



## Ръководство за респонденти

## и счетоводни къщи

.....

ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА

"КРАТКОСРОЧНА БИЗНЕС СТАТИСТИКА"

### Съдържание

1.	Цел на д	цокумента	3
2.	Предвар	рителни изисквания и настройки	3
	2.1. Настро	ойки на Microsoft Internet Explorer	5
	2.2. Настро	ойки на Mozilla Firefox	7
	2.3. Инстал	пиране на Silverlight 5	8
	2.3.1. Ин	исталиране в Internet Explorer	8
	2.3.2. Ин	асталиране в Mozilla Firefox	10
	2.4. Изиски	зане за ползване на цифров сертификат	12
3.	Стартир	ане на системата	13
4.	Работа с	ъс системата	14
	4.1. Вход в	системата	14
	4.1.1. Pe	гистрация на респондент (счетоводна къща) като потребител на системата	14
	4.1.2. Пр	оомяна на потребителски профил на респондент (счетоводна къща)	15
	4.1.3. Ид	дентифициране на потребител	15
5.	Разреша	аване на проблеми	15
	5.1. Изт	риване на кеш паметта на браузъра	15
	5.1.1.	Изтриване на кеш паметта за Internet Explorer 8.х	15
	5.1.2.	Изтриване на кеш паметта за Mozilla Firefox 11.x	16
	5.1.3.	Изтриване на кеш паметта за Google Chrome	17
	5.2. Заб	ранен достъп до страницата за вход в системата	18
	5.3. He	работят бутоните за генерирането на PDF и/или Excel файлове на въведените отчети	19
	5.3.1.	Изключване на опцията "Do not save encrypted pages to disk"	20
	5.3.2.	Обновяване на версията на Internet Explorer до 9	21
	5.3.3. Google (	Използване на браузър различен от Internet Explorer – например Mozilla Firefox или Chrome	21
	5.3.4.	Добавяне/редактиране на записи в регистри на Windows	22

#### 1. Цел на документа

Настоящият документ представлява Ръководство за работа с подсистемите на Информационна система "Краткосрочна бизнес статистика"(ИСКБС).

ИС "Краткосрочна бизнес статистика" е създадена по поръчка на Националния статистически институт с цел автоматизиране на процеса по въвеждане, редактиране и валидиране на отчети, включващи наблюденията, провеждани от НСИ, с които се осигурява информация за формиране на всички краткосрочни показатели, в съответствие с Регламентите на ЕС, както и други важни показатели от областта на инвестициите, производството и продажбите на основни промишлени продукти, наблюдавани с месечна и тримесечна периодичност.

Чрез модула за въвеждане на отчети потребителите на системата, в случая респонденти и счетоводни къщи могат да извършват следните операции с отчети:

- Въвеждане и редактиране на отчети;
- Валидиране на данни в отчет;
- Търсене, извеждане и отпечатване на записани отчетни данни;

ИС "Краткосрочна бизнес статистика" е реализирана като централизирана публична Web-базирана система, инсталирана и обслужвана от НСИ. Системата е достъпна в Интернет пространството през Web страницата на НСИ и на адрес https://issts.nsi.bg.

#### 2. Предварителни изисквания и настройки

Модулът за въвеждане на отчети на ИС "Краткосрочна бизнес статистика" е публично достъпен през Интернет. За да може потребителят да работи със системата, е необходимо да използва валиден цифров сертификат (виж 2.4 "Изискване за ползване на цифров сертификат"), а за нормалното функциониране е необходимо работната станция, от която ще работи, да има инсталирани следните софтуерни продукти:

#### 1) Интернет браузър

- 1. Windows Vista
- Internet Explorer 7, Internet Explorer 8, Internet Explorer 9
- Mozilla Firefox 3.6 +
- Chrome 12 +
- 2. Windows 7

