

# АНКЕТНА КАРТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ) В ДОМАКИНСТВОТА ПРЕЗ 2023 ГОДИНА

Номер на домакинството

Анкетирано ли е домакинството?

- Да → **Преминете на въпрос 1**
- Необитавано жилище
- Домакинството временно отсъства
- Не, членовете на домакинството са извън възрастовата група (16 - 74 години)
- Не, домакинството отказва да участва
- Не, поради друга причина

**Край на анкетата!**

1. **Общ брой на членовете на домакинството**

от които на възраст (в навършени години):

Под 5	5 - 13	14 - 15	16 - 24	25 - 64	65 - 74	75 и повече
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

от тях учащи:

(ученици, студенти, докторанти)

**!** Всички лица в домакинството на възраст **16 - 74 години** подлежат на анкетиране с „Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата“. Ако няма нито едно лице на възраст 16 - 74 години, интервюто приключва!

2. **Среден нетен месечен доход на домакинството**

лева

или изберете един от следните отговори:

- а) до 400 лева
- б) 401 - 520 лева
- в) 521 - 700 лева
- г) 701 - 900 лева
- д) 901 - 1150 лева
- е) 1151 - 1450 лева
- ж) 1451 - 1750 лева
- з) 1751 - 2200 лева
- и) 2201 - 2750 лева
- я) 2751 - 3450 лева
- к) 3451 - 4700 лева
- л) над 4700 лева

## Модул А: Достъп до информационни и комуникационни технологии (ИКТ)

*Модулът се отнася за използването на интернет от домакинството, независимо от вида на устройството за достъп (напр. настолен компютър, лаптоп, таблет, мобилен телефон или смартфон, смарт устройства и други).*

### **A1. Имате ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до интернет въкъщи, независимо от устройството за достъп?**

*(вкл. мобилен телефон или смартфон)*

- а) Да
- б) Не
- в) Не знам

---

 **Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"**

**АНКЕТНА КАРТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННИ И  
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ) ОТ ЛИЦАТА  
ПРЕЗ 2023 ГОДИНА**

Номер на домакинството

Номер на лицето в домакинството

Анкетирано ли е лицето?

Да



**Преминете на въпрос 1**

Не, лицето временно отсъства

Не, лицето отказва да участва

Не, лицето е неспособно да даде информация

Не, поради други причини

**Край на анкетата!**

**Попълва се за всички лица на възраст между 16 и 74 навършени години, които са членове на домакинството**

1. Година на раждане

1.1. Минал ли е рожденият Ви ден към датата на интервюто?

Да

Не

1.2. Дата на провеждане на първото интервю

Ден

Месец

Година

2. Пол

Мъж

Жена

3. Държава на раждане

България

Друга държава

Име на държавата

4. Гражданство

Българско

Друго гражданство

Име на държавата

5. Най-висока степен на завършено образование

Без образование или незавършено начално

**Начално** образование (IV клас)

**Основно** образование (VII или VIII клас)

(вкл. професионално-техническо (ПТУ) с прием след VI, VII или VIII клас)

**Средно** образование (XI или XII клас)

(вкл. първи гимназиален етап на средно образование с удостоверение за завършен X клас след 2020 година)

**Професионално обучение с прием след средно образование**, минимум 2 години (IV-та степен на професионална квалификация)

**Висше** образование - степен „професионален бакалавър“/„специалист“ (полувисше)

**Висше** образование - степен „бакалавър“

**Висше** образование - степен „магистър“ (вкл. висше образование преди 1997 г.)

**Висше** образование - степен „доктор“ (вкл. „кандидат на науките“ преди 1995 г.)

**6. Какъв е Вашият настоящ основен трудов статус?**

- Работещ
- Безработен (*търсец работа*)
- Ученик, студент, докторант (*неработещ*)
- Пенсионер
- Нетрудоспособен, поради трайни здравословни проблеми
- Ангажиран с домашни задължения (*домакин/я*)
- Друго неактивно лице (*ниито работещ, нито търсец работа*)

→ **Преминете на въпрос 7**

**Преминете на въпрос В1**

**7. Като самостоятелно зает или като нает работите?**

- Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение
- Работодател - самостоятелно зает в собствено предприятие, фирма, професия, **с наети лица**
- Самостоятелно зает в собствено предприятие, фирма, професия, **без наети лица**
- Работещ без заплащане в предприятие, фирма, стопанство на родствено лице (*неплатен семеен работник*)

