

# Анкетна карта за използването на информационно-комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата през 2017 година

Номер на домакинството

Анкетирано ли е домакинството?

- Да —————> **Преминете на въпрос 1!**
- Не, няма контакт с домакинството  
(отсъства временно, жилището е необитавано)
- Не, членовете на домакинството са извън  
възрастовата група (16-74 години)
- Не, домакинството отказва да участва
- Не, поради друга причина

**Край на анкетата!**

1. **Общ брой на членовете на домакинството**

от които на възраст:

**Под 5 навършени години**

**Между 5 и 13 навършени години**

**Между 14 и 15 навършени години**

**Между 16 и 24 навършени години**

От тях учащи:

(ученици, студенти, докторанти)

**Между 25 и 64 навършени години**

**Между 65 и 74 навършени години**

**На 75 и повече години**

**Подлежат на анкетиране с  
"Анкетна карта за  
използването на ИКТ от  
лицата"**



Анкетатор: Ако няма нито едно лице на възраст 16-74 години, интервюто приключва!

2. **Нетен месечен доход на домакинството**

или

лева

- а) до 250 лв.
- б) от 251 до 310 лв.
- в) от 311 до 400 лв.
- г) от 401 до 500 лв.
- д) от 501 до 620 лв.
- е) от 621 до 730 лв.
- ж) от 731 до 860 лв.
- з) от 861 до 1050 лв.
- и) от 1051 до 1270 лв.
- я) от 1271 до 1550 лв.
- к) от 1551 до 2070 лв.
- л) над 2070 лв.

**A1 Имате ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до компютър вкъщи?**  
*Включват се настолен компютър, лаптоп, нетбук или таблет (без мобилен телефон или смартфон)*

- Да  
 Не

**A2 Имате ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до интернет вкъщи, независимо от устройството за достъп?** *(вкл. мобилен телефон или смартфон)*

- Да —————▶ **Преминете на А3**  
 Не —————▶ **Преминете на А4**  
 Не знам —————▶ **Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"**

**A3 Какви видове интернет връзки се използват в дома Ви?**

*(Може да посочите повече от един отговор)*

**Широколентови връзки**

- а) Фиксирана широколентова връзка, вкл. безжична  
(DSL, ADSL, VDSL, LAN, кабелен модем CATV, оптичен кабел, сателит, обществен WiFi)  
 б) Мобилна широколентова връзка  
(чрез мобилната телефонна мрежа - 3G или 4G, чрез използване на SIM карта или флашка за мобилен интернет, мобилен телефон или смартфон, използван като точка за достъп)

**Други, теснолентови връзки**

- в) Dial-up връзка чрез стационарен телефон или ISDN  
 г) Мобилна теснолентова връзка  
(по-ниска от 3G, напр. 2G+/GPRS, чрез използване на SIM карта или флашка за мобилен интернет, мобилен телефон или смартфон, използван като точка за достъп)

**Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"**

**A4 Какви са причините да нямате достъп до интернет вкъщи?**

*(Може да посочите повече от един отговор)*

- а) Наличен е достъп до интернет на друго място (напр. на работното място)  
 б) Няма нужда от интернет (не е полезен, интересен и др.)  
 в) Оборудването е твърде скъпо  
 г) Разходите за достъп са твърде високи (телефон, абонамент и др.)  
 д) Липса на умения за работа с интернет  
 е) Опасения относно поверителността или сигурността (напр. за предоставяне на лични данни в интернет или вирусни атаки)  
 ж) Не се предлага интернет (широколентов интернет) в района, в който живеете  
 з) Други причини

**Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"**

# Анкетна карта за използването на информационно-комуникационни технологии (ИКТ) от лицата през 2017 година

Номер на домакинството

Номер на лицето в домакинството

Анкетирано ли е лицето?

