

ОДОБРЯВАМ:


 СЕРГЕЙ ЦВЕТАРСКИ
 ПРЕДСЕДАТЕЛ НА НСИ

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за

предоставяне на комплексна услуга за осигуряване на среда за разпечатване, размножаване и сканиране за нуждите на Националния статистически институт

1. Общи изисквания.

Изпълнителят трябва да предостави на Националния статистически институт (НСИ) комплексна услуга за осигуряване на среда за печат, размножаване и сканиране чрез решение, включващо предоставяне на оборудване, сервизното му обслужване, ремонт, консумативи и резервни части за целия срок на договора, наблюдение и контрол на изпълнението на услугата и отчетност.

Прогнозният пакет отпечатани/копирани страници с формат А4 за една година е 600 000 (шестстотин хиляди) черно-бели и 12 000 (дванадесет хиляди) цветни.

Прогнозният пакет сканирани страници за оптично разпознаване на текст с формат А4 за една година е 100000 (сто хиляди).

2. Изисквания към хардуерните устройства.

За обезпечаване на комплексната услуга за осигуряване на среда за печат, размножаване и сканиране за нуждите на НСИ, Изпълнителят да предостави за ползване за срока на договора в сградите на НСИ, намиращи се на адрес: ул. „Панайот Волов“ № 2, София 1038, хардуерни устройства, по тип и параметри, и в количества както следва:

Многофункционално устройство за общо ползване тип 1 – 1 бр.	
Технология	Лазерна или LED
Тип	Многофункционално цветно устройство
Основни функции	Цветен принтер, копир, скенер
CPU	Минимално 800 MHz
Минимален работен формат	A6
Максимален работен формат	A3
Разделителна способност при печат	1200 x 1200 dpi без интерполация
Разделителна способност при копиране и сканиране	600 x 600 dpi без интерполация
Скорост на печат	Минимално 45 страници А4 за минута при автоматичен двустранен печат черно-бяло и цветно
Скорост на двустранно сканиране	Минимално 120 страници А4 за минута при цветно сканиране с 300 dpi
Интерфейси	10-Base-T/100-Base-T/1,000-Base-T Ethernet; USB 2.0
Сигурност	Отговаряща на ISO 15408 (Common Criteria) with security level EAL3, Криптиране на твърд диск, или еквивалент
Памет	Минимално 2 048 MB

Твърд диск	Минимално 250 GB
Емулации при печат	PCL 6/5; PostScript 3
Печат от USB	Да
Двустранен печат	Автоматичен
Подаване на оригиналите	Автоматично, дуплекс, с капацитет на подаващото устройство минимално 100 страници (80 гр/м ²)
Време за загряване	Максимално 35 секунди
Време за първо цветно копие/отпечатък	Максимално 6 секунди
Мащабиране	От 25 до 400%
Функции при сканиране	Scan-to-eMail; Scan-to-SMB; Scan-to-FTP; Scan-to-Box; Scan-to-USB; Network TWAIN scan
Поддържано тегло на хартията	52-300 гр/м ² ; 52-220 гр/м ² при автоматичен двустранен печат/копиране
Входящ капацитет	Минимално 1150 листа, от минимално 3 източника
Функции на системата	Управление посредством цветен, чувствителен на допир екран; Идентификация на потребителя; Поддръжка на активна директория
Модул за довършителни работи	Телбодиране на минимално 50 листа, сгъване и телбодиране тип книжка минимално 20 листа (80 страници)
Многофункционално устройство за общо ползване тип 2 – 3 бр.	
Технология	Лазерна или LED
Тип	Многофункционално цветно устройство
Функции	Цветен принтер, копир, скенер
Екран	Цветен, чувствителен на допир
Максимален формат на хартията	A3
Време за загряване (warm-up time)	Максимално 35 секунди
CPU	Минимално 800 MHz
Скорост на печат	Минимално 21 страници A4 в минута
Автоматичен двустранен печат и копиране	Да
Печат от USB	Да
Разделителна способност на печат	Минимално 600 x 600 dpi
Капацитет за зареждане с хартия	Минимално 1100 листа, от минимално 3 източника
Поддържано тегло на хартията	60-220 гр/м ² ; 60-160 гр/м ² при автоматичен двустранен печат/копиране
Езици за печат	PCL 6/5; PostScript 3
Резолуция на сканиране	Минимално 600x600 dpi цветно и черно-бяло
Функции на скенера	Scan-to-eMail; Scan-to-SMB; Scan-to-FTP; Scan-to-Box; Scan-to-USB; Network TWAIN scan
Файлови формати при сканиране	JPEG, TIFF, PDF
Автоматичен подавач	Да, за минимално 100 листа, 80 гр/м ²