→ **Преминете на въпрос 8**

**Преминете на въпрос 9**

**8. Какъв е видът на Вашия договор/Вашата работа според продължителността му/й?**

- Договор с неограничена продължителност/постоянна работа
- Договор/работа за определен период от време (*срочен договор/временна работа*)

**9. На пълно или на непълно работно време работите?**

- На пълно работно време
- На непълно работно време

**10. Какво работите?**

Запишете наименованието на длъжността или професията на основната работа на лицето:

Код по НКПД-2011

**11. Каква е основната дейност на фирмата, учреждението, организацията, свободната професия, в която работите?**

Запишете дейността на предприятието или вида на самостоятелната заетост на лицето:

Код по КИД-2008

**Модул В: Използване на интернет**

Следващите въпроси се отнасят за използването на интернет, независимо от мястото на достъп (на работа, вкъщи или на друго място) чрез всички видове устройства за достъп (напр. настолен компютър, лаптоп, таблет, мобилен телефон или смартфон, смарт устройства и други).

**В1. Кога за последен път използвахте интернет?**

- а) През последните 3 месеца → **Преминете на В2**
- б) Между 3 месеца и 1 година → **Преминете на С1**
- в) Преди повече от 1 година } **Преминете на Х1**
- д) Никога не съм използвал/а

**В2. Колко често сте използвали интернет през последните 3 месеца?**

- а) По няколко пъти на ден
- б) Всеки ден или почти всеки ден
- в) Поне веднъж седмично, но не всеки ден
- д) По-рядко от веднъж седмично

---

**V3. Кои от следните устройства сте използвали за достъп до интернет през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Настолен компютър
- b) Лаптоп
- c) Таблет
- d) Мобилен телефон или смартфон
- e) Друго устройство (напр. смарт телевизор, конзола за видеоигри, четец за електронни книги, смарт часовник)

---

**V4. За кои от следните дейности сте използвали интернет (вкл. чрез приложения) за лични цели през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

**Комуникация**

- a) Изпращане/получаване на имейли (е-поща)
- b) Телефонни и видео разговори по интернет (чрез приложения като Viber, WhatsApp, Skype, Facetime, Messenger, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex)
- c) Участие в социални мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения и други дейности във Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok и др.)
- d) Размяна на съобщения в реално време (чрез приложения като Viber, WhatsApp, Messenger, Snapchat, Skype, Discord, Telegram)

**Достъп до информация**

- e) Четене на новинарски сайтове, вестници, списания онлайн
- f) Търсене на информация за здравето (напр. за нараняване, заболявания, хранене, за подобряване на здравословното състояние и др.)
- g) Търсене на информация за стоки и услуги

**Обществено и политическо участие**

- h) Изразяване на мнение по граждански и политически въпроси в уебсайт или в социалните медии (напр. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)
- i) Участие в онлайн консултации, анкети, гласуване по граждански и политически въпроси (напр. градоустройство, подписване на петиция)

**Професионален живот**

- j) Търсене или кандидатстване за работа по интернет

**Други онлайн услуги**

- k) Продажба на стоки и услуги чрез уебсайт или приложение (напр. eBay, Facebook Marketplace, shpock)
- l) Интернет банкиране (вкл. мобилно банкиране)

---

**V5. Извършвали ли сте някои от следните учебни дейности по интернет с образователна, професионална или лична цел през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Участие в онлайн курс (напр. дистанционно обучение, езиков курс, курс за подготовка за изпити/матури, готварски курс и др.)
- b) Използване на образователни/учебни материали онлайн, но не и пълен онлайн курс (напр. видео уроци, аудио-визуални наръчници, вебинари, електронни учебници, приложения за обучение, образователни платформи)
- c) Общуване с преподаватели и други обучаващи се онлайн чрез аудио-визуални средства (напр. Zoom, MS Teams, Google Classroom, Школо и др.)

---

**Модул С: Електронно управление (е-управление)**

Следващите въпроси се отнасят до взаимодействието на лицата по електронен път с административни органи и публични институции (напр. държавни органи на национално, регионално и местно ниво, образователни и здравни институции) за лични цели. Контактът и взаимодействието се осъществява чрез уебсайт или мобилно приложение на министерства, ведомства, държавни агенции, местни администрации, библиотеки, училища, университети, медицински заведения (болници, поликлиники и др.) и други администрации, както и чрез единния портал за достъп до административни услуги eGov.bg на Министерство на електронното управление.

Изключват се контактите чрез ръчно написани имейли.

