

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Техническото предложение изцяло съответства и покрива изискванията, от Техническото задание за извършване на системна поддръжка на комуникационната инфраструктура на НСИ и денонощен мониторинг на услуги и устройства.

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
СИСТЕМНА АДМИНИСТРАЦИЯ	ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА ДА ИЗПЪЛНИ СЛЕДНИТЕ ДЕЙНОСТИ СВЪРЗАНИ СЪС СИСТЕМНА АДМИНИСТРАЦИЯ НА НСИ:
ДЕЙНОСТИ ПО УСЛУГАТА	
2.1.2.1. Анализ на текущата SAN инфраструктура и дискови системи. Изготвяне и изпълнение на план за оптимизация.	2.1.2.1. Анализ на текущата SAN инфраструктура и дискови системи. Изготвяне и изпълнение на план за оптимизация.
2.1.2.2. Анализ на текущата платформа за сървърна виртуализация. Изготвяне и изпълнение на план за оптимизация.	2.1.2.2. Анализ на текущата платформа за сървърна виртуализация. Изготвяне и изпълнение на план за оптимизация.
2.1.2.3. Анализ на текущата архитектура на защитните стени. Изготвяне и изпълнение на план за оптимизация.	2.1.2.3. Анализ на текущата архитектура на защитните стени. Изготвяне и изпълнение на план за оптимизация.
2.1.2.4. Анализ на текущата система за архивиране, изготвяне и изпълнение на план за оптимизация.	2.1.2.4. Анализ на текущата система за архивиране, изготвяне и изпълнение на план за оптимизация.
2.1.2.5. Изготвяне на план за миграция на пощенската система (Microsoft Exchange 2003) към по-нова версия на продукта.	2.1.2.5. Изготвяне на план за миграция на пощенската система (Microsoft Exchange 2003) към по-нова версия на продукта.
2.1.2.6. Дизайн, планиране, структуриране и оптимизация на Microsoft Active Directory и миграция към Windows Server 2008 R2.	2.1.2.6. Дизайн, планиране, структуриране и оптимизация на Microsoft Active Directory и миграция към Windows Server 2008 R2.

България, София 1517, ул. „Златооструй“ 18А, етаж 5

тел.: +359 2 4896690; e-mail: office@dgm.bg; web: www.dgm.bg

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

<p>2.1.2.7. Дизайн и планиране на имплементацията на шаблони за групови политики за централизирано налагане на настройки на работни станции и потребители.</p>	<p>2.1.2.7. Дизайн и планиране на имплементацията на шаблони за групови политики за централизирано налагане на настройки на работни станции и потребители.</p>
<p>2.1.2.8. Разработка на скриптове (Vbscript WMI и/или PowerShell) за автоматизиране на често извършвани операции с цел намаляване на рисковете от грешки и пропуски в сигурността.</p>	<p>2.1.2.8. Разработка на скриптове (Vbscript WMI и/или PowerShell) за автоматизиране на често извършвани операции с цел намаляване на рисковете от грешки и пропуски в сигурността.</p>
<p>2.1.2.9. Дизайн, планиране и дейности по виртуализация и миграция на сървъри.</p>	<p>2.1.2.9. Дизайн, планиране и дейности по виртуализация и миграция на сървъри.</p>
<p>2.1.2.10. Дизайн, планиране и дейности по виртуализация на дискови масиви</p>	<p>2.1.2.10. Дизайн, планиране и дейности по виртуализация на дискови масиви</p>
<p>2.1.2.11. Системна администрация и конфигурация на системи за съхранение и архивиране на данни.</p>	<p>2.1.2.11. Системна администрация и конфигурация на системи за съхранение и архивиране на данни.</p>
<p>2.1.2.12. Системна администрация и конфигурация на активно мрежово оборудване.</p>	<p>2.1.2.12. Системна администрация и конфигурация на активно мрежово оборудване.</p>
<p>2.1.2.13. Възстановяване на работоспособността на Операционни системи в случай на срив</p>	<p>2.1.2.13. Възстановяване на работоспособността на Операционни системи в случай на срив</p>
<p>2.1.2.14. Възстановяване на работоспособността на системен и стандартен приложен софтуер (Microsoft и Linux платформа).</p>	<p>2.1.2.14. Възстановяване на работоспособността на системен и стандартен приложен софтуер (Microsoft и Linux платформа).</p>
<p align="center">НАЧИН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА</p>	<p align="center">ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНИЯ НАЧИН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СИСТЕМНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ:</p>
<p>2.1.3.1. Посредством осигурен отдалечен достъп през IPsec VPN тунел между Центъра за поддръжка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и мрежата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>	<p>2.1.3.1. Посредством осигурен отдалечен достъп през IPsec VPN тунел между Центъра за поддръжка на ДИ ДЖИ ЕМ и мрежата на НСИ.</p>
<p>2.1.3.2. Посредством работа на специалисти на място в Информационния център на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>	<p>2.1.3.2. Посредством работа на специалисти на ДИ ДЖИ ЕМ на място в Информационния център на НСИ.</p>