Да



**Преминете на въпрос 1!**

Не, лицето временно отсъства

Не, лицето отказва да участва

Не, лицето е неспособно да даде информация

Не, поради други причини

**Край на анкетата!**

**Попълва се от всички лица на възраст между 16 и 74 навършени години, които са членове на домакинството**

**1. Възраст (навършени години към датата на интервюто)**

**2. Пол**

Мъж

Жена

**3. Държава на раждане**

България

Друга държава

😊 Анкетатор: Изпишете наименованието на държавата на раждане

**4. Гражданство**

Българско

Друго гражданство

😊 Анкетатор: Изпишете наименованието на държавата, на която лицето е гражданин

**5. Най-висока степен на завършено образование**

Без образование или незавършено начално

Начално образование (4 клас)

Основно образование (вкл. ПТУ с прием след 6 и 7 клас)

ПТУ с прием след завършен 8 клас/основно образование (I-ва степен на професионална квалификация)

Средно общо (гимназиално) образование

Средно специално/професионално образование - без професионално обучение след средно образование (СПТУ, техникум, професионална гимназия - II-ра или III-та степен на професионална квалификация)

Професионално обучение след средно образование, минимум 2 г. (IV-та степен на професионална квалификация)

Висше образование - степен "професионален бакалавър" (степен "специалист" или полувисше образование)

Висше образование - степен "бакалавър"

Висше образование - степен "магистър"

Висше образование - степен "доктор"

**6. Фактическо семейно положение**

В брак

В съжителство без брак

Не в брак/не в съжителство

### 7. Какъв е Вашият трудов статус?

- Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение
- Самостоятелно зает (със и без наети лица), вкл. неплатен семеен работник
- Безработен
- Учащ (неработещ)
- Пенсионер, вкл. преди навършване на пенсионна възраст или оттеглил се от бизнес
- Трайно нетрудоспособен
- Изпълняващ домашни или семейни задължения (домакин/я)
- Друго неактивно лице

→ Преминете на в.8

→ Преминете на в.9

} Преминете на въпрос В1

### 8. Какъв е видът на Вашия договор/Вашата работа според продължителността му/й?

- Договор с неограничена продължителност/постоянна работа
- Договор/работа за определен период от време (срочен договор, временна работа)

### 9. На пълно или на непълно работно време работите?

- На пълно работно време
- На непълно работно време

### 10. Като какъв работите? (Наименование на професията/длъжността)

😊 Анкетър: Опишете подробно професията (дейността) на лицето

Код  (Кодира се по НКПД-2011 на ниво 4 знака)

### 11. Каква е основната дейност на предприятието, фирмата, организацията, стопанството, в което работите?

😊 Анкетър: Опишете подробно дейността на предприятието или вида на самостоятелната заетост

Код  (Кодира се дейността на местната единица по КИД 2008 на ниво 2 знака)

## Модул В Използване на компютри

Модулът се отнася за използването на компютър, независимо от мястото на достъп (на работа, вкъщи или на друго място). За компютър се счита настолен компютър, лаптоп, нетбук или таблет.

Следните устройства не се считат за компютри: смартфон, PDA с функции на мобилен телефон, игрова конзола, медия плейър, четец на електронни книги.

### В1 Кога за последен път сте използвали компютър (на работа, вкъщи или на друго място)?

(Само един отговор)

- През последните 3 месеца
- Между 3 месеца и 1 година
- Преди повече от 1 година
- Никога не съм използвал/а

→ Преминете на В2

} Преминете на С1

### В2 Колко често сте използвали компютър през последните 3 месеца?

(Само един отговор)

- Всеки ден или почти всеки ден
- Поне веднъж седмично (но не всеки ден)
- По-рядко от веднъж седмично

Модулът се отнася за използването на интернет, независимо от мястото на достъп (на работа, вкъщи или на друго място). Включват се всички видове устройства за достъп до интернет (напр. настолен компютър, лаптоп, нетбук или таблет, както и мобилен телефон или смартфон, игрова конзола или четец на електронни книги).