- Internet Explorer 8, Internet Explorer 9
- Mozilla Firefox 3.6 +
- Chrome 12 +
- **3.** Windows Server 2008
- Internet Explorer 7, Internet Explorer 8, Internet Explorer 9
- Mozilla Firefox 3.6 +
- Chrome 12 +
- 4. Windows Server 2008 R2
- Internet Explorer 8, Internet Explorer 9
- Chrome 12 +
- 5. Windows Server 2003, Windows XP SP2, SP3
- Internet Explorer 6, Internet Explorer 7, Internet Explorer 8
- Mozilla Firefox 3.6 +
- Chrome 12 +
- 6. Macintosh OS 10.5.7. + (intel based)
  - Mozilla Firefox 3.6 +
  - Safari 4 +

#### 2) Adobe Reader 8 или по-нова

Вместо Adobe Reader 8 (или по-нов) може да се използва също Adobe Acrobat 8 (или понов) в случай, че разполага с този продукт, но трябва да се има в предвид, че Adobe Acrobat е комерсиален продукт и ползването му изисква да имате закупен съответен лиценз за разлика от Adobe Reader, който е безплатен.

#### 3) Silverlight 4 или по-нова

Silverlight е безплатен plug in, който се използва в .NET програмната среда. Silverlight е съвместим с изброените по-горе операционни системи и браузъри. За да може да работите със системата, трябва да го инсталирате.

Изброените по-горе софтуерни продукти са безплатни и могат да се изтеглят от страниците на техните производители. В началната страница на приложението има препратки към сайтовете, откъдето могат да бъдат изтеглени.

В случай, че разполагате с по-стари версии на продуктите от необходимите, системата няма да работи коректно.

В случай, че необходимите продукти са инсталирани на вашата работна станция, е необходимо да проверите допълнително някои техни настройки преди да започнете работа със системата.

#### 2.1. Настройки на Microsoft Internet Explorer

- 1. От менюто Tools се избира Internet options и се отива на секция Security
- 2. Маркира се опция *Trusted sites* и се натиска бутон *Custom level*



Фиг. 1 Настройки на браузъра

3. Отваря се екран Security Settings – Trusted Sites Zone, където в секцията Downloads всички отметки трябва да са Enabled и се избира OK

Prompt	<u>^</u>
Charles and the second	
Enable	
E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	
Disable	
Enable	
Prompt	
Enable .NET Framework setup	
<ul> <li>Disable</li> </ul>	
Enable	
Miscellaneous	
Access data sources across domains	
Oisable	+
Fnable     III	•
Takes effect after you restart Internet Explorer	
set custom settings	
eset to: Medium (default)	<ul> <li>Reset</li> </ul>

Фиг. 2 Прозорец Security settings – Trusted Sites Zone

- **4.** Натиска се бутонът **Sites**, и в полето *Add this website to this zone* се записва сайта, от който се достъпва системата https://issts.nsi.bg и се натиска бутон *Add* и след това бутон OK
- 5. От секцията *Privacy* се избира бутона *Settings* срещу **Pop-up blocker** и в полето *Address* of website to allow се записва същия сайт като в т.4 и се натиска *Add* и след това *Close*
- 6. Вместо т.5 от секцията **Privacy** може да се махне отметката пред Turn on Pop-up blocker
- 7. Уверете се, че имате включена опция *"Use SSL 3.0"* в допълнителните настройки на браузъра. За целта:
  - Влезте в меню Tools > Internet Options...
  - Изберете тематичната страница Advanced в горния край
  - Потърсете в списъка елемента Use SSL 3.0 и го включете, ако е изключен;
- 8. Уверете се, че е включена опцията *"Use HTTP 1.1"* в допълнителните настройки на браузъра. За целта:
  - Влезте в меню Tools > Internet Options...
  - Изберете тематичната страница Advanced в горния край
  - Потърсете в списъка елементите Use HTTP 1.1 и Use HTTP 1.1 through proxy connections и ги включете, ако са изключени.
- 9. В случай, че имате проблеми със системата при работа с браузър MS Internet Explorer въпреки, че сте настроили браузъра съгласно нашите инструкции, върнете фабричните настройки на браузъра, след което повторете настройката,

описана по-горе. Връщане на фабричните настройки на браузъра може на направите по следния начин:

- Влезте в меню Tools > Internet Options...
- Изберете тематичната страница *Advanced* в горния край
- Натиснете бутона *Reset...* в долната част на прозореца.