България, София 1517, ул. „Златоуструй“ 18А, етаж 5
 тел.: +359 2 4896690; e-mail: office@dgm.bg; web: www.dgm.bg

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<p>2.1.3.3. В срок до два десет (20) работни дни от подписване на договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да предостави доклад, който да включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ описание на текущото състояние на сървърната инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и приложенията, инсталирани върху нея; ■ подробна диаграма на мрежовата инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ - IP адреси на устройствата и връзките между тях; ■ открити критични и второстепенни проблеми в сървърната и мрежовата инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ; ■ съществуващи рискове за отпадане на услуги вследствие на горепосочените проблеми; ■ мерки за отстраняване на проблемите; ■ препоръки за оптимизиране на сървърната и мрежовата инфраструктура; ■ препоръки за бъдещо развитие на инфраструктурата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ; ■ други препоръки по усмотрение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. 	<p>2.1.3.3. В срок до 1 (един) работен ден от подписване на договора ДИ ДЖИ ЕМ ЕООД ще предостави доклад, който да включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ описание на текущото състояние на сървърната инфраструктура на НСИ и приложенията, инсталирани върху нея; ■ подробна диаграма на мрежовата инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ - IP адреси на устройствата и връзките между тях; ■ открити критични и второстепенни проблеми в сървърната и мрежовата инфраструктура на НСИ; ■ съществуващи рискове за отпадане на услуги вследствие на горепосочените проблеми; ■ мерки за отстраняване на проблемите; ■ препоръки за оптимизиране на сървърната и мрежовата инфраструктура; ■ препоръки за бъдещо развитие на инфраструктурата на НСИ; ■ други препоръки по усмотрение на ДИ ДЖИ ЕМ ЕООД.
<p align="center">РЕГУЛЯРНОСТ НА УСЛУГАТА</p> <p>2.1.4.1. Услугата се предоставя от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за период от 12 месеца.</p>	<p align="center">ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНАТА РЕГУЛЯРНОСТ НА СИСТЕМНА АДМИНИСТРАЦИЯ:</p> <p>2.1.4.1. Системната администрация са предоставя от ДИ ДЖИ ЕМ на НСИ за период от 12 месеца.</p>
<p>2.1.4.2. Услугата се предоставя от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при заявка в работно време, в режим 8 часа в денонощието, 5 дни в седмицата.</p>	<p>2.1.4.2. При заявка в работно време в режим 8 часа в денонощието, 5 дни в седмицата.</p>

България, София 1517, ул. „Златоструй“ 18А, етаж 5
 тел.: +359 2 4896690; e-mail: office@dsm.bg; web: www.dsm.bg

ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНИТЕ ГАРАНТИРАНИ ПАРАМЕТРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СИСТЕМНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ:

