

Анкетна карта за използването на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата през 2019 година

Номер на домакинството

Анкетирано ли е домакинството?

- Да → **Преминете на въпрос 1!**
- Необитавано жилище
- Домакинството временно отсъства
- Не, членовете на домакинството са извън възрастовата група (16-74 години)
- Не, домакинството отказва да участва
- Не, поради друга причина

Край на анкетата!

1. Общ брой на членовете на домакинството

от които на възраст:

Под 5 навършени години

Между 5 и 13 навършени години

Между 14 и 15 навършени години

Между 16 и 24 навършени години

от тях учащи:
(ученици, студенти, докторанти)

Между 25 и 64 навършени години

Между 65 и 74 навършени години

На 75 и повече години

Подлежат на анкетиране с
"Анкетна карта за
използването на ИКТ от
лицата"



Анкетърор: Ако няма нито едно лице на възраст 16-74 години, интервюто приключва!

2. Среден нетен месечен доход на домакинството

или

лева

- а) до 270 лв.
- б) от 271 до 350 лв.
- в) от 351 до 440 лв.
- г) от 441 до 550 лв.
- д) от 551 до 680 лв.
- е) от 681 до 820 лв.
- ж) от 821 до 970 лв.
- з) от 971 до 1160 лв.
- и) от 1161 до 1420 лв.
- я) от 1421 до 1760 лв.
- к) от 1761 до 2360 лв.
- л) над 2360 лв.

A1 Имате ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до интернет вкъщи, независимо от устройството за достъп? (вкл. мобилен телефон или смартфон)

- Да —————> **Преминете на A2**
- Не —————> **Преминете на A3**
- Не знам —————> **Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"**

A2 Какви видове интернет връзки се използват в дома Ви?

(Може да посочите повече от един отговор)

Широколентови връзки

- a)** Фиксирана широколентова връзка, вкл. безжична (DSL, ADSL, VDSL, LAN, кабелен модем CATV, оптичен кабел, сателит, обществен WiFi)
- b)** Мобилна широколентова връзка (чрез мобилната телефонна мрежа - 3G или 4G, чрез използване на SIM карта или флашка за мобилен интернет, мобилен телефон или смартфон, използван като точка за достъп)

Други, теснолентови връзки

- c)** Dial-up връзка чрез стационарен телефон или ISDN
- d)** Мобилна теснолентова връзка (по-ниска от 3G, напр. 2G+/GPRS, чрез използване на SIM карта или флашка за мобилен интернет, мобилен телефон или смартфон, използван като точка за достъп)

Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

A3 Какви са причините да нямате достъп до интернет вкъщи?

(Може да посочите повече от един отговор)

- a)** Наличен е достъп до интернет на друго място (напр. на работното място)
- b)** Няма нужда от интернет (не е полезен, интересен и др.)
- c)** Оборудването е твърде скъпо
- d)** Разходите за достъп са твърде високи (телефон, абонамент и др.)
- e)** Липса на умения за работа с интернет
- f)** Опасения относно поверителността или сигурността (напр. за предоставяне на лични данни в интернет или вирусни атаки)
- g)** Не се предлага интернет (широколентов интернет) в района, в който живеете
- h)** Други причини

Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

Анкетна карта за използването на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) от лицата през 2019 година

Номер на домакинството

Номер на лицето в домакинството

Анкетирано ли е лицето?

Да



Преминете на въпрос 1!

Не, лицето временно отсъства

Не, лицето отказва да участва

Не, лицето е неспособно да даде информация

Не, поради други причини

Край на анкетата!

