

чл. 36а, ал. 3 от
ЗОП

Утвърдил,

Председател на НСИ

(Сергей Цветарски)

НАЦИОНАЛЕН СТАТИСТИЧЕСКИ ИНСТИТУТ

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

за

Сключване на договор за едногодишна поддръжка на IBM SPSS лицензи
за нуждите на Националния статистически институт

СОФИЯ,
октомври 2019 г.

Въведение

Настоящото задание е за осигуряване на договор за едногодишна поддръжка на IBM SPSS лицензи за нуждите на Националния статистически институт.

Технически изисквания

1. Да се достави посочените **SPSS лицензи** в Таблица 1 :

Таблица 1 - Продукти за едногодишна поддръжка

N:	Наименование	Брой	Вид
1	IBM SPSS Statistics Base Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (Authorized	39	Site license (E09NLL)
2	IBM SPSS Custom Table Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (Authorized User)	39	Site license(E09PXLL)
3	IBM SPSS Complex Samples Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (Authorized User)	10	Site license (E09PPLL)
4	IBM SPSS Statistics Base Server Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement (12 Months)	100	Site license Server (09NRLL)
5	IBM SPSS Complex Samples Server Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	100	Site license server (D0EKPLL)
6	IBM SPSS Custom Tables Server Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement (12 Months)	100	Site license Server (D0EKFLL)

2. Да се осигури сервизна поддръжка **SPSS лицензи за което е необходимо:**
 - доставка на нови подверсии (update) и главни версии (upgrade) на продуктите, за срока на договора на медиен носител;
 - доставка на необходимите ключове за активация на посочените продукти на медиен носител и подмяната им при смяна или подмяна на работната станция и сървър.
 - консултации по телефон, относно поддръжката и експлоатацията на продукти - всеки работен ден от 8.30 ч. до 18.00 ч.;
 - неограничен брой заявки за решаване на проблеми (cases) към IBM, в случай на нужда при ескалиране на проблем;
 - сервизното обслужване се извършва през единна входна точка (help desk) за всички технически проблеми. Достъпът до единната входната точка се осъществява чрез телефон, факс и електронна поща;
 - сервизното обслужване се извършва от сертифицирани специалисти с работен език - български;
 - времето за реакция е до два часа след получаването на заявката в единната входна точка за обслужване.

3. Срокът на поддръжката е една година.

4. Изборът на изпълнител да се извърши по критерия за най-ниска цена.

Изготвил:

Началник отдел „УБД

Съгласували:

Зам. Председател:

Директор ИСИ:

чл. 36а, ал. 3 от
ЗОП