ГАРАНТИРАНИ ПАРАМЕТРИ НА УСЛУГАТА

<p>2.1.5.1. В работно време, времето за реакция при регистриране на заявка за дейности по точки: 2.1.2.6 - 2.1.2.12 е до 4 часа от постъпването и включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ регистриране на събитието в Системата за управление на поддръжката; ■ уведомяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай на нужда от предприемане на действия на място при него; ■ при необходимост посещение на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ; ■ уведомяване на ТРЕТИ СТРАНИ, имащи отношение към заявката, в случай на нужда от предприемане на действия от тяхна страна. <p>2.1.5.2. В работно или извън-работно време, времето за реакция при регистриране на заявка за дейности по точки: 2.1.2.13 и 2.1.2.14 или проблем, регистриран от автоматизирани системи за мониторинг е до 1 час от настъпването на събитието и включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ регистриране на събитието в Системата за управление на поддръжката ■ уведомяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай на нужда от предприемане на действия на място при него ■ при необходимост посещение на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ 	<p>2.1.5.1. В работно време, времето за реакция при регистриране на заявка за дейности по точки: 2.1.2.6 - 2.1.2.12 е до 30 минути от постъпването и включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ регистриране на събитието в Системата за управление на поддръжката; ■ уведомяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай на нужда от предприемане на действия на място при него; ■ при необходимост посещение на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ; ■ уведомяване на ТРЕТИ СТРАНИ, имащи отношение към заявката, в случай на нужда от предприемане на действия от тяхна страна. <p>2.1.5.2. В работно или извън-работно време, времето за реакция при регистриране на заявка за дейности по точки: 2.1.2.13 и 2.1.2.14 или проблем, регистриран от автоматизирани системи за мониторинг е до 1 час от настъпването на събитието и включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ регистриране на събитието в Системата за управление на поддръжката ■ уведомяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай на нужда от предприемане на действия на място при него ■ при необходимост посещение на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ
---	--

България, София 1517, ул. „Златоструй“ 18А, етаж 5
 тел.: +359 2 4896690; e-mail: office@dgm.bg; web: www.dgm.bg

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<ul style="list-style-type: none">уведомяване на ТРЕТИ СТРАНИ имащи отношение към заявката, в случай на нужда от предприемане на действия от тяхна страна	<ul style="list-style-type: none">уведомяване на ТРЕТИ СТРАНИ имащи отношение към заявката, в случай на нужда от предприемане на действия от тяхна страна
ДОКУМЕНТИРАНЕ НА УСЛУГАТА	ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНОТО ДОКУМЕНТИРАНЕ НА СИСТЕМНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ:
<ul style="list-style-type: none">Подробно описание на извършените дейности.	<ul style="list-style-type: none">Подробно описание на извършените дейности.

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

МОНИТОРИНГ


	<p align="center">ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА ДА ИЗПЪЛНИ СЛЕДНИТЕ ДЕЙНОСТИ СВЪРЗАНИ С МОНИТОРИНГ НА СИСТЕМАТА НА НСИ:</p>
<p>2.2.2.1. Отдалечен автоматизиран мониторинг на състоянието, работоспособността и натовареността на сървърите, системите за съхранение и архивиране на данни и комуникационното оборудване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>	<p>2.2.2.1. Отдалечен автоматизиран мониторинг на състоянието, работоспособността и натовареността на сървърите, системите за съхранение и архивиране на данни и комуникационното оборудване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>
<p>2.2.2.2. Отдалечен автоматизиран мониторинг на състоянието, работоспособността и натовареността на информационните системи, комуникационните линии и публичните услуги на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>	<p>2.2.2.2. Отдалечен автоматизиран мониторинг на състоянието, работоспособността и натовареността на информационните системи, комуникационните линии и публичните услуги на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>
<p>2.2.2.3. Регистриране на идентифицираните инциденти и проблеми в Система за управление на поддръжката, осигурена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за ползване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>	<p>2.2.2.3. Регистриране на идентифицираните инциденти и проблеми в Система за управление на поддръжката, осигурена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за ползване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>
<p>2.2.2.4. Реакция и ескалиране на идентифицирани инциденти и проблеми, съгласно Гарантираните параметри на услугата.</p>	<p>2.2.2.4. Реакция и ескалиране на идентифицирани инциденти и проблеми, съгласно Гарантираните параметри на услугата.</p>
<p align="center">НАЧИН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА</p>	<p align="center">ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНИЯ НАЧИН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА МОНИТОРИНГ:</p>
<p>2.2.3.1. Посредством автоматизирани системи за отдалечено наблюдение и генериране на нотификации при настъпване на инциденти и проблеми.</p>	<p>2.2.3.1. Посредством автоматизирани системи за отдалечено наблюдение и генериране на нотификации при настъпване на инциденти и проблеми.</p>
<p>2.2.3.2. Посредством дежурен екип за мониторинг и регистриране на инциденти и проблеми, състоящ се от минимум</p>	<p>2.2.3.2. Посредством дежурен екип за мониторинг и регистриране на инциденти и проблеми, състоящ се от двама (2) дежурни</p>