Попълва се за всички лица на възраст между 16 и 74 навършени години, които са членове на домакинството

1. Възраст (навършени години към датата на интервюто)

2. Пол

Мъж

Жена

3. Държава на раждане

България

Друга държава

😊 Анкетатор: Изпишете наименованието на държавата на раждане

4. Гражданство

Българско

Друго гражданство

😊 Анкетатор: Изпишете наименованието на държавата, на която лицето е гражданин

5. Най-висока степен на завършено образование

Без образование или незавършено начално

Начално образование (4 клас)

Основно образование (вкл. ПТУ с прием след 6 и 7 клас)

ПТУ с прием след завършен 8 клас/основно образование (I-ва степен на професионална квалификация)

Средно общо (гимназиално) образование

Средно специално/професионално образование (без професионално обучение след средно образование) - СПТУ, техникум, професионална гимназия - II-ра или III-та степен на професионална квалификация

Професионално обучение след средно образование, минимум 2 г. (IV-та степен на професионална квалификация)

Висше образование - степен "професионален бакалавър" (степен "специалист" или полувисше образование)

Висше образование - степен "бакалавър"

Висше образование - степен "магистър"

Висше образование - степен "доктор"

6. Какъв е Вашият трудов статус?

- Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение
- Самостоятелно зает (със или без наети лица), вкл. неплатен семеен работник
- Безработен
- Учащ (неработещ)
- Пенсионер, вкл. преди навършване на пенсионна възраст или оттеглил се от бизнес
- Трайно нетрудоспособен
- Изпълняващ домашни или семейни задължения (домакин/я)
- Друго неактивно лице

→ Преминете на въпрос 7

→ Преминете на въпрос 8

} Преминете на въпрос В1

7. Какъв е видът на Вашия договор/Вашата работа според продължителността му/й?

- Договор с неограничена продължителност/постоянна работа
- Договор/работа за определен период от време (срочен договор/временна работа)

8. На пълно или на непълно работно време работите?

- На пълно работно време
- На непълно работно време

9. Като какъв работите? (Наименование на професията/длъжността)

😊 Анкетьор: Опишете подробно професията (дейността) на лицето

Код (Кодира се по НКПД-2011 на ниво 4 знака)

10. Каква е основната дейност на предприятието, фирмата, организацията, стопанството, в което работите?

😊 Анкетьор: Опишете подробно дейността на предприятието или вида на самостоятелната заетост

Код (Кодира се дейността на предприятието по КИД-2008 на ниво 2 знака)

Модул В Използване на интернет

Модулът се отнася за използването на интернет, независимо от мястото на достъп (на работа, вкъщи или на друго място). Включват се всички видове устройства за достъп до интернет (напр. настолен компютър, лаптоп, нетбук или таблет, както и мобилен телефон или смартфон, игрова конзола или четец на електронни книги).

В1 Кога за последен път сте използвали интернет?

(Само един отговор)

- През последните 3 месеца → Преминете на В2
- Между 3 месеца и 1 година → Преминете на С1
- Преди повече от 1 година } → Преминете на G1
- Никога не съм използвал/а

В2 Колко често сте използвали интернет през последните 3 месеца?

(Само един отговор)

- Всеки ден или почти всеки ден → Преминете на В2.1
- Поне веднъж седмично (но не всеки ден) } → Преминете на В3
- По-рядко от веднъж седмично

В2.1 Използвате ли интернет по няколко пъти на ден?

- Да
- Не

В3 Използвали ли сте някое от следните мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или отговор е)

- а) Мобилен телефон или смартфон
- б) Лаптоп
- в) Таблет
- д) Друго мобилно устройство (напр. медия плейър или плейър за игри, четец на електронни книги, смарт часовник)
- е) Не съм използвал/а мобилно устройство за достъп до интернет извън дома или работното място

В4 За коя от следните дейности сте използвали интернет за лични (неслужебни) цели през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

Комуникация

- а) Изпращане/получаване на имейли (е-поща)
- б) Телефонни разговори или видео разговори (чрез уеб камера) по интернет (чрез приложения като Viber, WhatsApp, Skype, Facetime, Messenger)
- в) Участие в социални мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения или други дейности във Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat и др.)
- д) Размяна на съобщения в реално време (чрез приложения като Skype, Messenger, WhatsApp, Viber и др.)