---

**S1. Извършвали ли сте някоя от следните дейности чрез уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор или само отговор d))

- a) Достъп до информация за Вас, съхранявана от административни органи и публични институции (напр. информация за пенсия, здравно и социално осигуряване, глоби, фишове, данъчни задължения)
- b) Достъп до информация от публични бази данни и регистри (напр. информация за наличие на книги в обществени библиотеки, справки в кадастър, търговски регистър, Агенция по вписвания и други публични регистри)

- c) Получаване на информация (напр. за услуги, помощи, права, нормативни актове, работно време, контакти)
- d) Не съм извършвал/а никоя от изброените дейности

**C2. Изтегляли/отпечатвали ли сте официални документи/формуляри от уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца?**

- Да
- Не

**C3. Насрочвали ли сте среща/правили ли сте резервация чрез уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца?** (напр. среща с държавен служител, час за преглед в държавно медицинско заведение, запазване на книга в обществена библиотека)

- Да
- Не

**C4. Получавали ли сте официални съобщения/документи от публични институции (напр. в Системата за сигурно електронно връчване) чрез Ваш профил в уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца** (напр. известия за глоби, фактури, писма, съдебни призовки, съдебни документи)? Изключват се известията получени по имейл или SMS.

- Да
- Не

**C5. Подавали ли сте данъчната си декларация онлайн за лични цели през последните 12 месеца?**

- a) Да, подадох я онлайн в уебсайта на НАП
- b) Не, подадох я на хартия в офис на НАП или по пощата
- c) Не, друго лице я подаде от мое име (напр. член на семейството, данъчен консултант/съветник)
- d) Не съм подавал/а данъчна декларация (напр. не подлежа на облагане с подоходен данък)

**C6. Извършвали ли сте някоя от следните дейности чрез уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Подаване на искане за издаване на официални документи и удостоверения (напр. дипломи, документи за самоличност, удостоверение за: раждане, брак, развод, смърт, постоянен/настоящ адрес, съдимост)
- b) Подаване на искане за отпускане на помощи, обезщетения, упражняване на права (напр. обезщетения за безработица, помощи за отглеждане на дете, социални помощи, пенсия, кандидатстване за училище/университет)
- c) Подаване на други искания, жалби и иски (напр. жалба до полицията за кражба, подаване на съдебен иск, искане на правна помощ, подаване на сигнал/оплакване към общината)

**⚠ Ако на въпрос C6 не е избран нито един отговор, преминете на въпрос C7, в противен случай преминете на въпрос D1.**

**C7. Какви са причините да не сте извършвали никоя от изброените във въпрос C6 дейности през последните 12 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор или само отговор а))

- a) Не ми се е налагало да подавам искания за издаване на документи или да подавам жалби
- b) Липса на знания и умения (напр. не знам как се използва уебсайта/приложението или използването му е твърде сложно)
- c) Притеснения за защитата на личните данни, нежелание за плащане онлайн (опасение от измама с кредитна карта)
- d) Липса на средство за електронна идентификация (напр. електронен подпис (КЕП), персонален идентификационен код (ПИК) на НАП или НОИ, уникален код за достъп (УКД) на НЗОК)
- e) Друго лице ги подава от Ваше име (напр. консултант, съветник, роднина)
- f) Друга причина

## Модул D: Електронна идентичност (eID)

Следващите въпроси се отнасят до използването на квалифициран електронен подпис (КЕП), като средство за електронна идентификация за достъп до онлайн услуги за лични цели, издаден от следните доставчици на квалифицирани доверителни услуги:

- „Борика“ АД - **B-Trust**
- „ЕвроТръст Технолъджис“ АД - **EvroTrust**
- „Инфонотари“ ЕАД - **InfoNotary**
- „Информационно обслужване“ АД - **StampIT**
- „СЕП България“ АД - **eSign**

**D1. Използвали ли сте Вашият квалифициран електронен подпис (КЕП) за достъп до онлайн услуги за лични цели през последните 12 месеца?**

- Да → **Преминете на D2**
- Не → **Преминете на D3**

## D2. За какви услуги сте използвали Вашият квалифициран електронен подпис (КЕП) през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Услуги, предоставени от административни органи и публични институции в България (напр. подаване на данъчна декларация, кандидатстване за социални помощи, подмяна на шофьорска книжка, издаване на официални документи и удостоверения, достъп до електронно пациентско досие)
- б) Услуги, предоставени от административни органи и публични институции в други държави-членки на ЕС (напр. подаване на данъчна декларация, издаване на официални документи и удостоверения)
- в) Услуги, предоставени от частния сектор (напр. достъп до банкови и застрахователни услуги, пощенски услуги)

