



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН СТАТИСТИЧЕСКИ ИНСТИТУТ

УТВЪРДИЛ,
ПРЕДСЕДАТЕЛ:

/доц. д-р Мариана Коцева/



ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

София

СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ.....	3
1. НОРМАТИВНА БАЗА.....	3
2. ЦЕЛИ.....	3
3. ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ НА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО	4
4. ЗАДАЧИ	4
5. ОБХВАТ	5
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	5

ВЪВЕДЕНИЕ

Националният статистически институт възприема управлението на качеството като приоритетна задача. Политиката за управление на качеството се основава на визията, формулирана в Стратегията за развитие на Националната статистическа система на Република България, 2008 - 2012 година: *„НСС е система, която произвежда и разпространява обективна, навременна и точна статистическа информация, като използва напълно възможностите на съвременните информационни и комуникационни технологии и спазва принципите на Кодекса на европейската статистическа практика.”*

Политиката е елемент от системата за управление на качеството и очертава общите намерения, целите, принципите и насоките за управление на качеството.

1. НОРМАТИВНА БАЗА

А. Национална

- Закон за статистиката.
- Стратегия за развитие на Националната статистическа система на Република България, 2008 – 2012 година.

Б. Европейска

- Регламент относно европейската статистика.
- Декларация за качеството на Европейската статистическа система.
- Кодекс на европейската статистическа практика.
- Статистическа програма на Общността за периода 2008 – 2012 година.

2. ЦЕЛИ

- Внедряване на системен подход за управление на качеството.
- Прилагане на принципите на Кодекса на европейската статистическа практика.
- Информирание на потребителите относно качеството на продуктите и услугите.
- Непрекъснато подобряване на качеството на процесите, продуктите и услугите.
- Прилагане на единен подход за управление на качеството в органите на Националната статистическа система.
- Намаляване на товарването на респондентите.
- Повишаване на ефективността.

3. ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ НА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Управлението на качеството се отнася до всички мерки, които са предприети, вкл. използвани системи и рамка за осигуряване на качеството, с цел управление на качеството на статистическите продукти и процеси. Управлението на качеството включва следните елементи: *осигуряване на качеството, оценка на качеството, документиране на качеството.*

Внедряването на системен подход за управление на качеството изисква:

- преход от качество на продукта към качество на процесите и непрекъснато усъвършенстване. Подходът към процесите дава възможност за трансфер на ресурси от един процес към друг, тъй като продуктът от един процес се явява ресурс за друг. Процесите и продуктите са обвързани във верига. Те се намират в непрекъснато усъвършенстване.
- преход от процеса на оценка на качеството на статистическа информация към процесите на управление на институцията като цяло, включително и управленските и административните процеси.

Съгласно Стратегията за развитие на Националната статистическа система на Република България, 2008 - 2012 година се предвижда внедряване на модела на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM), който е основан на следните принципи:

- Ориентация към резултатите;
- Ориентация към потребителите/клиентите;
- Ангажираност на ръководството за ефективна управленска политика и устойчивост на целите;
- Управление с използване на процесния подход и фактите;
- Развитие на служителите и включването им в дейността;
- Непрекъснато обучение, внедряване на иновации и подобрения;
- Развитие на партньорството;
- Корпоративна социална отговорност.

4. ЗАДАЧИ

- Внедряване на стандартизирани доклади за оценка на качеството на статистическите продукти, услуги и дейности в процеса на производство на статистическа информация.
- Изграждане на механизми за мониторинг, контрол и управление на качеството.
- Провеждане на вътрешни методологически одити на качеството на статистическите процеси и продукти.
- Внедряване на най-добрите практики в областта на статистическите изследвания и при управлението на качеството на статистическите продукти и дейности.
- Обучение на персонала на НСИ и органите на статистиката по приложение на методите и стандартизираните доклади за качеството на статистическите продукти, услуги и дейности.
- Въвеждане на система за ежегодна самооценка на качеството, основана на модела на Европейската фондация за управление на качеството.
- Въвеждане на система за документиране на качеството.

5. ОБХВАТ

Политиката за управление на качеството като елемент от системата на управление на качеството е свързана с компонентите на качеството на продуктите (приложимост, точност и надеждност, навременност и точност на предоставяне на данните, сравнимост и съгласуваност, достъпност и яснота) и качеството на процесите (в двата аспекта - ефективност и ефикасност), както и с други елементи от системата за управление на качеството като планиране, осигуряване, контрол, подобряване.

В Кодекса на европейската статистическа практика са включени структурните аспекти на качеството - професионалната независимост, мандат за събиране на данни, адекватност на ресурсите, ангажимент за поддържане на качеството, статистическа конфиденциалност, безпристрастност и обективност като част от принципите за институционалната среда. Принципите, които засягат качеството на статистическите процеси, са стабилна методология, подходящи статистически процедури, умерено натоварване на респондентите и ефективност на разходите.

Политиката за управление на качеството се прилага на следните равнища:

- в рамките на Националната статистическа система - НСИ и другите органи на статистиката;
- в системата на НСИ – ЦУ и ТСБ;
- на равнище процеси - производство на статистическа информация, управленски процеси и административни процеси;
- на равнище продукти.

Политиката се реализира чрез ангажиране на целия персонал, включен в производство на статистическа информация и управленските и административните дейности на всички равнища. Ръководството, стратегията, персоналът, партньорството и сътрудничеството, управлението на процесите са ключовите средства за постигане на резултатите. Стремешът е резултатите да удовлетворяват нуждите и очакванията на потребителите, персонала и обществото.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Политиката за управление на качеството е отворен документ и подлежи на актуализация. Изпълнението на политиката се осъществява чрез програма, в която се детайлизират целите и задачите, отговорностите, методите и равнищата на реализация, сроковете и съответните показатели за изпълнението.