Достъп до информация

- е) Четене онлайн на новини, вестници, списания
- ф) Търсене на информация, свързана със здравето (напр. за наранявания, болести, хранене, подобряване на здравето и др.)
- г) Намиране на информация за стоки или услуги

Обществено и политическо участие

- х) Публикуване на мнения по обществени или политически въпроси в уебсайт (напр. в блогове, социални мрежи, форуми и др.)
- и) Участие в онлайн консултации, анкети или гласувания по обществени или политически въпроси (напр. градоустройство, подписване на петиция)

Професионален живот

- ж) Търсене или кандидатстване за работа по интернет

Творчество

- к) Качване на собствено създадено съдържание (текст, снимки, музика, видео, софтуер и др.) в уебсайт за споделяне

Забавление

- л) Слушане на музика онлайн (напр. уеб радио, стрийминг на музика чрез приложения като YouTube, Spotify, Deezer и др.)

Други онлайн услуги

- м) Продажба на стоки или услуги (напр. чрез аукциони като eBay, OLX, bazar.bg)
- н) Интернет банкиране

В5 Използвали ли сте интернет за взаимодействие с домакински уреди или устройства (напр. термостат, осветително тяло, прахосмукачка-робот, охранителна система и др.) през последните 3 месеца?

Изключва се взаимодействие със смарт телевизори, игрови конзоли, играчки, смарт часовници и други устройства, които се използват за развлечения.

- Да
- Не

В6 Използвали ли сте складово пространство в интернет (т.нар. облачни услуги), за да съхраните документи, снимки, музика, видео или други файлове за лични цели през последните 3 месеца, напр. Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive?

- Да
- Не

B7 Извършвали ли сте някоя от следните учебни дейности по интернет за образователни, професионални или лични цели през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Участие в онлайн курс
- b) Използване на учебни материали онлайн, но не и пълен онлайн курс
(напр. аудио-визуални материали, софтуер за онлайн обучение, електронни учебници)
- c) Общуване с преподаватели или други учащи чрез образователни сайтове/портали
- d) Други учебни дейности

B8 Използвали ли сте уебсайт или приложение за наемане на места за настаняване (стая, апартамент, къща, вила за почивка и др.) от друго частно лице през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или отговор с)

- a) Да, чрез посреднически уебсайтове или приложения, които предоставят възможност за контакт между собственика и госта като AIRBNB
- b) Да, чрез социални мрежи или други уебсайтове и приложения
- c) Не, не съм

B9 Използвали ли сте уебсайт или приложение за организиране на споделено пътуване с друго частно лице (напр. с кола) през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или отговор с)

- a) Да, чрез специализирани уебсайтове или приложения, които предоставят възможност за контакт между пътуващите като Maxim, Превозвалник, Vednaposoka.com, zaednonapat.com
- b) Да, чрез социални мрежи или други уебсайтове и приложения
- c) Не, не съм

B10 Получавали ли сте платена работа чрез посреднически уебсайт или приложение (напр. Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk, Freelance.bg) през последните 12 месеца?

Включва се получаването на платена работа чрез онлайн платформи както от други частни лица, така и от предприятия. Работата може да бъде извършена като физическа дейност или като услуга, предоставена по интернет. Включва се всякакъв вид платена работа (не само т.нар. фриланс или дистанционна работа на свободна практика).

Изключва се намирането на работа от уебсайт на агенция за намиране на работа.

- Да —————> **Преминете на B10.1**
- Не —————> **Преминете на C1**

B10.1 Бихте ли посочили дали доходът от тази работа за Вас е:

- a) Основен източник на доходи
- b) Допълнителен източник на доходи

Модул C Използване на електронно правителство

Модулът се отнася за взаимодействие на лицата с публични институции и служби по електронен път, чрез интернет. Контакти чрез ръчно написани имейли следва да бъдат изключени.

Контактът и взаимодействието се осъществяват чрез уебсайтовете на институциите и се включват дейности, свързани с:

- граждански задължения (напр. подаване на данъчни декларации, промяна на адрес);
- права (напр. социални помощи);
- справки и издаване на официални документи (напр. лична карта, удостоверение за раждане);
- обществени образователни услуги (напр. обществени библиотеки, кандидатстване за детска градина и училище);
- обществени здравни услуги (напр. услуги на обществени болници);
- получаване на данъчна и осигурителна информация (напр. справка за осигурителен доход, проверка на здравноосигурителен статус, справка за дължими местни данъци и такси) и др.

