

чл. 2 от ЗЗЛД

УТВЪРДИЛ: ..  
(СЕРГЕЙ ЦВЕТАРСКИ, ПРЕДСЕДАТЕЛ НА НСИ)

RO-12/13.02.2017г.

## ПРОТОКОЛ

№2

от дейността на Комисията за провеждане на открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух за пътници и багаж, хотелски резервации и настаняване, при служебни пътувания в чужбина и съпътстващи дейности за нуждите на НСИ“, назначена със Заповед № РД-05-13/06.01.2017 г. на председателя на Националния статистически институт

На 31.01.2017 г., в 14.00 часа, в сградата на Националния статистически институт, ул. „Панайот Волов“ №2 Комисия, назначена със Заповед № РД 05-13/06.01.2017 г. на председателя на НСИ в състав:

### **Председател:**

Кирил Илков – главен юрисконсулт в отдел ПД;

### **членове:**

Йорданка Анастасова – началник на отдел МС;

Цветана Маринкова – старши експерт в отдел МС;

Анета Фасулкова – началник на отдел ФСД;

Огнян Благоев – външен експерт, регистриран под № ВЕ-856 в списъка по чл. 229, ал. 1, т. 17 от ЗОП

проведе заседание със задачата: да разгледа по същество техническите предложения на участниците, да прецени съответствието им с изискванията на възложителя и да оцени техническите предложения в изпълнение изискването на чл. 57, ал. 2 от ППЗОП.

Разглеждане и оценка на техническите предложения на участниците.

Комисията разгледа и оцени техническите предложения на допуснатите участници, като за целта бяха съставени 3 бр. оценъчни листове за всеки от допуснатите участници, в съответствие с изискванията на Методиката за определяне на комплексната оценка на офертите, в частта ѝ относно Техническата оценка. В изложението по-долу следва обобщената техническа оценка по показател ТО на всеки от участниците, изготвена от членовете на комисията:

### **„България Ер – Посока“ ДЗД**

Участникът е разписал технологичната карта и допълнителните условия и услуги изчерпателно.

Участникът е потвърдил изпълнението на всички заложи от Възложителя в Техническото задание изисквания.

В технологичната карта са разписани всички дейности по резервиране и издаване на самолетни билети от направеното запитване до финансовото отчитане.

Времеви показатели по отделните дейности са значително по ниски от тези, които Възложителят е поставил като изисквания.

Представената технологията на работа показва пълно познаване на материята и съобразяване с изискванията на Възложителя въпреки няколко пропуска:

- В предложената карта за заявка няма искана информация за ЕГН, необходима за издаване на медицинска застраховка;
- Няма искана информация за лична карта необходима за вписване в резервацията на пътника /PNR/.
- Не е включено изискването от Възложителя с резервацията на пътника да се изпраща и информация за наличните места по класи и условията на тарифите.

Разработени и представени са Допълнителни предложения от Участника, които ще доведат до подобряване на качеството и/или поевтиняване на услугата.

**ПОКАЗАТЕЛ 1.1.** – Допълнителни услуги свързани с възстановяване на суми по частични или изцяло неизползвани билети без глоба, възможности за смяна на имената на командировани лица, дати на пътуване маршрут без налагане на глоби или без доплащане, ползване на правителствени тарифи и др.

По този показател Участникът е предложил :

- Възстановяване на суми по частични или изцяло неизползвани билети без глоба, но само за полетите на България Ер.
- Смяна на имена на командировани служители без глоба, но само за полетите на България Ер;
- Смяна на датата на пътуване без глоба, но само за полетите на България Ер;
- Фиксирана цена за три дестинации , но само от мрежата на България Ер. Не е указано на какво ценово ниво ще бъде тази фиксирана цена.
- Доказал е с писма възможността за ползване на правителствени тарифи от Турски авиолинии.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.2.** – Възможности за поевтиняване на услугата, базирани на специални дву / тристранни договори с авиокомпаниии за ползване на преференциални условия.

- Участникът е декларирал и предоставил писма за намерения от BA, AF, LH, OS за сключване на дву/тристранни корпоративни договори. Не са представени доказателства за вече сключени такива договори.
- Участникът е декларирал възможност да предоставя групови цени за група от 6 пътника, но само на полетите на България Ер.
- Участникът е декларирал възможност за предоставяне на свръх багаж по полетите на България Ер съответно: бизнес класа 3 багажа по 23 кг. и икономична класа - 2 багажа с общо тегло 32 кг.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.3.** – Иновативни, организационни и /или технически възможности, водещи до поевтиняване на услугата и/или повишаване на качеството

- Участникът е представил възможности за техническо и кадрово обезпечаване на изпълнение на поръчката, които надграждат изискванията в техническото задание;
- Участникът доказва ползването на съвременни софтуерни продукти в областта на резервиране, следене, оптимизиране и управление на резервации на самолетни билети (Altea Inventory, Net line).

