

ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗСЛЕДВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННОТО ОБЩЕСТВО В ДОМАКИНСТВОТА НА ОБЛАСТ ДОБРИЧ ПРЕЗ 2019 ГОДИНА

През 2019 г. в област Добрич беше проведено изследване за използването на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата и от лицата. Изследването се провежда във всички държави - членки на Европейския съюз, по обща методология, която осигурява международна съпоставимост на резултатите. В област Добрич са анкетирани 108 обикновени домакинства и 218 лица, а за страната анкетираните са 4 220 домакинства и 9 164 лица на възраст 16 - 74 навършени години.

Резултатите от проведеното през 2019 г. изследване за използването на ИКТ в домакинствата и от лицата показват, че 70.0% от домакинствата в област Добрич имат достъп до интернет¹, като е отбелязан спад от 5.2 процентни пункта спрямо предходната година. В България 75.1% от домакинствата имат интернет в домовете си.

При регулярното използване на интернет от лицата в сравнение с предходната година в областта е регистрирано намаление от 8.2 процентни пункта в дела на лицата, които се възползват от удобствата на глобалната мрежа всеки ден или поне веднъж седмично. През 2019 г. в област Добрич 56.5% от населението на възраст между 16 - 74 навършени години използва интернет, всеки ден или поне веднъж седмично на работа, къщи или на друго място (фиг. 1). Това отрежда 24-та позиция на областта по този показател, докато на първа са жителите на област София (столица).

В област Добрич жените са по активни при редовното използване на интернет в сравнение с мъжете - съответно 58.9 и 53.7%. Значителни са различията при редовно използващите интернет по образование, като 77.2% от лицата с висше образование използват редовно глобалната мрежа, при 29.9% от лицата с основно или по-ниско образование.

През 2019 г. 31.9% от лицата в област Добрич използват глобалната мрежа за взаимодействие с органите на държавната и местната власт, като за страната те са 25.4% (фиг. 1).

През 2019 г. дялът на лицата, които пазаруват онлайн за лични цели в Североизточен район, достига 22.7%², при 21.7% за страната.

¹ Достъпът до интернет може да бъде осъществен чрез различни видове устройства - напр. настолен компютър, лаптоп, таблет, мобилен телефон или смартфон, игрова конзола, смарт телевизор, четец на електронни книги и други.

² Относителен дял на лицата на възраст между 16 и 74 навършени години, които са купували или поръчвали стоки или услуги по интернет през последните дванадесет месеца.



Фиг. 1 Относителен дял на лицата на възраст 16 - 74 навършени години, които регулярно използват интернет (всеки ден или поне веднъж седмично) и на лицата използвали интернет за взаимодействие с обществени институции в област Добрич





Методологични бележки

Изследването за използване на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата и от лицата е част от Европейската статистическа програма и се провежда ежегодно в България от 2004 г. съгласно Регламент (ЕС) № 808/2004 на Европейската комисия. Основната му цел е получаване на надеждни сравними данни, които да отразяват разпространението и използването на ИКТ на национално и европейско ниво.

Обект на изследването са домакинствата и лицата в домакинствата. Единица на наблюдение са **всички обикновени домакинства и лицата в тях на възраст от 16 до 74 навършени години**. През 2019 г. са анкетирани 4 220 домакинства, избрани на случаен принцип, и 9 164 лица в тези домакинства на възраст от 16 до 74 години. Методът на анкетиране е персонално интервю, проведено от анкетатор, служител на НСИ. Анкетната карта съдържа няколко модула, които събират информация за наличие и използване на интернет от домакинствата и лицата, електронно правителство, електронна търговия, сигурност в интернет, цифрови умения и др., както и въпроси, свързани със социално-демографските характеристики на домакинствата и лицата.

Фиксираната кабелна връзка включва DSL, ADSL, VDSL, LAN, кабелен модем CATV, оптичен кабел, сателит, обществен Wi-Fi и други.

Под **мобилна връзка** се разбира интернет връзка чрез мобилната телефонна мрежа (3G или 4G), чрез използване на SIM карта или флашка за мобилен интернет, мобилен телефон или смартфон като точка за достъп.

Смартфонът представлява мобилен телефон, който разполага с операционна система и чрез който е възможен достъп до интернет.

Повече информация и данни от изследванията за използването на информационни и комуникационни технологии в домакинствата и от лицата, както и анкетна карта за изследването през 2019 г., могат да бъдат намерени на сайта на НСИ (<http://www.nsi.bg/bg/node/2722>) и в Информационна система ИНФОСТАТ (https://infostat.nsi.bg/infostat/pages/module.jsf?x_2=240).