C1 Използвали ли сте интернет за контакт или взаимодействие с публични институции за лични цели през последните 12 месеца за някоя от следните дейности?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Получаване на информация от уебсайт или приложение на публична институция
- b) Изтегляне/принтиране на официални документи, формуляри, декларации или отчети
- c) Подаване онлайн на попълнени документи, формуляри, декларации или отчети

—————> 😊 *Ако не е избран отговор с), преминете на въпрос C2, в противен случай преминете на въпрос D1!*

C2 Налагало ли Ви се е да подавате официални документи или формуляри за лични цели през последните 12 месеца?

- Да —————> Преминете на C3
- Не —————> Преминете на D1

C3 Какви са причините да не сте подавали онлайн попълнени формуляри за лични цели през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Необходимата услуга не е налична онлайн
- b) Липса на знания или умения
(напр. не знам как се използва уебсайта или използването му е твърде сложно)
- c) Притеснения относно сигурността и защитата на личните данни
- d) Друго лице ги подава от Ваше име (счетоводител, консултант, роднина или член на семейството)
- e) Други причини

Модул D Използване на електронна търговия

Следващите въпроси се отнасят до покупката на стоки или услуги по интернет за лични цели чрез всякакъв вид устройства (настолен компютър, преносим компютър, таблет, мобилен телефон или смартфон). Покупките се отнасят за стоки или услуги, за които е необходимо плащане, като не е задължително то да бъде извършено онлайн. Изключват се поръчките, направени чрез ръчно написани имейли, SMS или MMS. Включват се само поръчките, направени чрез уебсайт или уеб приложения.

D1 Кога за последно сте купували или поръчвали стоки или услуги за лично ползване по интернет?

(Възможен е само един отговор)

- През последните 3 месеца
- Между 3 месеца и 1 година
- Преди повече от 1 година
- Никога не съм купувал/а или поръчвал/а
- > Преминете на D2
- > Преминете на D8

D2 Какъв вид стоки или услуги сте купували или поръчвали по интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Храни и стоки за ежедневна употреба (санитарни продукти, цигари, козметика, напитки и др.)
- b) Стоки за дома (мебели, играчки, бяла техника, превозни средства, картини, инструменти, градински принадлежности и др., с изкл. на черна техника и компютри)
- c) Лекарства
- d) Дрехи и спортни стоки (вкл. аксесоари, обувки, платове, часовници, чанти)
- e) Компютърен хардуер (вкл. периферни устройства)
- f) Електронно оборудване (вкл. фотоапарати, мобилни телефони, черна техника и др.)
- g) Телекомуникационни услуги (абонамент за телевизия, интернет, мобилен или стационарен телефон, зареждане на предплатени телефонни карти и др.)
- h) Хотелски резервации, ваканционни пакети
- i) Подготовка за пътуване (закупуване на билети, наемане на автомобил и др.)
- j) Билети за различни събития (кино, театър, концерти, спортни събития)
- k) Филми и музика (вкл. видео по заявка)
- l) Книги, списания, вестници (вкл. електронни книги и платен абонамент за електронни вестници)
- m) Електронни материали за обучение
- n) Компютърни и видео игри, друг компютърен софтуер и софтуерни ъпгрейди
- o) Други



Ако е избран някой от отговорите k), l) или n) преминете на въпрос D3, в противен случай преминете на D4.

D3 Някои от закупените или поръчани по интернет стоки били ли са Ви предоставени онлайн (за изтегляне или достъпване) чрез уебсайт или приложение през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или отговор е)

- a) Филми, музика
- b) Електронни книги
- c) Електронни списания или вестници
- d) Компютърен софтуер (вкл. компютърни и видео игри и софтуерни ъпгрейди)
- e) Нито една от изброените/посочените стоки

D4 От кого сте купували или поръчвали стоки или услуги по интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Продавачи от България
- b) Продавачи от други държави-членки на ЕС
- c) Продавачи от държави извън ЕС
- d) Държавата на произход на продавача не е известна

😊 Ако отговорът на въпрос D1 е "През последните 3 месеца", преминете на въпрос D5, в противен случай преминете на въпрос D7!