**C1 Кога за последен път сте използвали интернет?**

(Само един отговор)

- |                          |                           |        |                         |
|--------------------------|---------------------------|--------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | През последните 3 месеца  | —————> | <b>Преминете на C2</b>  |
| <input type="checkbox"/> | Между 3 месеца и 1 година | —————> | <b>Преминете на C8</b>  |
| <input type="checkbox"/> | Преди повече от 1 година  | —————> | <b>Преминете на E1</b>  |
| <input type="checkbox"/> | Никога не съм използвал/а | —————> | <b>Край на анкетата</b> |

**C2 Колко често сте използвали интернет през последните 3 месеца?**

(Само един отговор)

- Всеки ден или почти всеки ден
- Поне веднъж седмично (но не всеки ден)
- По-рядко от веднъж седмично

**C3 Използвали ли сте някое от следните мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор или отговор d)

- a) Мобилен телефон или смартфон**  
☺ Ако е избран отговор a, задайте въпроси a1) и a2):
- a1) Чрез мобилната телефонна мрежа (на мобилния оператор)
- a2) Чрез безжична мрежа (WiFi)
- b) Портативен компютър (напр. лаптоп, таблет)**  
☺ Ако е избран отговор b, задайте въпроси b1) и b2):
- b1) Чрез мобилната телефонна мрежа, чрез използване на SIM карта или флашка за мобилен интернет, мобилен телефон или смартфон, използван като точка за достъп
- b2) Чрез безжична мрежа (WiFi)
- c) Друго мобилно устройство (напр. медия плейър или плейър за игри, четец на електронни книги, смарт часовник)**
- d) Не съм използвал/а мобилно устройство за достъп до интернет извън дома или работното място**

**C4 За коя от следните дейности сте използвали интернет за лични (неслужебни) цели през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

**Комуникация**

- a) Изпращане/получаване на имейли (е-поща)**
- b) Телефонни разговори или видео разговори (чрез уеб камера) по интернет (чрез използване на приложения като Viber, WhatsApp, Skype, FaceTime)**
- ☺  **c) Участие в социални мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения или други дейности във Facebook, Twitter и други социални мрежи)**
- d) Споделяне (качване) на собствено създадено съдържание (текст, снимки, музика, видео, софтуер и др.) в уебсайт**

**Достъп до информация**

- e) Четене на новини, вестници, списания онлайн**
- f) Търсене на информация, свързана със здравето (напр. за нараняване, болести, хранене, подобряване на здравето и др.)**
- g) Намиране на информация за стоки или услуги**

**Обществено и политическо участие**

- h) Публикуване на мнения по обществени или политически въпроси в уебсайт (напр. в блогове, социални мрежи, форуми и др.)**
- i) Участие в онлайн консултации, анкети или гласувания по обществени или политически въпроси (напр. градоустройство, подписване на петиция)**

**Професионален живот**

- j) Търсене или кандидатстване за работа по интернет
- 😊  k) Участие в професионални онлайн мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения или др. дейности в LinkedIn, Xing и др. професионални мрежи)

**Други онлайн услуги**

- l) Използване на услуги, свързани с пътувания или резервации за настаняване
- m) Продажба на стоки или услуги (чрез аукциони като eBay, Auction.bg, OLX, ПазарБГ, bazar.bg)
- n) Интернет банкиране
- 😊 Ако е избран отговор c) или k) преминете на въпрос C5, в противен случай преминете на въпрос C6

C5 **Използвали ли сте някоя от следните социални медии през последните 3 месеца и с каква честота?**  
(Възможен е повече от един отговор)

	По няколко пъти на ден	Всеки ден или почти всеки ден	Поне веднъж седмично	По рядко от веднъж седмично
a) Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Snapchat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) LinkedIn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C6 **Използвали ли сте складово пространство в интернет, за да съхраните документи, снимки, музика, видео или други файлове през последните 3 месеца, напр. DOX.bg, Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, oblak.bg, iCloud, Amazon Cloud Drive?** (т.нар. облачни услуги)

- Да
- Не

C7 **Извършвали ли сте някоя от следните учебни дейности по интернет за образователни, професионални или лични цели през последните 3 месеца?**  
(Възможен е повече от един отговор)