 **Преминете на E1**

## D3. Какви са причините да не сте използвали квалифициран електронен подпис (КЕП) през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или отговор а) или б))

- а) Не знаех, че съществува квалифициран електронен подпис (КЕП)
- б) Не притежавам квалифициран електронен подпис (КЕП)
- в) Имам квалифициран електронен подпис (КЕП), но не съм имал необходимост да използвам онлайн услуги, изискващи електронна идентификация
- г) Имам квалифициран електронен подпис (КЕП), но не се чувствам сигурен при използването му (имам притеснения за сигурността на ИКТ и защитата на личните данни)
- д) Не можах да използвам електронния си подпис (КЕП) поради технически проблеми (напр. твърде труден или неудобен за използване, липса на подходящ четец на карти, несъвместимост на софтуера, не се приема за услугите, които исках да използвам)
- е) Не можах да използвам електронния си подпис (КЕП) за достъп до услуга на смартфон или таблет (напр. защото услугата не е достъпна на смартфон или таблет)
- ж) Имам електронен подпис (КЕП), но не го използвам поради други причини

## Модул Е: Електронна търговия

Следващите въпроси се отнасят до покупка на стоки и услуги по интернет за лични цели чрез уебсайт или приложение за електронна търговия, независимо от устройството за достъп. Включват се също покупки от частни лица чрез онлайн пазари като eBay, Airbnb, Facebook Marketplace и други.

### E1. Кога за последно купувахте или поръчвахте стоки и услуги за лично ползване по интернет?

- а) През последните 3 месеца → **Преминете на E2**
  - б) Между 3 месеца и 1 година
  - в) Преди повече от 1 година
  - г) Никога не съм купувал/а или поръчвал/а
- } **Преминете на E12**

### E2. Купували ли сте някои от изброените стоки онлайн чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца? Включват се също покупки от частни лица, вкл. употребявани стоки.

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Дрехи (вкл. спортно облекло), обувки, аксесоари (напр. чанти, бижута)
- б) Спортни стоки (без спортно облекло)
- в) Детски играчки, детски принадлежности (напр. пелени, биберони, детски колички)
- г) Мебели, стоки за дома (напр. килими, пердета), градински принадлежности (напр. инструменти, растения)
- д) Музика на CD, грамофонни плочи и други
- е) Филми и сериали на DVD, Blu-ray дискове и други
- ж) Печатни книги, вестници, списания
- з) Компютри, планшети, мобилни телефони и аксесоари за тях
- и) Битова електроника (напр. телевизори, стереоуредби, фотоапарати, озвучителни системи, виртуални асистенти), домакински електроуреди (напр. перални машини, готварски печки, малки електроуреди)
- й) Лекарства, хранителни добавки, витамини
- к) Доставки от ресторанти, вериги за бързо хранене, кетъринг
- л) Храни и напитки от магазини, супермаркети и онлайн платформи като eBay, Farmhopping и т.н., вкл. храна за домашни любимци
- м) Козметика, продукти за красота и здраве
- н) Почистващи препарати, продукти за лична хигиена (напр. четки за зъби, носни кърпи, перилни препарати, кърпи за почистване)
- о) Велосипеди, мотопеди, коли, други превозни средства и части за тях
- п) Други материални стоки

 **Ако е избран поне един отговор на въпрос E2, преминете на въпрос E3, в противен случай преминете на въпрос E5.**

---

**E3. От кого сте купували посочените от Вас във въпрос E2 стоки чрез уебсайт или приложение през последните 3 месеца?** *Включват се също покупки от частни лица, вкл. употребявани стоки.*

*(Възможен е повече от един отговор)*

- Продавачи от България
- Продавачи от други държави-членки на ЕС
- Продавачи от държави извън ЕС
- Държавата на произход на продавача не е известна

---

**E4. Купували ли сте някои от посочените от Вас във въпрос E2 стоки от частно лице чрез уебсайт или приложение?** *(напр. eBay, Facebook Marketplace)*