D5 Колко пъти сте купували или поръчвали стоки или услуги по интернет за лично ползване през последните 3 месеца?

Посочете приблизително колко пъти
или изберете един от следните отговори:

- a) От 1 до 2 пъти
- b) От 3 до 5 пъти
- c) От 6 до 10 пъти
- d) Повече от 10 пъти

D6 Приблизително на каква стойност са закупените или поръчани по интернет стоки или услуги (като не включвате акции или други финансови услуги) за лично ползване през последните 3 месеца?

Посочете приблизителна сума в лева
или изберете един от следните отговори:

лева

- a) По-малко от 100 лв.
- b) Между 100 и 199 лв.
- c) Между 200 и 999 лв.
- d) Между 1000 и 1999 лв.
- e) 2000 лв. и повече
- f) Не знам

D7 Срещали ли сте някой от следните проблеми при закупуване или поръчване на стоки или услуги по интернет през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или отговор j)

- a) Техническа повреда на уебсайта по време на поръчване или плащане
- b) Трудности при намирането на информацията относно гаранции и други законови права
- c) Времето за доставка е по-дълго от посоченото
- d) Крайните разходи са по-високи от посочените (напр. по-висока цена за доставка, неочаквана такса за транзакция)
- e) Доставени са погрешни или повредени стоки
- f) Проблеми, свързани с измама (напр. стоките/услугите не са получени изобщо, финансови загуби в следствие на злоупотреба с данните от кредитната Ви карта и др.)
- g) Трудности при подаване на оплакване и искане на обезщетение или получаване на незадоволителен отговор след подадено оплакване
- h) Чуждестранните търговци не работят с клиенти от България
- i) Други проблеми (напр. липса на достатъчно информация за предлаганата стока или производителя ѝ, различни цени в различни държави за един и същи продукт и др.)
- j) Не съм срещал/а никакви проблеми

D8 Извършвали ли сте някоя от следните финансови дейности по интернет за лични цели през последните 12 месеца? (изключват се ръчно написани имейли)

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Купуване или подновяване на съществуващи застрахователни полици, включително тези, които се предлагат в пакет с друга услуга (напр. застраховка при пътуване, предлагана заедно със самолетен билет)
- b) Получаване на заем, потребителски или ипотечен кредит от банка или друга финансова институция
- c) Купуване или продаване на акции, облигации, фондов капитал или други инвестиционни услуги



Ако отговорът на въпрос D1 е "През последните 3 месеца" или "Между 3 месеца и 1 година" преминете на въпрос E1, в противен случай преминете на въпрос D9.

D9 Какви бяха причините да не купувате или поръчвате стоки или услуги по интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Предпочитам да пазарувам лично, да видя продукта, от лоялност към магазините или просто по навик
- b) Липса на знания или умения (напр. не знам как се използва уебсайт или употребата му е твърде сложна)
- c) Доставка на стоки, поръчани по интернет е проблем (напр. отнема твърде много време или възникват логистични пречки)
- d) Опасения относно сигурността или поверителността на плащането по интернет (напр. свързани с предоставянето на данни от кредитната карта или лични данни в интернет)
- e) Опасения относно получаването или връщането на стоки, възможностите за подаване на оплакване или искане на обезщетение
- f) Не притежавам разплащателна карта, позволяваща плащане по интернет
- g) Чуждестранните търговци не работят с клиенти от България (напр. не приемат поръчки или разплащателни карти от други държави)
- h) Някой друг е пазарувал от Ваше име
- i) Други причини

Модул Е Е-умения

E1 Коя от следните дейности, свързани с използването на компютър или мобилно устройство, сте извършвали през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Прехвърляне на файлове между компютри или други устройства (напр. от компютър на флаш памет (USB) или на смарт телефон)
- b) Инсталиране на софтуер или приложения
- c) Промяна на настройките на софтуер, включително операционна система или програми за сигурност

