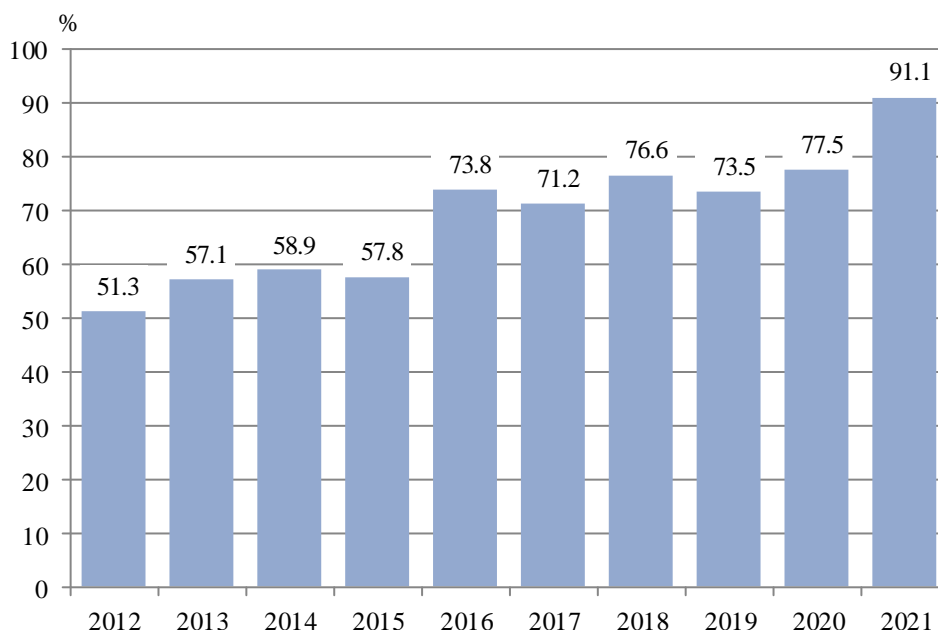


## ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В ДОМАКИНСТВОТА И ОТ ЛИЦАТА В ОБЛАСТ ВАРНА ПРЕЗ 2021 ГОДИНА

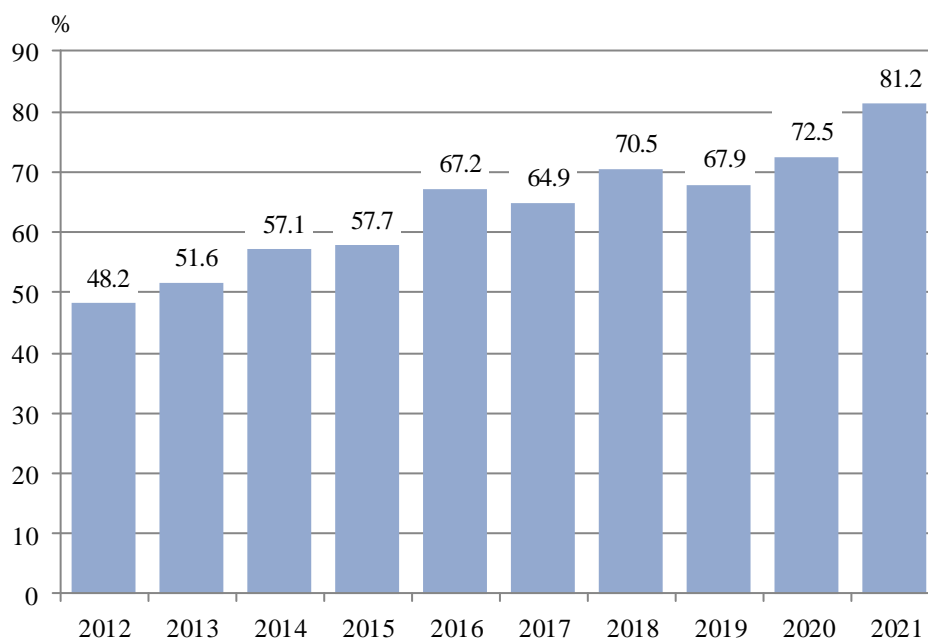
Резултатите от проведеното през 2021 г. изследване за използване на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата и от лицата показват, че 91.1% от домакинствата в област Варна имат достъп до интернет в домовете си, като е отбелязан ръст от 13.6 процентни пункта спрямо предходната година. Областта е на първо място в страната по този показател, следвана от област София (столица) с 90.3%, при 83.5% средна стойност за страната. За периода 2012 - 2021 г. се наблюдава ръст от 39.8 процентни пункта на домакинствата в областта с достъп до глобалната мрежа.