#### 2.2. Настройки на Mozilla Firefox

- 1. Уверете се, че сте разрешили изпълнението на JavaScript в браузъра. За целта:
  - Влезте в меню *Tools > Options...*
  - Изберете тематичната страница *Content* в горния край;
  - Уверете се, че е включена опцията Enable JavaScript;
- 2. Уверете се, че сте изключили опцията "*Pop-up Blocker*", т.е. трябва да разрешите приложението да отваря допълнителни прозорци. По подразбиране тази опция е включена. (Може да настроите опцията да се изключва само за сайта на ИС "Краткосрочна бизнес статистика". За целта:
  - Влезте в меню *Tools > Options...*
  - Изберете тематичната страница *Content* в горния край
  - Уверете се, че е изключена опцията Block Pop-up windows или от същото място чрез бутона Exceptions въведете изключение, което да разрешава приложението да отваря допълнителни прозорци в сайта на ИС "Краткосрочна бизнес статистика" (htpps://issts.nsi.bg.).
  - 3. Уверете се, че е включена опцията *"Use SSL 3.0"* в допълнителните настройки на браузъра. За целта:
  - Влезте в меню *Tools > Options...*
  - Изберете тематичната страница Advanced в горния край
  - Изберете тематичната страница Encryption
  - Уверете се, че опцията *Use SSL 3.0* в групата *Protocols* е включена.

#### 2.3. Инсталиране на Silverlight 5

#### 2.3.1. Инсталиране в Internet Explorer

За да инсталирате Silverlight 5 трябва да изпълните следните няколко стъпки:

- 1. Отворете страницата <u>http://www.microsoft.com/silverlight/</u>.
- 2. За да инсталирате Silverlight 5 трябва да изберете бутона
- 3. Когато кликнете на бутона ще отворите нов прозорец File Download (Фиг. 3), на който трябва да изберете дали да запазите или стартирате файла.

Name:	Silverlight.exe			
 Туре:	Application, 6.6	2 MB		
From:	silverlight.dlserv	/ice.microsoft.com	n –	
	Run	Save	Can	cel

Фиг. 3 Прозорец File Download

- 4. Запишете файла на компютъра си като изберете бутона "Save" или директно го стартирайте от бутона "Run". Ако решите да запишете файла изберете директорията, в която желаете да го запазите и след това го стартирайте като изберете бутона Run.
- След стартиране на инсталацията вашият компютър ще поиска разрешение за инсталирането на софтуера (Фиг. 4). Разрешете операцията, като изберете бутона "Run".

o you want to run this softwa	re?	
Name: <u>Microsoft Silve</u>	erlight Installer	
Publisher: <u>Microsoft Co</u>	orporation	
× More options	Run	Don't Run
While files from the Intern	et can be useful, this file type	can notentially barm

Фиг. 4 Прозорец Security Warning

6. След като разрешите инсталацията трябва да потвърдите лицензионните условия на Silverlight, като изберете бутона Install Now.



Фиг. 5 Прозорец Silverlight License Agreement

 Изчакайте инсталацията да завърши на 100% и разрешете актуализациите на Microsoft като оставите отметката в прозореца Enable Microsoft Update (Фиг.6) и изберете бутона "Next".



Фиг. 6 Прозорец Enable Microsoft Update

8. След това инсталацията трябва да завърши успешно и да видите прозорец с надпис Installation successful (Фиг. 7).



Фиг. 7 Прозорец за успешна инсталация

9. След като успешно сте инсталирали Silverlight, е необходимо да рестартирате всички включени браузъри.

#### 2.3.2. Инсталиране в Mozilla Firefox

За да инсталирате Silverlight 5 трябва да изпълните следните няколко стъпки:

- 1. Отворете страницата <u>http://www.microsoft.com/silverlight/</u>.
- 2. За да инсталирате Silverlight 5 трябва да изберете бутона
- Когато кликнете на бутона ще отворите нов прозорец Opening Silverlight.exe (Фиг. 8), от който трябва да запазите файла, чрез бутона "Save File".



#### Фиг. 8 Прозорец за запис на Silverlight

4. След като запишете файла на компютъра го стартирайте от съдържащата се папка и директно от прозореца "Downloads" в Mozilla Firefox.