- a) Участие в онлайн курс
- b) Използване на учебни материали онлайн, но не и пълен онлайн курс (напр. аудио-визуални материали, софтуер за онлайн обучение, електронни учебници)
- c) Общуване с преподаватели или други учащи чрез образователни сайтове/портали
- d) Други дейности

C8 **Използвали ли сте уебсайт или приложение за наемане на места за настаняване (стая, апартамент, вила за почивка и т.н.) от друго частно лице през последните 12 месеца?**  
(Възможен е повече от един отговор или отговор c)

- a) Да, чрез специализирани уебсайтове или приложения като AIRBNB
- b) Да, чрез социални мрежи или други уебсайтове и приложения
- c) Не, не съм.

C9 **Използвали ли сте уебсайт или приложение за организиране на споделено пътуване с друго частно лице (напр. с кола) през последните 12 месеца?**  
(Възможен е повече от един отговор или отговор c)

- a) Да, чрез специализирани уебсайтове или приложения като Aha!CAR, Превозвалник, Vednaposoka.com, spodeleno-patuvane.com
- b) Да, чрез социални мрежи или други уебсайтове и приложения
- c) Не, не съм.

## Модул D Използване на електронно правителство

Модулът се отнася за взаимодействие на лицата с публични институции по електронен път, чрез интернет.

Контакти чрез ръчно написани имейли следва да бъдат изключени.

Контактът и взаимодействието се осъществяват чрез уебсайтовете на институциите и се включват дейности свързани с:

- граждански задължения (напр. подаване на данъчни декларации, промяна на адрес);
- права (напр. социални помощи);
- официални документи (напр. ЛК, удостоверение за раждане);
- обществени образователни услуги (напр. кандидатстване за детска градина, записване в университет);
- обществени здравни услуги (напр. проверка на здравноосигурителен статус);
- получаване на данъчна и осигурителна информация (напр. справка за осигурителен доход, справка за данъчни задължения и плащания) и др.

**D1 Използвали ли сте интернет за контакт или взаимодействие с публични институции или служби за лични цели през последните 12 месеца за някоя от следните дейности?**

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Получаване на информация от уебсайт или приложение на публична институция
- б) Изтегляне/принтиране на официални документи или формуляри
- в) Подаване онлайн на попълнени официални документи или формуляри

☺ Ако не е избран отговор в), преминете на въпрос D2, в противен случай преминете на въпрос E1!

**D2 Налагало ли Ви се е да подавате официални документи или формуляри за лични цели през последните 12 месеца?**

- Да → Преминете на D3
- Не → Преминете на E1

**D3 Какви са причините да не сте подавали по интернет попълнени формуляри за лични цели през последните 12 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Необходимата услуга не е налична онлайн
- б) Липса на знания или умения (напр. не знам как се използва уебсайт или употребата му е твърде сложна)
- в) Притеснения относно сигурността и защитата на личните данни
- г) Липса на електронен подпис, персонален идентификационен код (ПИК) или проблеми при използването им
- д) Друго лице ги подава от Ваше име (счетоводител, консултант, роднина или член на семейството)
- е) Други причини

## Модул E Използване на електронна търговия

Следващите въпроси се отнасят до покупката на стоки или услуги по интернет за лични цели, чрез всякакъв вид устройство (настолен компютър, преносим компютър, таблет, мобилен телефон или смартфон). Покупките се отнасят за стоки или услуги, за които е необходимо плащане, като не е задължително плащането да бъде извършено онлайн.

Поръчките направени чрез ръчно написани имейли, SMS или MMS трябва да бъдат изключени. Включват се само поръчките, направени чрез уебсайт или уеб приложения.