**Фиг. 1. Относителен дял на домакинствата в област Варна с достъп до интернет**



През 2021 г. 81.2% от лицата на възраст между 16 и 74 навършени години в област Варна използват интернет всеки ден или поне веднъж седмично на работа, вкъщи или на друго място, като мъжете са по-активни в сравнение с жените - съответно 82.1 и 80.3%. В сравнение с предходната година е регистриран ръст от 8.7 процентни пункта в регулярното използване на интернет.

**Фиг. 2. Относителен дял на лицата в област Варна на възраст между 16 и 74 години, използващи регулярно интернет**



По този показател област Варна е на второ място в страната. Първа е област София (столица) (84.4%), при средна стойност за страната 73.9%.

Значителни са различията при редовно използващите интернет в област Варна по образование - докато 89.0% от лицата с висше образование сърфират редовно в глобалната мрежа, то 69.1% от лицата с основно или по-ниско образование използват интернет всеки ден или поне веднъж седмично. Редовно използващите интернет лица със средно образование са 83.9%.

През последните 12 месеца използване на глобалната мрежа за взаимодействие с органите на държавната и местната власт се наблюдава при 31.2% от лицата в област Варна. Областта изпреварва с 4.6 процентни пункта средната стойност за страната, която е 26.6% и заема седмо място сред 28-те области. Най-значителен е дялът на лицата, използвали онлайн услугите на публични институции в област Благоевград - 43.8%, а най-нисък в област София - 6.9%.



### Методологични бележки

Изследването за използване на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата и от лицата е част от Европейската статистическа програма и се провежда ежегодно в България съгласно Регламент за изпълнение (ЕС) 2020/1013 на Европейската комисия. Изследването се финансира съвместно от НСИ и Европейската комисия съгласно подписано споразумение между двете институции. Основната му цел е получаване на надеждни сравними данни, които да отразяват разпространението и използването на ИКТ на национално и европейско ниво.

Обект на изследването са домакинствата и лицата в домакинствата. Единица на наблюдение са **всички обикновени домакинства и лицата в тях на възраст от 16 до 74 навършени години**. През периода април - юни 2021 г. са анкетирани 4 091 домакинства, избрани на случаен принцип, и 8 796 лица в тези домакинства на възраст от 16 до 74 години. Методът на анкетиране е персонално интервю, проведено от анкетър, служител на НСИ. Анкетната карта за 2021 г. съдържа няколко модула, които събират информация за наличие и използване на интернет от домакинствата и лицата, електронно правителство, електронна търговия, е-умения, поверителност и защита на личната информация в интернет и др., както и въпроси, свързани със социално-демографските характеристики на домакинствата и лицата. По време на изследването са събрани данни за три времеви интервала: към момента на интервюто; за последните три месеца преди интервюто и за последните 12 месеца преди интервюто.

Повече информация и данни от изследванията за използването на информационни и комуникационни технологии в домакинствата и от лицата, както и анкетна карта за изследването през 2021 г., могат да се намерят на сайта на НСИ (<http://www.nsi.bg/bg/node/2805>) и в Информационна система ИНФОСТАТ ([https://infostat.nsi.bg/infostat/pages/module.jsf?x\\_2=240](https://infostat.nsi.bg/infostat/pages/module.jsf?x_2=240)).