Скорост на сканиране	Минимално 40 страници А4 за минута черно-бяло и цветно
Допълнителни функции	Интеграция с активна директория; Поддръжка на LDAP за дестинации на сканиране към имейл
Сигурност	Отговаряща на ISO 15408 (Common Criteria) with security level EAL3, Криптиране на твърд диск, или еквивалент
Други	Включена поставка с колелца за лесно преместване, може да бъде заменено с тава за хартия
Памет	Минимално 1.5 GB
Твърд диск	Минимално 160 GB
Интерфейси	Ethernet 10-Base-T/100-Base-TX/1000-Base-T; USB 2.0
Многофункционално устройство за общо ползване тип 3 – 16 бр.	
Технология	Лазерна или LED
Тип	Многофункционално черно-бяло устройство
Функции	Черно-бял принтер, копир, скенер
Екран	Цветен, чувствителен на допир
Максимален формат на хартията	A3
Време за загряване (warm-up time)	Максимално 35 секунди
CPU	Минимално 800 MHz
Скорост на печат	Минимално 21 страници А4 в минута
Автоматичен двустранен печат и копиране	Да
Печат от USB	Да
Разделителна способност на печат	Минимално 600 x 600 dpi
Капацитет за зареждане с хартия	Минимално 1100 листа, от минимално 3 източника
Поддържано тегло на хартията	60-220 гр/м ² ; 60-160 гр/м ² при автоматичен двустранен печат/копиране
Езици за печат	PCL 6/5; PostScript 3
Резолуция на сканиране	Минимално 600x600 dpi цветно и черно-бяло
Функции на скенера	Scan-to-eMail; Scan-to-SMB; Scan-to-FTP; Scan-to-Box; Scan-to-USB; Network TWAIN scan
Файлови формати при сканиране	JPEG, TIFF, PDF
Автоматичен подавач	Да, за минимално 100 листа, 80 гр/м ²
Скорост на сканиране	Минимално 40 страници А4 в минута черно-бяло и цветно
Допълнителни функции	Интеграция с активна директория; Поддръжка на LDAP за дестинации на сканиране към имейл
Сигурност	Отговаряща на ISO 15408 (Common Criteria) with security level EAL3, Криптиране на твърд диск, или еквивалент

Други	Включена поставка с колелца за лесно преместване, може да бъде заменено с тава за хартия
Памет	Минимално 1.5 GB
Твърд диск	Минимално 160 GB
Интерфейси	Ethernet 10-Base-T/100-Base-TX/1000-Base-T; USB 2.0
Многофункционално устройство за общо ползване тип 4 – 1 бр.	
Технология	Лазерна или LED
Тип	Многофункционално черно-бяло устройство
Функции	Черно-бял принтер, копир, скенер
Максимален формат на хартията	A4
Скорост на принтиране/копиране	Минимално 40 страници A4 в минута
Двустранен печат/копиране	Автоматичен
Разделителна способност на печат	1200 x 1200 dpi
Поддържани емуляции	PCL 6/5
Многократно копиране	1-999
Тип на скенера	Плосък, цветен
Резолюция при сканиране	600 x 600 dpi
Автоматичен подавач за оригинали	За минимално 50 листа при 80 грама/м ²
Двустранно сканиране	Автоматично
Скорост на сканиране монохромно	Минимално 40 страници A4 в минута при 300 dpi
Скорост на сканиране цветно	Минимално 30 страници A4 в минута при 300 dpi
Файлови формати на сканиране	JPEG, PDF
Функции на скенера	Scan-to-eMail; Scan-to-SMB; Scan-to-Box; Scan-to-USB; Network TWAIN scan
Капацитет за зареждане с хартия	Минимално 600 листа при 80 грама/м ² от поне два източника – входяща касета и тава за ръчно подаване
Тегло на хартията	60-160 грама/м ²
Памет	Минимално 1 GB
Твърд диск	Минимално 160 GB
Интерфейси	Ethernet 10-Base-T/100-Base-TX/1000-Base-T; USB 2.0
Екран	Цветен, чувствителен на допир
Време за загряване (warm-up time)	Максимално 80 секунди
Време за отпечатване на първа страница	Максимално 10 секунди
Допълнителни функции	Печат от USB памет, запазване на сканираните изображения върху USB памет
Многофункционално устройство за индивидуално ползване тип 1 – 2 бр.	
Технология	Лазерна или LED
Тип	Многофункционално черно-бяло устройство
Поддържани функции	Черно-бял принтер, копир, скенер
Максимален формат на хартията	A4
Скорост на принтиране/копиране	Минимално 33 страници A4 в минута