 След стартиране на инсталацията вашият компютър ще поиска разрешение за инсталирането на софтуера (Фиг. 9). Разрешете операцията като изберете бутона "Run".

Do you	want to run this file?
	Name: <u>Silverlight.exe</u>
2	Publisher: Microsoft Corporation
	Type: Application
	From: C:\Documents and Settings\XPMUser\My Documen
🗸 Alwa	Run Cancel
	While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. Only run software from publishers

Фиг. 9 Прозорец Security Warning

6. След като разрешите инсталацията трябва да потвърдите лицензионните условия на Silverlight, като изберете бутона Install Now.



Фиг. 10 Прозорец Silverlight License Agreement

7. След това инсталацията ви трябва да завърши успешно и да видите прозорец с надпис Installation successful.



#### Фиг. 11 Прозорец за успешна инсталация

8. След като успешно сте инсталирали Silverlight, е необходимо да рестартирате всички включени браузъри.

#### 2.4. Изискване за ползване на цифров сертификат

За да работите със системата, е необходимо да ползвате цифров сертификат, чрез който да се идентифицирате пред системата. За целта трябва да притежавате валиден цифров сертификат от някой от следните видове, издаден от изброените по-долу лицензирани доставчици на удостоверителни услуги (ДУУ) в България:

1. ДУУ "Информационно обслужване" АД:

- Цифров сертификат StampIT DocPro
- Цифров сертификат StampIT Doc (за лица със свободни професии)

2. ДУУ "Борика - Банксервиз" АД:

- Цифров сертификат B-Trust Professional QES
- Цифров сертификат *B-Trust Personal QES* (за лица със свободни професии)
- 3. ДУУ "Инфонотари" ЕАД:
  - Цифров сертификат i-Notary Company Q Sign
  - Цифров сертификат *i*-Notary Personal Q Sign (за лица със свободни професии)

#### 4. ДУУ "Спектър" АД:

- Цифров сертификат Spektar Org Restricted Universal Certificate
- Цифров сертификат Spektar Org Universal Certificate
- Цифров сертификат Spektar Org Qualified Certificate
- Цифров сертификат Spektar Personal Restricted Universal Certificate (за лица със свободни професии)
- Цифров сертификат Spektar Personal Universal Certificate (за лица със свободни професии)
- Цифров сертификат Spektar Personal Qualified Certificate (за лица със свободни професии)
- 5. ДУУ "СЕП България" АД:
  - Цифров сертификат MobiSafe Organization
  - Цифров сертификат *MobiSafe Private* (за лица със свободни професии).

В настоящия документ не са включени инструкции за инсталиране и конфигуриране на сертификати на работните станции на потребителите. За подробности относно инсталиране на хардуер, на който се съхраняват сертификатът и частният ви ключ (например карточетящо устройство или USB устройство) и интегрирането им с вашия интернет браузър се консултирайте с документацията, предоставена от Доставчика на удостоверителни услуги, издал вашия сертификат.

#### 3. Стартиране на системата

ИС "Краткосрочна бизнес статистика" може да бъде стартирана от Web-сайта на Националния статистически институт, където има поставена съответна препратка към модула за въвеждане на отчети.

ИС "Краткосрочна бизнес статистика" може също така да бъде стартирана в Интернет браузър чрез задаване на Интернет адрес <u>https://issts.nsi.bg</u>.

Обърнете внимание, че протоколът в адреса трябва да бъде HTTPS, а не HTTP. Чрез използване на протокола HTTPS комуникацията между Вашата работна станция и централния сървър на системата в HCИ се криптира и информацията не може да бъде прихваната и разчетена от недоброжелателни лица при нейното преминаване през публичното интернет пространство между работната станция и сървъра.

При опит за достъп до системата тя изисква от вас да укажете цифровия си сертификат, чрез който ще се идентифицирате пред нея. Ако сертификатът ви се съхранява на смарткарта, ще бъде изведено също и запитване за въвеждане на PIN-кода, с който е защитена смарт-картата. Ако указаният от вас цифров сертификат не е от поддържаните от системата видове, системата няма да се стартира. За подробности относно поддържаните цифрови сертификати вижте точка 2.4 "Изискване за ползване на цифров сертификат". Ако сертификатът ви е валиден, ще се отвори началната страница на системата.