Прилагането на този софтуер и използването на съвременни технически и комуникационни средства могат да доведат до значително поевтиняване на услугата и повишаване на качеството и.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.4.** – Възможности за предоставяне на безплатни билети и/или хотелско настаняване, настаняване в по-висока категория хотели при спазване на Наредбата за служебни командировки и специализации в чужбина.

Участникът не е включил в предложението си възможности за предоставяне на безплатни билети и / или хотелско настаняване.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства не дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.5.** – Система за управление на риска

Участникът е включил в своето предложение оценка на три риска:

- Риск от промяна на полетното разписание;
- Риск от отмяна на полет;
- Риск от неблагоприятни метеорологични условия;
- Участникът е посочил наличие на кадрови потенциал и ресурс за минимизиране или неутрализиране на тези рискове.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**На база на изложеното на участника Консорциум „България Ер – Посока“ ДЗЗД се присъждат 7 от максималните 10 точки по показател ТО.**

**„АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД**

Участникът е разписал технологичната карта и допълнителните условия и услуги изчерпателно и в детайли.

В технологичната карта в 14 етапа са разписани всички дейности по резервиране и издаване на самолетни билети от направено запитване до финансовото отчитане. Включени са дейностите по взаимодействие с Възложителя, кадровото обезпечаване и контрол по дейности. Технологията на работа показва пълно познаване на материята и съобразяване с изискванията на Възложителя в Техническите изисквания.

Разработени и представени са Допълнителни предложения от Участника, които ще доведат до подобряване на качеството и/или поевтиняване на услугата.

**ПОКАЗАТЕЛ 1.1.** – допълнителни услуги свързани с възстановяване на суми по частични или изцяло неизползвани билети без глоба, възможности за смяна на имена на командировани лица, дати на пътуване маршрут без налагане на глоби или без доплащане, ползване на правителствени тарифи и др.

По този показател Участникът е предложил :

- Възстановяване на суми по частични или изцяло неизползвани билети без глоба;
- Смяна на имена на командировани служители без глоба;
- Сключване на дву/три странни договори с авиокомпани, като е приложил копия от договори;
- Доказал е с писма възможността за ползване на правителствени тарифи от Турски авиолинии.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.2.** – Възможности за поевтиняване на услугата, базиращи на специални дву / тристранни договори с авиокомпани за ползване на преференциални условия.

- Доказал е с копия на договори с авиокомпани (LH, TK, AZ, QR, OS) за ползването на преференциални цени и условия, като е приложил и финансови документи удостоверяващи тяхното действие и практическо прилагане.

- Предоставил е доказателства за възможности за сключване на дву / тристранни договори с авиокомпани.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.3.** – Иновативни, организационни и /или технически възможности, водещи до поевтиняване на услугата и/или повишаване на качеството

- Участникът е представил възможности за техническо и кадрово обезпечаване за изпълнение на поръчката надграждащо изискванията в техническото задание;

- Участникът е сертифициран по ISO 9001 за управление на качеството и ISO 27001 за информационна сигурност, с което надгражда техническите изисквания и доказва възможности за тяхното изпълнение.

- Участникът доказва ползването на съвременни софтуерни продукти в областта на резервиране, следене, оптимизиране и управление на резервации на самолетни билети (Amadeus e-power, TTS corporate, Starter, Amadeus SMS, Amadeus travel management).

Прилагането на този софтуер и използването на съвременни технически средства значителни поевтиняват услугата и повишават качеството и.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.4.** – Възможности за предоставяне на безплатни билети и/или хотелско настаняване, настаняване в по-висока категория хотели при спазване на Наредбата за служебни командировки и специализации в чужбина.

Участникът предлага:

- Един двупосочен безплатен билет при оборот от 200 000 лева;

- Един двупосочен безплатен билет при група от 20 пътуващи;

- Една безплатна медицинска застраховка при 30 платени;

- Едно безплатно хотелско настаняване при реализирани 50 нощувки;

- До 10 кг свръх багаж

- За възможността за реализиране на тези обещания Участникът е представил доказателства, а именно:

- Писмо и кредитно известие от Амадеус България;

- Писмо и кредитно известие от Луфтханза и Турски авиолинии

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.5.** – Система за управление на риска

- Предложената от Участника система за управление на риска недвусмислено показва дълбоко познаване на проблема;

- Предложената система включва отделните нива, технология на управление и етапи на действие;

- Разгледани и оценени са рисковете по изпълнение на поръчката, а така също рискове в хода на изпълнение;

- В таблица са описани, анализирани, оценени и показани мерки за намаляване и/или предотвратяване на последиците от тях. В таблицата са включени за оценка общо 8 риска.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

На база на изложеното на участника „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД се присъждат максималните 10 точки по показател Т0.