Скорост на двустранно принтиране/копиране	Минимално 14 страници А4 в минута
Двустранен печат/копиране	Автоматичен
Разделителна способност на копиране	600 x 600 dpi
Поддържани емуляции	PCL 6/ 5, Post Script 3
Многократно копиране	1-999
Тип на скенера	Плосък, цветен
Резолюция при сканиране	600 x 600 dpi
Автоматичен подавач за оригинали	Минимално 50 листа при 80 грама/м ²
Скорост на сканиране монохромно	Минимално 40 страници А4 в минута при 300 dpi
Скорост на сканиране цветно	Минимално 15 страници А4 в минута при 300 dpi
Файлови формати на сканиране	TIFF, JPEG , PDF
Функции на скенера	Scan-to-eMail; Scan-to-SMB; Network TWAIN scan
Капацитет за зареждане с хартия	Минимално 300 листа при 80 грама/м ² от поне два източника – входяща касета и тава за ръчно подаване
Тегло на хартията	60-160 грама/м ²
Памет	256 MB RAM
Интерфейси	Ethernet 10-Base-T/100-Base-TX
Време за загряване (warm-up time)	Максимално 80 секунди
Време за отпечатване на първа страница	Максимално 10 секунди
Принтер за индивидуално ползване тип 1 – 6 бр.	
Технология	Лазерна или LED
Тип	Черно-бяло устройство
Поддържани функции	Черно-бял принтер
Минимален работен формат	A6
Максимален работен формат	A4
Разделителна способност при печат	1200 x 1200 dpi без интерполация
Скорост на печат	Минимално 33 страници А4 в минута
Емуляции при печат	PCL 5/6, PostScript 3
Двустранен печат	Автоматичен
Време за загряване	Максимално 80 сек
Време за първи отпечатък	Максимално 10 сек
Поддържано тегло на хартията	60-160 грама/м ²
Капацитет за зареждане с хартия	Минимално 250 листа

3. Изисквания към софтуера.

Софтуерът за управление на комплексната услуга за осигуряване на среда за печат, размножаване и сканиране за нуждите на НСИ трябва да бъде инсталиран на устройства на НСИ и до него да няма достъп извън мрежата на НСИ. Изпълнителят трябва да предостави като част от решението:

- интегриране с безконтактните карти за достъп на НСИ, които са ASK FSK 125kHz чрез вградени картови четци;
- оптично разпознаване на текста в сканираните страници и записа им във формати pdf, pdf/A и docx.

Софтуерът трябва да позволява дефиниране и модифициране на политики за печат:

- политиките за копиране/печат трябва да могат да се задават за отделни служители, административни звена, отделни длъжности (например началник на отдел) и специфични дейности (например работа по проект);
- политиките за печат, които да могат да бъдат задавани трябва да са минимум:
 - задължителен двустранен печат;
 - задължителен черно/бял печат;
 - забрана за печат по потребители на определени типове файлове – например jpg или html;
 - забрана за печат по ключова дума в името на файла;
- задаване на предварителен лимит за месечен разход за печат на ниво отделен служител, административно звено, и специфична дейност.
- политиките за сканиране, които да могат да бъдат задавани трябва да са минимум:
 - задължителен профил – резолюция, формат;
 - зададени предварително дестинации на сканиране – е-мейл, папка и др.

Софтуерът трябва да осигурява контролиран достъп до средата:

- всички мултифункционални устройства за общо ползване трябва да не могат да бъдат използвани без съответния служител да се идентифицира чрез личната си безконтактна карта;
- служителите трябва да могат да получават заявките за печат, да сканират и копират на произволно мултифункционалните устройства за общо ползване, след идентифициране с личната си безконтактна карта;
- от вградения дисплей на устройствата, служителите трябва да могат да изберат коя конкретна задача, от всички изпратени да разпечатат, както и да могат да прегледат всички свои задачи и да изтрият тези, които не е необходимо да бъдат отпечатани.