В случай, че цифровият ви сертификат е валиден, но след извикване на указания интернет адрес не се отваря началната страница на системата, е възможно системата да

е временно спряна за профилактика или поддръжка. При стартиране на системата чрез препратката от сайта на НСИ, ако системата не функционира, тъй като е спряна за извършване на профилактика или периодична поддръжка, ще бъде визуализирана страница със съответно съобщение.

При първоначалното стартиране на системата автоматично се изтеглят голям обем служебни данни, поради което в зависимост от скоростта на вашия интернет е възможно да се наложи да изчакате известно време (между няколко секунди и 1-2 минути). При първото стартиране на всяка от страниците на системата може да има малко забавяне в зависимост от скоростта на вашия интернет.

Ако имате настроена опция за изтриване на кеша на вашия интернет браузър, то при всяко стартиране на системата, при стартиране на отделните страници за първи път ще трябва да изчакате браузъра да изтегли в кеша си необходимите данни.

#### 4. Работа със системата

#### 4.1. Вход в системата

#### 4.1.1. Регистрация на респондент (счетоводна къща) като потребител на системата

Системата предоставя регистрационна форма, чрез която респондентите и счетоводните къщи да се регистрират като потребители на ИСКБС. При регистрирането системата изисква въвеждане на следните данни:

- ЕИК по БУЛСТАТ/ТР ще се извлича автоматично от електронния подпис;
- Наименование на юридическото или физическото лице;
- Вид на потребителя (респондент или счетоводна къща);
- Контакти;
- Лице за контакт;
- Телефон;
- E-mail;
- Парола.

Φορι	а за регистрация
ЕИК: Наименование на юридическо или физическо лице:	
Вид потребител:	📃 Счетоводна къща
Контакти:	
Лице за контакт:	
Телефон:	
Email:	
Парола:	
Регистр	ирай Отказ

Фиг. 12 Форма за регистрация

#### 4.1.2. Промяна на потребителски профил на респондент (счетоводна къща)

Системата предоставя потребителски интерфейс за преглед и промяна на данните в профила на регистрираните външни потребители. Всички попълнени данни за даден респондент могат да се редактират, с изключение на полето ЕИК/ЕГН.

#### 4.1.3. Идентифициране на потребител

Всеки респондент/счетоводна къща, който достъпва ресурсите на системата ще трябва да се идентифицира чрез валиден електронен подпис. ИСКБС поддържа цифровите сертификати за достъп, които са описани в точка 2.4.

За имена на външните потребители (респонденти и счетоводни къщи) ще се използва техния ЕИК по БУЛСТАТ/ТР или ЕГН. Системата позволява достъп на потребители само след успешното им разпознаване.

#### 5. Разрешаване на проблеми

#### 5.1. Изтриване на кеш паметта на браузъра

Ако имате проблеми с браузъра и работата със системата, опитайте първо да изчистите кеш паметта със запаметените от браузъра настройки.

#### 5.1.1. Изтриване на кеш паметта за Internet Explorer 8.х

За пълното изчистване на кеш паметта за Internet Explorer 8.х, направете следното:

1. В Internet Explorer кликнете върху **Tools** (Инструменти). Ако не виждате менюто, натиснете **Alt**, за да се покажат менютата.

2. Изберете **Delete browsing history** (Изтриване на хронологията на браузъра). Ще се зареди прозореца с опциите за избор на параметри за изтриване – Фигура 1.

ele	te Browsing History		
•	Preserve Favorites website data		
	Keep cookies and temporary Internet files that enable your favorite websites to retain preferences and display faster.		
-	Temporary Internet files		
	Copies of webpages, images, and media that are saved for faster viewing.		
•	Cookies		
	Files stored on your computer by websites to save preferences such as login information.		
☑	History		
	List of websites you have visited.		
•	Download History		
	List of files you have downloaded.		
•	Form data		
	Saved information that you have typed into forms.		
•	Passwords		
	Saved passwords that are automatically filled in when you sign in to a website you've previously visited.		
✓ ActiveX Filtering and Tracking Protection data A list of websites excluded from filtering, and data used by Tracking Protection to detect where websites might be automatically sharing details about your visit.			
	nu ti dela tina kununciana kina kunu		
AL	Cancel		

Фигура 1. Опции за изтриване на история на браузър

- 3. Поставете отметки във всички квадратчета.
- 4. Кликнете върху Delete (Изтрий).
- 5. Изчакайте съобщението на браузъра, че изтриването е приключило -

×

×

Internet Explorer has finished deleting the selected browsing history.