- Да
- Не

---

**E5. Купували ли сте/абонирали ли сте се за някои от следните дигитални продукти/услуги чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Музика като стрийминг услуга или за изтегляне *(напр. платени абонаменти за музикални платформи като Spotify, Tidal, Deezer, Apple Music, Google Play Music, YouTube Premium, Amazon Music Unlimited)*
- b) Филми и сериали като стрийминг услуга или за изтегляне *(напр. платени абонаменти за Netflix, HBO Max, Amazon Prime Video, Apple TV+, Vovo)*
- c) Електронни книги, онлайн списания и вестници
- d) Онлайн игри или свалени на смартфон, таблет, компютър, конзола за видеоигри
- e) Компютърен и друг софтуер за изтегляне, вкл. ъпгрейди/надстройки
- f) Приложения, свързани със здраве и фитнес *(изключват се безплатните приложения)*
- g) Други приложения *(напр. за изучаване на чужди езици, навигация, времето) (изключват се безплатните приложения)*

---

**E6. Купували ли сте някои от следните стоки и услуги чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Билети за спортни събития
- b) Билети за културни или други събития *(кино, театър, концерти, изложения и др.)*
- c) Абонамент за интернет, телевизия и мобилна телефонна услуга *(вкл. подновяване на абонамент)*
- d) Абонамент за доставка на електричество, вода, отопление, изхвърляне на отпадъци и други
- e) Домакински услуги *(напр. почистване, гледане на деца, ремонтни дейности, градинарство), вкл. закупени от частно лице чрез напр. Facebook Marketplace*

---

**E7. Купували ли сте транспортна услуга чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца от:**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Транспортна фирма *(напр. билет за автобус, влак, самолет, таксиметров превоз, наем на електрическа тротинетка, автомобил, велосипед)*
- b) Частно лице *(напр. чрез Facebook групи или уебсайт за споделено пътуване)*

---

**E8. Наемали ли сте място за настаняване чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца от:**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Хотели, туристически агенции, туроператори *(вкл. Booking.com)*
- b) Частно лице *(напр. Airbnb)*

---

**E9. Купували ли сте други услуги, различни от изброените във въпроси от E5 до E8 (изключват се финансови и застрахователни услуги) чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца?**

- Да
- Не

---

**E10. Колко пъти сте купували стоки и услуги по интернет за лично ползване през последните 3 месеца?**

*Посочете приблизително колко пъти или изберете един от следните отговори:*

- a) 1 - 2 пъти
- b) 3 - 5 пъти
- c) 6 - 10 пъти
- d) над 10 пъти



---

**E11. Срецали ли сте някои от следните проблеми при закупуване на стоки и услуги по интернет през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор или отговор j))

- a) Труден за използване или работещ незадоволително уебсайт (твърде сложен, объркващ, зле функциониращ от техническа гледна точка)
- b) Трудности при намирането на информация за гаранциите и за други законови права
- c) Времето за доставка е по-дълго от обявеното
- d) Крайните разходи са по-високи от посочените (напр. неочаквана такса за транзакция, неоправдана такса за гаранция)
- e) Доставени са различни от поръчаните или повредени стоки
- f) Проблеми, свързани с измама (напр. стоките/услугите не са получени изобщо, злоупотреба с данните от кредитната Ви карта)
- g) Трудности при подаване на оплакване и искане на обезщетение или получаване на незадоволителен отговор след подадено оплакване
- h) Чуждестранните търговци не работят с клиенти от България
- i) Други проблеми
- j) Не съм срещал/а никакви проблеми

---

**E12. Извършвали ли сте някои от следните финансови дейности чрез уебсайт или приложение за лични цели през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Покупка и подновяване на застрахователни полици, включително застраховка при пътуване, която може да се предлага и в пакет с друга услуга (напр. заедно със самолетен билет)
- b) Получаване на заем, потребителски и ипотечен кредит от банка или друг доставчик на финансови услуги
- c) Покупка и продажба на акции, облигации, фондов капитал/дялове във фондове и други финансови активи

---

**Модул F: Електронни умения**

Следващите въпроси се отнасят до дейности, извършвани за образователни, професионални или лични цели, чрез всички видове устройства (напр. настолен компютър, лаптоп, таблет, мобилен телефон или смартфон, смарт устройства и други).

