока от средната за жените в страната с 5.6 процентни пункта и по-висока от активността на мъжете в областта с 15.1 процентни пункта.

Най-активни потребители на интернет в област Ямбол са лицата с висше образование (90.9%). На второ място се нареждат лицата със средно образование (86.2%). С най-малък относителен дял на лицата, използващи интернет, са тези с основно и по-ниско образование (68.6%).

Относителният дял на лицата в област Ямбол, използващи услугите на електронното правителство за взаимодействие с административни органи и публични институции през последните 12 месеца, е 27.8%, при 35.9% средно за страната.

През 2025 г., 43.1%¹ от лицата на възраст между 16 и 74 навършени години в област Ямбол са купували стоки и услуги по интернет за лични цели. В сравнение с 2024 г. относителният им дял нараства с 11.6 процентни пункта.

¹ Относителният дял се отнася за лицата, които купуват стоки и услуги през последните 12 месеца преди интервюто.

ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В ДОМАКИНСТВАТА И ОТ ЛИЦАТА В ОБЛАСТ ЯМБОЛ ПРЕЗ 2025 ГОДИНА

Методологични бележки

Изследването за използване на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата и от лицата е част от Европейската статистическа програма и се провежда ежегодно в България съгласно Регламент (ЕС) 2024/2182 на Европейската комисия. Изследването се финансира съвместно от НСИ и Европейската комисия съгласно подписано споразумение между двете институции. Основната му цел е получаване на надеждни сравними данни, които да отразяват разпространението и използването на ИКТ на национално и европейско ниво.

Обект на изследването са домакинствата и лицата в домакинствата. Единица на наблюдение са **всички обикновени домакинства и лицата в тях на възраст от 16 до 74 навършени години**, като от 2025 г. в изследването са включени и лицата на възраст от 75 до 89 години. През периода април - юни 2025 г. са анкетирани 4 258 домакинства, избрани на случаен принцип, и 8 421 лица в тези домакинства. Методът на анкетиране е персонално интервю, проведено от анкетър, служител на НСИ. Анкетната карта за 2025 г. съдържа няколко модула, които събират информация за наличие и използване на интернет в домакинствата и от лицата, електронно правителство, електронна търговия, електронна идентификация, цифрови умения, поверителност и защита на личната информация, както и въпроси, свързани със социално-демографските характеристики на домакинствата и лицата. По време на изследването са събрани данни за три времеви интервала: към момента на интервюто, за последните три месеца преди интервюто и за последните 12 месеца преди интервюто.

Повече информация и данни от изследванията за използването на информационни и комуникационни технологии в домакинствата и от лицата, както и анкетна карта за изследването през 2025 г., могат да се намерят на сайта на НСИ (<http://www.nsi.bg/bg/node/2805>) и в Информационна система ИНФОСТАТ (https://infostat.nsi.bg/infostat/pages/module.jsf?x_2=240).