Фигура 2. Изтриването може да отнеме до няколко минути.

Internet Explorer has finished deleting the selected browsing history.

Фигура 2. Съобщение за успешно изтрита кеш памет на Internet Explorer 8

6. Затворете прозореца и заредете отново сайта на ИС КБС.

Внимание! При пълното изтриване на кеш паметта, ще бъдат премахнати и запазените настройки за други посетени сайтове (например запомнени пароли). Ще се наложи те да бъдат въведени наново при следващо посещение на съответния сайт.

5.1.2. Изтриване на кеш паметта за Mozilla Firefox 11.х

1. От основното меню изберете **Tools**.

- 2. Изберете **Options**.
- 3. От прозореца Options изберете секция Advanced
- 4. Изберете подсекция **Network**.
- 5. Натиснете бутона **Clear Now** от зоната *Cashed web content*.
- 6. Потвърдите с бутон ОК.
- 7. Рестартирайте браузъра.

Options							x	
		页		90		$\bigcirc$	iğ.	
General	Tabs	Content	Applications	Privacy	Security	Sync	Advanced	
General	General Network Update Encryption							
Connect	Connection							
Configu	Configure how Firefox connects to the Internet Settings							
Cached	Web Conte	ent						
						<u>C</u> lea	r Now	
	erride auto	matic cache i	management					
Ŀim	it cache to	1024 +	MB of space					
Offline \	Veb Conte	nt and User I	Data					
						Clea	r Now	
🔽 Tell	me when a	a website as	s to store data	for offline i	ise	Excep	tions	
The follo	wing webs	ites are allo	ved to store da	ta for offlin	e use:			
						_		
						Ren	10Ve	
	OK Cancel <u>H</u> elp							

Фигура 3. Изтриване на кеша в Mozilla Firefox

#### 5.1.3. Изтриване на кеш паметта за Google Chrome

1. Кликнете върху иконата на гаечен ключ 🏊 в лентата с инструменти на браузъра.

#### 2. Изберете Инструменти.

#### 3. Изберете Изчистване на данните за сърфирането.

- В диалоговия прозорец, който се показва, изберете с отметка квадратчетата за типовете информация, които искате да премахнете.

- Използвайте менюто най-отгоре, за да изберете количеството данни, които искате да изтриете. Изберете **самото начало**, за да изтриете всичко.

4. Кликнете върху Изчистване на данните за сърфирането.

Изчистване на данните за сърфирането					
Заличаване на следните елементи от: Самото начало					
🕢 Изчистване на историята на сърфирането					
🗌 Изчистване на историята на изтеглянията					
Изпразване на кеша					
🕖 "Бисквитките" и другите данни за сайтове и приставки да се изтриват					
Изчистване на запазените пароли					
🔲 Изчистване на запазените данни за автоматично попълване на формуляри					
Изчистване на данните за сърфирането Отказ					

Figure 4. Изтриване на кеша в Google Chrome

#### 5.2. Забранен достъп до страницата за вход в системата

При опит за вход в системата браузърът зарежда страница НСИ – КРАТКОСРОЧНА БИЗНЕС СТАТИСТИКА със съобщение ДОСТЪПЪТ ДО СТРАНИЦАТА Е ЗАБРАНЕН (НТТР 403 FORBIDEN) – Фигура 5.

В този случай, прочетете внимателно списъка с възможните причини от страницата. Проверете дали някоя от тях не е причина за отказване на достъпа. По-долу е кратко описание, какво може да направите, за да проверите дали поради някоя от тези причини е отказан достъпът до началната страница на ИС КБС.



Фигура 5. Страница със съобщение за забранен достъп до ИС КБС

#### • Опит за достъп до папка, която няма страница по подразбиране (index.html).

Убедете се, че във Вашия браузър сте посочили правилно сайта на ИС КБС. За целта в лентата с URL на браузера наберете отново <u>https://issts.nsi.bg</u>. Натиснете **Enter**.