## **„ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ“ ЕООД**

Участникът е декларирал, че ще изпълни всички изисквания поставени от Възложителя в Техническото задание.

Участникът не е изброил и потвърдил отделните технически изисквания.

Разработени и представени са Допълнителни предложения от Участника, които ще доведат до подобряване на качеството и/или поевтиняване на услугата.

**ПОКАЗАТЕЛ 1.1.** – Допълнителни услуги свързани с възстановяване на суми по частични или изцяло неизползвани билети без глоба, възможности за смяна на имена на командировани лица, дати на пътуване маршрут без налагане на глоби или без доплащане, ползване на правителствени тарифи и др.

По този показател Участникът е предложил :

- Освобождаване от глоби за изцяло и / или частично неизползвани билети.
- Смяна на имена на командировани служители без глоба;
- Декларирал е прилагането на правителствени тарифи без да е посочил доказателства за това.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.2.** – Възможности за поевтиняване на услугата, базирани на специални дву / тристранни договори с авиокомпаниии за ползване на преференциални условия.

- Декларирана е възможност за сключване на дву/три странни договори с авиокомпаниии, като Участникът не е приложил копия от договори и посочил с кои авиокомпаниии ще бъде възможно те да бъдат сключени;

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства не дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.3.** – Иновативни, организационни и /или технически възможности, водещи до поевтиняване на услугата и/или повишаване на качеството

- Участникът е представил възможности за прилагане на комбинирани маршрути и тарифи, в съответствие с прилагане правилата на IATA.
- Участникът е представил възможности за техническо и кадрово обезпечаване на изпълнение на поръчката, които надграждат изискванията в техническото задание;
- Участникът е сертифициран по ISO 9001 за управление на качеството и ISO 27001 за информационна сигурност, с което надгражда техническите изисквания и доказва възможности за тяхното изпълнение.
- Участникът е представил доказателства за възможности за резервиране и продажба на самолетни билети на всички представени на българския пазар авиокомпаниии.

- Участникът доказва ползването на съвременни софтуерни продукти в областта на резервиране, следене, оптимизиране и управление на резервации на самолетни билети, като особено внимание е отделил на вътрешно фирмения контрол на организация и качество.

Ефективното прилагането на този софтуер и вътрешно фирмения контрол ще имат значителен принос за поевтиняване на услугата и повишават качеството и.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.4.** – Възможности за предоставяне на безплатни билети и/или хотелско настаняване, настаняване в по-висока категория хотели при спазване на Наредбата за служебни командировки и специализации в чужбина.

Участникът не предлага предоставяне на безплатни билети и/или хотелско настаняване извън предлаганите съгласно бонусните програми на авиокомпаниите.

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства не дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**ПОКАЗАТЕЛ 1.5.** – Система за управление на риска

- Предложената от Участника система за управление на риска недвусмислено показва дълбоко познаване на проблема;

- Предложената система включва управление на рискове по изпълнение на поръчката, включваща: рискове от закъснения в графика, от логистично естество, от техническо естество, от недостигане на качеството.

- Разгледани и са оценени основните рискове в хода на изпълнение на поръчката: риск от отмяна на полет, от претоварване на полет, промяна на часове за излитане, форс мажорни обстоятелства и др.

- Като предимство за Участника е участието му в международната компания за управление на пътуванията Радиус /Radius/

**Представените по тази точка допълнителни условия и доказателства дават основание те да се зачетат като надграждане на базовите изисквания.**

**На база на изложеното на участника „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ“ ЕООД се присъждат 5 от максималните 10 точки по показател ТО.**

На основание чл. 57, ал. 3 от ППЗОП Комисията взе решение ценовите предложения на допуснатите участници да бъдат отворени на публично заседание на 16.02.2017 г. от 10:30 ч. в сградата на ЦУ на НСИ на адрес ул. П. Волов №2, за което ще публикува отделно уведомление в Профила на купувача.

Комисията проведе заседанията (6 на брой) по разглеждане и оценка на техническите предложения на допуснатите участници, в периода 31.01.2017 г. – 10.02.2017 г. и състави настоящия протокол на 13.02.2017 г.

Протоколът се изготви и се подписа в един оригинален екземпляр.

**Председател:**

Кирил Илков – главен юрисконсул

**членове:**

Йорданка Анастасова – началник

Цветана Маринкова – старши експ

Анета Фасулкова – началник на о

Огнян Благоев – външен експерт

чл. 2 от ЗЗЛД