

Утвърдил,

Председател на НСИ:

Чл. 2 от  
ЗЗЛД

Чл. 2 от ЗЗЛД



## НАЦИОНАЛЕН СТАТИСТИЧЕСКИ ИНСТИТУТ

### ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

за

Сервизна софтуерна поддръжка и консултации на място

за IBM Informix ASL продукти използвани в НСИ

СОФИЯ,  
юли 2018 г.

## Въведение

Настоящото задание е за осигуряване на софтуерна поддръжка и консултации на място за използваните IBM Informix ASL продукти при изграждането и експлоатацията на информационните системи в Националния статистически институт (НСИ).

## Технически изисквания

1. Да се осигури сервизна поддръжка на **50 лиценза IBM Informix Enterprise Edition** (конкурентни потребители) включваща:
  - доставка на нови подверсии (update) и главни версии (upgrade) на продуктите, за срока на договора;
  - консултации по телефон, относно поддръжката и експлоатацията на продукти - всеки работен ден от 8.30 ч. до 18.00 ч.;
  - неограничен брой заявки за решаване на проблеми (cases) към IBM, в случай на нужда при ескалиране на проблем;
  - сервизното обслужване се извършва през единна входна точка (help desk) за всички технически проблеми. Достъпът до единната входната точка се осъществява чрез телефон, факс и електронна поща;
  - сервизното обслужване се извършва от сертифицирани специалисти с работен език - български;
  - времето за реакция е до два часа след получаването на заявката в единната входна точка за обслужване.
2. Предоставяне на консултации и извършване на сервизни дейности на място по заявка на НСИ, до 25 човекочаса за инсталираните IBM Informix ASL продукти в НСИ като:
  - срокът на реакция на заявката е до четири часа след получаването и в единната входна точка за обслужване;
  - консултациите се извършват от сертифицирани квалифицирани специалисти на български език.
3. Срокът на поддръжката е една година.
4. Изборът на изпълнител да се извърши по критерия за най-ниска цена.

Изготвил:

Началник отдел „УБД“: .....

Съгласували:

Директор ИСИ: .....

Зам. Председател: .....

Чл. 2 от ЗЗЛД