#### • Опит за достъп до защитени с парола ресурси.

Убедете се, че използвате един от описаните на страницата сертификати, срокът му не е изтекъл и той е правилно инсталиран. Свържете се с доставчика на сертификата, ако ви е необходима повече информация за начините на инсталиране и работа със сертификата.

#### • Опит за достъп до страница обезопасена чрез SSL.

Убедете се, че в настройките на **Internet Explorer – Internet Options – Security – Trusted Sites** – сте добавили сайта на ИС КБС – Фигура 6. Убедете се, че сте изпълнили правилно инструкциите за настройка на браузъра от т. 3.1. Необходими настройки за работа със системата.

Trusted sites	×						
You can add and remove websites from this zo this zone will use the zone's security settings.	one. All websites in						
Add this website to the zone:							
http://www.nsi.bg	Add						
Websites:	Websites:						
https://issts.nsi.bg	Remove						
Require server verification (https:) for all sites in this zone							
	Close						

Фигура 6. Списък с Trusted sites

#### • Забранен достъп за Вашия IP адрес.

Убедете се, че не сте променяли настройки за достъп до Интернет и Вашият системен администратор не е извършвал промени за които не сте информирани. В противен случай възстановете настройките преди промяната и/или се свържете с Вашия Системен администратор.

#### • Сървъра е зает в момента.

Опитайте да влезете в системата след няколко минути.

# 5.3. Не работят бутоните за генерирането на PDF и/или Excel файлове на въведените отчети

При достъп до системата с Internet Explorer версии 5, 6, 7 и 8 през HTTPS (достъп като респондент/счетоводна къща), някои потребители не могат да генерират PDF или Excel файлове от въведените отчети. Стандартно, проблемът се проявява като един от следните случаи:

- Случай 1. При селектиране на отчет и натискане на някой от бутоните PDF или Excel, браузърът генерира прозорец (или според настройките си подпрозорец - tab) с препратка към сървъра за зареждане на файла. След няколко секунди, прозорецът се затваря автоматично без да се генерира и/или свали на локалния компютър файлът на отчета. Браузърът не извежда никакви съобщения.
- Случай 2. При селектиране на отчет и натискане на някой от бутоните PDF или Excel, браузърът генерира прозорец (или според настройките си подпрозорец - tab) с препратка към сървъра за зареждане на файла. Отваря се информационен прозорец за визуализиране на процеса на напредък за сваляне на файла, веднага след това се отваря диалогов прозорец, който ни информира, че файлът ReportViewer.aspx не може да бъде зареден от сървъра – Фигура 7.

Https://dev.ds-bg.com/ISKB5_SEC/default.aspx	0% of ReportViewer aspy from dev ds.be com Comp	🔹 🔊 🗉 🖶 🔹 Page 🗸 Safety 🗸 Tools 🗸 🕡 🗸 🂙						
Потребител: DS test		ИС Краткосрочна Бизнес Статистика 🚺						
🗲 Производство и продажби на вътр		кти						
<u>СПИСЪК ОТЧЕТИ</u>	Getting File Information: ReportViewer.aspx from dev.ds-bg.com							
Windows Internet Explor	r							
Internet Explorer ca	not download ReportViewer.aspx from dev.ds-bg.com.							
ЕИК Име TC5 Период Internet Explorer w	s not able to open this Internet site. The requested site is either unavailable or canno	ot be found. Please try again later.						
123123123 април	OK							

Фигура 7. Съобщение ReportViewer.aspx не може да бъде зареден от сървъра

За разрешаване на този проблем, може да използвате някой от подходите, описани в следващите параграфи.

5.3.1. Изключване на опцията "Do not save encrypted pages to disk"

- Стартирайте Internet Explorer. От меню **Tools** заредете **Internet Options.**
- Щракнете на секция Advanced и скролирайте до опциите за Security.
- Ако е включена, изключете опцията "Do not save encrypted pages to disk" Фигура 8.