E2 Коя от следните дейности, свързани с използването на софтуер, сте извършвали през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Копиране или преместване на файлове или папки
- b) Използване на софтуер за текстообработка (напр. използване на Word за създаване на документ с текст)
- c) Изготвяне на презентации или документи, обединяващи текст, снимки, таблици или графики (напр. използване на PowerPoint за изготвяне на слайдове за презентация за работна среща или с учебна цел)
- d) Използване на софтуер за електронни таблици (напр. Excel)
- Ако е избран отговор d), задайте въпрос d1):*
- d1) Използване на разширени функции за обработка и анализ на данните в електронни таблици, като сортиране, филтриране, използване на формули, създаване на графики
- e) Използване на софтуер за редактиране на снимки, видео или аудио файлове (напр. редакция на снимки с помощта на Adobe Photoshop)
- f) Писане на програмен код на език за програмиране (напр. компютърни езици за програмиране като Java, Visual Basic, C++, PHP)

Модул F Интернет сигурност

Следващите въпроси се отнасят до проблеми, свързани със сигурността, които могат да възникнат при достъп до интернет, независимо от вида на устройството - настолен компютър, лаптоп, таблет, смартфон или друго устройство.

F1 Среца ли сте някой от следните проблеми със сигурността при използването на интернет за лични цели през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Злоупотреба с Ваша кредитна или дебитна карта
- b) Загуба на документи, снимки и други данни поради вирус или друго заразяване (напр. червей или Троянски кон)
- c) Злоупотреба с личната Ви информация в интернет, което е довело до дискриминация, тормоз и др.
- d) Незаконно проникване в профила Ви в социална медия или имейл акаунт и публикуване на съдържанието без Ваше знание
- e) Онлайн кражба на самоличност (някой е откраднал личните Ви данни и се е представил за Вас)
- f) Получаване на съобщения с измамно съдържание (т.нар. фишинг)
- g) Пренасочване към фалшиви уебсайтове с цел кражба на лична информация (т.нар. фарминг)
- h) Достъп на деца от домакинството до неподходящи уебсайтове



Ако е избран някой от отговорите e), f) или g) преминете на въпрос F2, в противен случай преминете на F3.

F2 Претърпели ли сте финансови загуби в резултат на кражба на самоличност, получаване на измамни съобщения или поради пренасочване към фалшиви уебсайтове през последните 12 месеца?

(Възможен е само един отговор)

- a) Да
- b) Не

F3 Проблеми, свързани със сигурността ограничавали или пречили ли са Ви за извършване на някоя от следните дейности по интернет за лични цели през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Поръчване или купуване на стоки или услуги по интернет
- b) Интернет банкиране
- c) Предоставяне на лична информация в социални или професионални мрежи
- d) Взаимодействие с публични институции и служби
- e) Изтегляне на софтуер или приложения, музика, видео, филми, игри или други файлове с данни
- f) Използване на интернет чрез обществен WiFi
- g) Други дейности

F4 Правите ли резервни копия на Вашите файлове (документи, снимки и др.) на външен носител или в складово пространство в интернет (облачни услуги) за лични цели?

(Възможен е само един отговор)

- Да, автоматично или ръчно
- Не
- Не знам

Модул G Преброяване 2021

G1 Знаете ли, че през 2021 г. в България ще се проведе Преброяване на населението и жилищния фонд?

(Възможен е само един отговор)

- Да
- Не

G2 Бихте ли се преброили електронно, чрез онлайн въпросник?

(Възможен е само един отговор)

- Да, със сигурност
 - Все още не съм решил
 - Не
- Край на анкетата
- Преминете на G3

В3 Ако не, по какви причини?

(Възможен е повече от един отговор)

- Нямам достъп до интернет
- Нямам необходимите умения
- Притеснявам се да предоставям лични данни в интернет
- Предпочитам да бъда преброен от преброител
- Други причини

Край на анкетата!