България, София 1517, ул. „Златоструй“ 18А, етаж 5

тел.: +359 2 4896690; e-mail: office@dgm.bg; web: www.dgm.bg

Чл. 2 от 33ЛД

Чл. 2 от 33ЛД



Чл. 2 от 33ЛД

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<p>двама (2) дежурни служители, базиран в Центъра за поддръжка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.</p>	<p>служители, базиран в Центъра за поддръжка на ДИ ДЖИ ЕМ.</p>
<p>2.2.3.3. Посредством осигуряване на отдалечен достъп до системите за наблюдение на оторизирани служители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>	<p>2.2.3.3.Посредством осигуряване на отдалечен достъп до системите за наблюдение на оторизирани служители на НСИ.</p>
<p>РЕГУЛЯРНОСТ НА УСЛУГАТА</p>	<p>ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНАТА РЕГУЛЯРНОСТ НА МОНИТОРИНГ:</p>
<p>2.2.4.1. Услугата се предоставя от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за период от 12 месеца.</p>	<p>2.2.4.1. Мониторинга се предоставя от ДИ ДЖИ ЕМ на НСИ за период от 12 месеца.</p>
<p>2.2.4.2. Услугата се предоставя от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в непрекъснат режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.</p>	<p>2.2.4.2. Мониторинга се предоставя от ДИ ДЖИ ЕМ на НСИ в непрекъснат режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.</p>
<p>ГАРАНТИРАНИ ПАРАМЕТРИ НА УСЛУГАТА</p>	<p>ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНИТЕ ГАРАНТИРАНИ ПАРАМЕТРИ НА МОНИТОРИНГ:</p>
<p>2.2.5.1. В работно време времето за реакция при идентифициране на инцидент или проблем от автоматизирани системи за мониторинг е до 30 минути от настъпване на събитието и включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ регистриране на събитието в Системата за управление на поддръжката; ■ уведомяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай на нужда от предприемане на действия на място при него; ■ уведомяване на ТРЕТИ СТРАНИ имащи отношение към събитието, в случай на нужда от предприемане на действия от тяхна страна. 	<p>2.2.5.1. В работно време, времето за реакция при идентифициране на инцидент или проблем от автоматизирани системи за мониторинг е до 5 минути от настъпване на събитието и включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ регистриране на събитието в Системата за управление на поддръжката. ■ уведомяване на НСИ, в случай на нужда от предприемане на действия на място при него. ■ уведомяване на ТРЕТИ СТРАНИ имащи отношение към събитието, в случай на нужда от предприемане на действия от тяхна страна.

България, София 1517, ул. „Златоструй“ 18А, етаж 5
 тел.: +359 2 4896690; e-mail: office@dgm.bg; web: www.dgm.bg

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

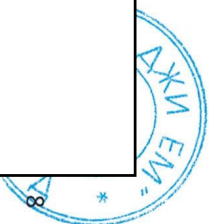
ПРЕДЛОЖЕНИЕ

<p>2.2.5.2. В извън-работно време, времето за реакция при идентифициране на инцидент или проблем от автоматизирани системи за мониторинг е до 60 минути от настъпване на събитието и включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ регистриране на събитието в Системата за управление на поддръжката ● уведомяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай на нужда от предприемане на действия на място при него ■ уведомяване на ТРЕТИ СТРАНИ имащи отношение към събитието, в случай на нужда от предприемане на действия от тяхна страна 	<p>2.2.5.2. В извън-работно време, времето за реакция при идентифициране на инцидент или проблем от автоматизирани системи за мониторинг е до 60 минути от настъпване на събитието и включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ регистриране на събитието в Системата за управление на поддръжката. ■ уведомяване на НСИ, в случай на нужда от предприемане на действия на място при него. ■ уведомяване на ТРЕТИ СТРАНИ имащи отношение към събитието, в случай на нужда от предприемане на действия от тяхна страна.
<p>ДОКУМЕНТИРАНЕ НА УСЛУГАТА</p>	<p>ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНОТО ДОКУМЕНТИРАНЕ НА МОНИТОРИНГ:</p>
<p>Подробно описание на извършените дейности.</p>	<p>Подробно описание на извършените дейности.</p>