Фигура 8. Изключване на опцията Do not save encrypted pages to disk

#### 5.3.2. Обновяване на версията на Internet Explorer до 9

За да инсталирате Internet Explorer 9 е необходимо операционната система на вашия компютър да бъде една от изброените по-долу:

- Windows Vista 32-bit with Service Pack 2 (SP2) или по-висока
- Windows Vista 64-bit with Service Pack 2 (SP2) или по-висока
- Windows 7 32-bit или по-висока
- Windows 7 64-bit или по-висока
- Windows Server 2008 32-bit with Service Pack 2 (SP2) или по-висока
- Windows Server 2008 64-bit with Service Pack 2 (SP2) или по-висока
- Windows Server 2008 R2 64-bit

Ако използвате някоя от гореизброените системи може да свалите инсталатор за Internet Explorer 9 от <u>http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/downloads/ie</u>

# 5.3.3. Използване на браузър различен от Internet Explorer – например Mozilla Firefox или Google Chrome.

Консултирайте с вашия Системен администратор, каква е възможността да инсталирате и използвате различен от Internet Explorer браузер за достъп до ИС КБС. Убедете се, че с тези браузъри ще може пълноценно да използвате наличните си електронни сертификати за достъп до други онлайн услуги изискващи сертификат.

#### 5.3.4. Добавяне/редактиране на записи в регистри на Windows

Ако нито един от изброените в по-горните точки подходи не разрешава проблема или е неприложим, използвайте решението на Microsoft описано в техническа публикация kb323308 - <u>http://support.microsoft.com/kb/323308</u>

При това решение се налага извършване на промени в системния регистър на Windows. При неправилна промяна в системния регистър, може да се наруши работоспособността на вашата операционна система. За да се избегнат възможни грешки е препоръчително преди да преминете към изпълнение на описаните по-долу стъпки да направите архив на системния регистър. Указания за архивиране на системния регистър и възстановяването му от архивно копие при необходимост може да откриете на сайта на Microsoft на адрес : <a href="http://support.microsoft.com/kb/322756">http://support.microsoft.com/kb/322756</a>

По-долу са описани стъпки за добавяне/редактиране на съответните записи в системния регистър:

• Стартирайте програмата Registry Editor като от **Start Menu** стартирате **Run** и въведете **regedit** -Фигура 9

	Run	2 🞽
🚆 💅 Settings 🔹 🕨		Type the name of a program folder, document, or
Search +		Internet resource, and Windows will open it for you.
Help and Support	Open:	regedit.
🦉 🖅 Run		
Log Off XPMUser		OK Cancel Browse
背 start 🛛 🌈 🕹 🕼 🏦 Registry	$\rightarrow$	

Фигура 9. Стартиране Registry Editor

- С натискане на ⊞, последователно навигирайте до HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings
- Селектирате Internet Settings и с десен бутон New добавете нов DWORD запис Фигура 10.



Фигура 10. Добавяне на DWORD Value

• Редактирайте записа, като го изберете от списъка със записи в дясно и го отворите с двойно щракване на мишката - Фигура 11.

	Windowsopuece  WinTrust  Shell  Windows Help  Windows Media  Windows NT	WarnonBadCertRecving WarnOnPost WarnOnPostRedirect WarnonZoneCrossing ZonesSecurityUpgrade	
My Computer\HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings			

Фигура 11. Редактиране на добавен DWORD Value запис

• В прозореца за редакция, в полето Value name въведете BypassSSLNoCacheCheck а в полето Value data въведете 1 - Фигура 12.

Edit DWORD Value	? 🛛
Value name: New Value #1	
Value data:	Base Hexadecimal Decimal
	OK Cancel

Фигура 12. Въвеждане на име и стойност на записа

- Потвърдете с бутон **ОК** и по същия начин добавете и втория запис с име **BypassHTTPNoCacheCheck** и отново **1**.
- По същите стъпки създайте тези два записа и в HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings
- Затворете **Register Editor** и рестартирайте Internet Explorer.

<u>ЗАБЕЛЕЖКА! Някой от записите BypassSSLNoCacheCheck или BypassHTTPNoCacheCheck може да</u> <u>е наличен но със стойност **0** в полето Value data. В този случай е необходимо само да</u> <u>промените стойността от 0 на 1.</u>