Софтуерът трябва да позволява справки за разходите и обемите за печат, копиране и сканиране:

- разпределение на разходите за копиране/печат по отделни служители, административни звена или предварително дефинирани групи;
- разпределение на разходите за копиране/печат по проекти, по които НСИ работи;
- разпределение на разходите за копиране/печат по допълнителни критерии на НСИ;
- всички отчети и справки трябва да могат да се изготвят както при поискване така и автоматично за даден период от време и на предварително дефинирана дата и изпращани по е-мейл на предварително определени служители.

Софтуерът трябва да предоставя възможност за разглеждане на съдържанието на вече разпечатаните заявки:

- собствените заявки от всеки служител;
- всички заявки от администратор;
- да дава възможност заявките за печат на определени служители (напр. такива които работят с чувствителна информация) да не могат да се виждат дори от администратора.

Софтуерът трябва да предоставя възможност наблюдение в реално време на състоянието на многофункционалните устройства за общо ползване и да включва:

- наименование и местоположение на устройството;
- актуални мрежови настройки;
- количество на разпечатаните страници;
- състояние на консумативите – тонер, барабан, хартия и др.;
- списък с възникнали проблеми/грешки.

4. Други изисквания.

Предложените хардуерни устройства и софтуер трябва да покриват минималните технически изисквания посочени по-горе.

Цялостната поддръжка и обслужване трябва да са включени в предложените цени за отпечатване на черно-бяла и цветна страница, и да включва минимум:

- Доставка на консумативи – тонери, барабани, изпичащи модули и всички други консумативи по хардуерните устройства, с изключение на хартия;
- Доставка и монтажа на резервни части;
- Периодично посещение и профилактика, включително труд и транспортни разходи;
- Цялостна поддръжка на софтуерната част от решението;

Не се допуска обвързване на цените с изискване за минимален обем на печат или друго.

Доставката и инсталирането на хардуерните устройства и софтуера се извършва изцяло от Изпълнителя, по предварително одобрен от НСИ график, в присъствието на представител на НСИ, като това не трябва да е свързано с допълнително заплащане.

Изпълнителят осъществява подробно обучение на техническия персонал на НСИ за използване, обслужване и преконфигуриране на оборудването и софтуера, и изготвянето на основни видове справки.

Всички хардуерни устройства трябва да бъдат нови и да бъдат предоставени в пълно работоспособно състояние. В случай, че за нормалната работа на някое устройство е необходима дейност или аксесоар, който не е посочен като задължително изискване в настоящото техническо задание, той трябва да бъде осигурен от Изпълнителя без допълнително заплащане.

Изпълнителят следва да предостави устройства, които отговарят на актуалните критерии и европейските норми за безопасност и електромагнитна съвместимост, което се доказва с документ издаден от производителя на всяко хардуерно устройство.

Изпълнителят следва да използва само оригинални консумативи и резервни части, произведени от производителя на хардуерните устройства.

Изпълнителят следва да разполага с капацитет и да осигури необходимите решения за:

- Отдалечено наблюдение на статуса на устройствата;
- Осигуряване на WEB-базирано приложение, телефон и имейл, което позволява на НСИ да регистрира проблеми и следи изпълнението на нивото на услугата;
- Предоставяне на резервно устройство в случай, че определен проблем не може да се отстрани в сроковете, дефинирани в нивата на обслужване;

Критерий за оценка на офертите.

Офертите ще се оценяват въз основа на икономически най-изгодната оферта, по критерий „най-ниска цена“, като оценката се извършва по следната формула:

$$O_i = \left(0,8 * \frac{F_{min}}{F_i} + 0,15 * \frac{G_{min}}{G_i} + 0,05 * \frac{N_{min}}{N_i} \right) * 100$$

- O – обща оценка в точки, като икономически най-изгодната оферта, по критерий „най-ниска цена“ може да получи максималният брой от 100 точки;
- i – от 1 до n – поредния номер на офертата, като n е броят на офертите, участващи в класирането;
- min - е най-ниската предложена цена от участник за съответния подпоказател, където:
- F – подпоказател „месечна цена за наемане на решението“;
- G – подпоказател „цена за едностранно принтиране/копиране на 1 бр. А4 чернобяла страница“;
- N – подпоказател „цена за едностранно принтиране/копиране на 1 бр. А4 цветна страница“.

При попълване на ценовата оферта стойностите трябва да са в български лева, без ДДС, до четвъртия знак след десетичната запетая.

Нулеви стойности в офертата не се допускат, като участник, предложил такива ще бъде отстраняван.