чл. 2 от 33ЛД

България, София 1517, ул. „Златоструй“ 18А, етаж 5
 тел.: +359 2 4896690; e-mail: office@dgm.bg; web: www.dgm.bg

чл. 2 от 33ЛД



чл. 2 от 33ЛД

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

КОНСУЛТАЦИИ И ПРЕНОС НА ЗНАНИЯ

ДЕЙНОСТИ ПО УСЛУГАТА

**ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА ДА ИЗПЪЛНИ СЛЕДНИТЕ
ДЕЙНОСТИ СВЪРЗАНИ С КОНСУЛТАЦИИ И ПРЕНОС НА
ЗНАНИЯ:**

<p>2.3.2.1. Планиране на капацитет и оценка на натоварването на компонентите на техническата инфраструктура и системната платформа на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>	<p>2.3.2.1. Планиране на капацитет и оценка на натоварването на компонентите на техническата инфраструктура и системната платформа на НСИ.</p>
<p>2.3.2.2. Планиране на развите на техническата инфраструктура и системната платформа на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, включително планиране и оценка на планове за миграция, защита от бедствия и аварии и информационна сигурност.</p>	<p>2.3.2.2. Планиране на развите на техническата инфраструктура и системната платформа на НСИ, включително планиране и оценка на планове за миграция, защита от бедствия и аварии и информационна сигурност.</p>
<p>2.3.2.3. Пазарни проучвания за нуждите по бюджетизиране и планиране на инвестициите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.</p>	<p>2.3.2.3. Пазарни проучвания за нуждите по бюджетизиране и планиране на инвестициите на НСИ.</p>
<p>НАЧИН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА</p>	<p>ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНИЯ НАЧИН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА, КОНСУЛТАЦИИ И ПРЕНОС НА ЗНАНИЯ:</p>
<p>2.3.3. Посредством работа на специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, на място в Информационния център на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или отдалечено.</p>	<p>2.3.3. Посредством работа на специалисти на ДИ ДЖИ ЕМ, на място в Информационния център на НСИ или отдалечено.</p>
<p>РЕГУЛАРНОСТ НА УСЛУГАТА</p>	<p>ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНАТА РЕГУЛАРНОСТ НА УСЛУГАТА, КОНСУЛТАЦИИ И ПРЕНОС НА ЗНАНИЯ:</p>
<p>2.3.4.1. Услугата се предоставя от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за период от 12 месеца.</p>	<p>2.3.4.1. Консултациите и пренос на знания се предоставят от ДИ ДЖИ ЕМ на НСИ за период от 12 месеца.</p>

България, София 1517, ул. „Златоструй“ 18А, етаж 5
тел.: +359 2 4896690; e-mail: office@dgm.bg; web: www.dgm.bg

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

2.3.4.2. Услугата се предоставя от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при заявка в работно време, в режим 8 часа в денонощието, 5 дни в седмицата или при изпълнение на Дейностите по т.2.1. и т.2.2.

2.3.4.2. Консултантите и пренос на знания се предоставя от ДИ ДЖИ ЕМ на НСИ при заявка в работно време, в режим 8 часа в денонощието, 5 дни в седмицата или при изпълнение на Дейностите по системната администрация и мониторинг.

ГАРАНТИРАНИ ПАРАМЕТРИ НА УСЛУГАТА

ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНИТЕ ГАРАНТИРАНИ ПАРАМЕТРИ НА КОНСУЛТАЦИИ И ПРЕНОС НА ЗНАНИЯ:

2.3.5.1. В работно време, времето за реакция при регистриране на заявка е до 2 работни дни от постъпването и включва:

- регистриране на заявката в Системата за управление на поддръжката;
- уведомяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай на нужда от предприемане на действия на място при него
- при необходимост посещение на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, провеждане на срещи и др.;
- уведомяване на ТРЕТИ СТРАНИ имащи отношение към заявката, в случай на нужда от предприемане на действия от тяхна страна.