---

**F1. Кои от следните дейности сте извършвали през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Копиране или преместване на файлове (напр. документи, данни, изображения, видео) между папки, устройства (напр. чрез имейл, Messenger, Viber, WhatsApp, USB флашка, кабел) или в облак
- b) Сваляне или инсталиране на софтуер или приложения
- c) Промяна на настройките на софтуер, приложение или устройство (напр. промяна на езика, цветовете, контраста, размера на текста, лентата с инструменти/менюто)

---

**F2. Кои от следните дейности, свързани с използването на софтуер, сте извършвали през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Използване на софтуер за текстообработка (напр. използване на Word за създаване на документ с текст)
- b) Създаване на файлове (напр. документи, изображения, видео), съдържащи няколко елемента като текст, изображение, таблица, графика, анимация, звук
- c) Използване на софтуер за електронни таблици (напр. Excel)  
**Ако е избран отговор c), преминете на c1)**
  - c1) Използване на допълнителни функции на софтуер за електронни таблици (формули, функции, макроси, Visual Basic) за обработка, анализ, структуриране или промяна на данни
- d) Редактиране на снимки, видео или аудио файлове
- e) Писане на програмен код на език за програмиране

---

**F3. Срецали ли сте информация или съдържание (напр. видеоматериали, изображения), които считате за неверни или съмнителни, в новинарски сайтове в интернет или в социалните медии през последните 3 месеца (напр. във Facebook, Instagram, YouTube, Twitter)?**

- Да → **Преминете на F4**
- Не → **Преминете на F7**

---

**F4. Проверихте ли достоверността на тази съмнителна информация или съдържание?**

- Да → **Преминете на F5**
- Не → **Преминете на F6**

---

**F5. Как проверихте достоверността на тази информация или съдържание?**

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Чрез проверяване на източниците или намиране на друга информация в интернет (напр. в други новинарски сайтове, Уикипедия и др.)

- b) Чрез проследяване на коментарите или участие в обсъждания по интернет във връзка с информацията
- c) Чрез обсъждане на информацията извън интернет с други лица или използване на източници извън интернет

**!** Преминете на F7

**F6. Защо не проверихте достоверността на тази информация или съдържание?**

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Вече знаех, че информацията, съдържанието или източникът не са надеждни
- b) Поради липса на знания и умения (не знам как да проверя информация в интернет или проверката е твърде сложна)
- c) Други причини

**F7. Срецали ли сте съобщения в интернет, които считате за враждебни или унижителни по отношение на групи от хора или отделни лица през последните 3 месеца? (напр. във видеоматериали, блогове, влогове, в социалните медии или новинарски сайтове, вкл. в раздела за коментари)**

- Да → **Преминете на F8**
- Не → **Преминете на G1**

**F8. Тези групи от хора или отделни лица били ли са обект на враждебни и унижителни послания поради:**

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Политически или социални възгледи
- b) Сексуална ориентация
- c) Пол
- d) Расов или етнически произход
- e) Религия или убеждения
- f) Увреждане/инвалидност
- g) Други личностни характеристики

**Модул G: Поверителност и защита на личната информация**

Следващите въпроси се отнасят до предоставяне и защита на личната информация, във връзка с дейности (лични или служебни), извършвани в интернет чрез уебсайт или приложение.

**G1. Извършвали ли сте някои от следните действия, за да управлявате достъпа до Вашата лична информация в интернет през последните 3 месеца? (напр. име, дата на раждане, номер на ЛК, данни за контакт, номер на кредитна карта, снимки, географско местоположение)**

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Запознаване с декларациите за поверителност преди предоставянето на лична информация
- b) Ограничаване или отказване на достъпа до информация за Вашето географско местоположение
- c) Ограничаване на достъпа до Вашия профил или съдържание в социалните мрежи, или в складово пространство в интернет
- d) Отказ на достъп до личната Ви информация с рекламна и маркетингова цел
- e) Проверка на сигурността на уебсайта, където е необходимо да предоставите Ваша лична информация (напр. *https* протокол, лого, сертификат за безопасност)
- f) Искане на достъп до Ваши данни, които уебсайтове или търсачки съхраняват, за да ги актуализирате или изтриете

**G2. Променили ли сте настройките на Вашия интернет браузер, за да блокирате или ограничите броя на „бисквитките“ на някое от Вашите устройства?**

- Да
- Не

**G3. Притеснявате ли се, че Вашите дейности в интернет се записват, за да Ви бъдат показвани персонализирани реклами?**

- a) Да, имам значителни притеснения
- b) Да, имам някои притеснения
- c) Не, нямам притеснения

**G4. Използвате ли софтуер на някое от Вашите устройства, който да ограничава възможността за проследяване на Вашата дейност в интернет?**

- Да
- Не

**X1. Моля посочете времето, което Ви беше необходимо за попълване на анкетната карта:**

МИНУТИ

**КРАЙ НА АНКЕТАТА!**