2.3.5.1. В работно време, времето за реакция при регистриране на заявка е до 2 работни дни от постъпването и включва:

- регистриране на заявката в Системата за управление на поддръжката;
- уведомяване на НСИ, в случай на нужда от предприемане на действия на място при него;
- при необходимост посещение на място при НСИ, провеждане на срещи и др.;
- уведомяване на ТРЕТИ СТРАНИ имащи отношение към заявката, в случай на нужда от предприемане на действия от тяхна страна.

ДОКУМЕНТИРАНЕ НА УСЛУГАТА

ДИ ДЖИ ЕМ ПРЕДЛАГА СЛЕДНОТО ДОКУМЕНТИРАНЕ НА КОНСУЛТАЦИИ И ПРЕНОС НА ЗНАНИЯ:

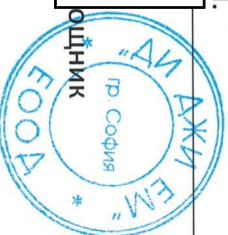
Подробно описание на извършените дейности.

Подробно описание на извършените дейности.

08.12.2014 г.

Декларатор:
Веселина Стоян

Чл. 2 от 33ЛД



България, София 1517, ул. „Златоструй“ 18А, етаж 5
тел.: +359 2 4896690; e-mail: office@dgm.bg; web: www.dgm.bg

Чл. 2 от 33ЛД

Чл. 2 от 33ЛД

Чл. 2 от 33ЛД

До: Национален Статистически Институт

Относно: Публична покана с предмет „Извършване на системна поддръжка на комуникационната инфраструктура на НСИ и денонощен мониторинг на услуги и устройства”.

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Позиция	Кол.	Ед.	Ед. цена (BGN)	Обща цена (BGN)
Извършване на системна поддръжка на комуникационната инфраструктура на НСИ и денонощен мониторинг на услуги и устройства.	12	месеца	4 050.00	48 600.00
ОБЩА ГОДИШНА ТАКСА БЕЗ ДДС				48 600.00
ДДС				9 720.00
ОБЩА ГОДИШНА ТАКСА С ДДС				58 320.00

Аргументирана обосновка на ценовото предложение:

Ценовото предложение е изчислено на база на зададените предварителни параметри на услугите, а именно:

1. Обемът на извършване на услугите по системната администрация и мониторинг на системите или т. 2.1 и т. 2.2 от публичната покана, е изчислен на броя устройства от ПРИЛОЖЕНИЕ 1 и е ограничен до 100 устройства и/или инфраструктурни услуги.
2. Обемът на услугите по т. 2.1 и т. 2.2 от публичната покана се измерва в човеко-часове и включва всички дейности по подготовка и извършване на услугите, независимо дали дейностите са извършени отдалечено чрез съответни технически средства или на място при НСИ.
3. Общият обем на услугите по т.2.1 и т. 2.2. от публичната обява е ограничен до сто седемдесет и шест (176) човеко-часа за един (1) календарен месец (т.е. един човеко-месец на календарен месец).

чл. 2 от ЗЗЛД

България, София 1517, ул. „Златоструй” 18А, етаж 5
тел.: +359 2 4896690; e-mail: office@dgm.bg; web: www.dgm.bg

чл. 2 от ЗЗЛД

ЗАБЕЛЕЖКИ:

- ✓ Предлаганата цена е в BGN /български лева/
- ✓ Таксата включва период от 12 месеца, колкото е обхватът на поръчката.
- ✓ В цената са включени всички дейности описани в техническото задание.
- ✓ Валидност на офертата: 120 календарни дни
- ✓ Условия на плащане: по банков път.

08.12.2014 г.

Декларатор:

Веселина Стоянова - тълномошник

чл. 2 от
ЗЗЛД



чл. 2 от ЗЗЛД

чл. 2 от ЗЗЛД