**E1 Кога за последно сте купували или поръчвали стоки или услуги за лично ползване по интернет?**

(Възможен е само един отговор)

- През последните 3 месеца
- Между 3 месеца и 1 година
- Преди повече от 1 година
- Никога не съм купувал/а или поръчвал/а

☺ Ако отговорът на въпрос E1 е "Преди повече от 1 година" преминете на въпрос E10, в противен случай преминете на въпрос E9

**E2 Какъв вид стоки или услуги сте купували или поръчвали по интернет за лично ползване през последните 12 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Храни и стоки за ежедневна употреба (санитарни продукти, цигари, козметика, напитки и др.)
- b) Стоки за дома (мебели, играчки, бяла техника, превозни средства, картини, инструменти и др.)
- c) Лекарства
- d) Дрехи и аксесоари към тях, обувки, платове, спортни стоки
- e) Компютърен хардуер (вкл. периферни устройства)
- f) Електронно оборудване (вкл. фотоапарати, мобилни телефони, черна техника и др.)
- g) Телекомуникационни услуги (абонамент за телевизия, интернет, мобилен или стационарен телефон, зареждане на предплатени телефонни карти и др.)
- h) Хотелски резервации, ваканционни пакети
- i) Подготовка за пътуване (закупуване на билети, наемане на автомобил и др.)
- j) Билети за различни събития (кино, театър, концерти, спортни събития)
- k) Филми и музика (вкл. видео при поискване)
- l) Книги, списания, вестници (вкл. електронни книги и платен абонамент за електронни вестници)
- m) Електронни материали за обучение
- n) Компютърни и видео игри, друг компютърен софтуер и софтуерни ъпгрейди
- o) Други

 Ако е избран някой от отговорите k), l) или n) преминете на въпрос E3, в противен случай преминете на E4

**E3 Някои от закупените или поръчани по интернет стоки били ли са Ви предоставени онлайн (за изтегляне или достъпване) чрез уебсайт или приложение през последните 12 месеца?**


*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Филми, музика
- b) Електронни книги
- c) Електронни списания или вестници
- d) Компютърен софтуер (вкл. компютърни и видео игри и софтуерни надстройки)

**E4 От кого сте купували или поръчвали стоки или услуги по интернет за лично ползване през последните 12 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор)*


- a) Продавачи от България
- b) Продавачи от други държави-членки на ЕС
- c) Продавачи от други държави (извън ЕС)
- d) Държавата на произход на продавача е неизвестна

 Ако е избран отговор b) и/или c) преминете на въпрос E5;  
Ако не е избран отговор b) или c) и отговорът на въпрос E1 е "През последните 3 месеца" преминете на въпрос E6, в противен случай преминете на въпрос E8

**E5 Какви видове стоки сте купували или поръчвали по интернет за лично ползване от продавачи извън България през последните 12 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Материални стоки (напр. електроника, дрехи, играчки, храни, стоки за ежедневна употреба, книги, CD/DVD)
- b) Стоки, изтеглени или предоставени онлайн чрез уебсайт или приложение (напр. филми, музика, електронни книги, електронни вестници, игри, платени приложения)
- c) Хотелски резервации, ваканционни пакети или подготовка за пътуване (напр. билети, ваучери за настаняване и др.)
- d) Други услуги (напр. билети за събития, абонаменти за различни услуги и др.)

 Ако отговорът на въпрос E1 е "През последните 3 месеца" преминете на въпрос E6, в противен случай преминете на въпрос E8



E6 **Колко пъти сте купували или поръчвали стоки или услуги по интернет за лично ползване през последните 3 месеца?**

Посочете приблизително колко пъти  или изберете един от следните отговори:

- a) От 1 до 2 пъти
- b) От 3 до 5 пъти
- c) От 6 до 10 пъти
- d) Повече от 10 пъти

E7 **Приблизително на каква стойност са закупените или поръчани по интернет стоки и услуги (като не включвате акции или други финансови услуги) за лично ползване през последните 3 месеца?**

Посочете приблизителна сума в лева  лв. или изберете един от следните отговори:

- a) По-малко от 100 лв.
- b) Между 100 и 199.99 лв.
- c) Между 200 и 999.99 лв.
- d) Между 1000 и 1999.99 лв.
- e) 2000 лв. и повече
- f) Не знам

E8 **Срещали ли сте някой от следните проблеми при закупуване или поръчване на стоки или услуги по интернет през последните 12 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор или отговор j)*

- a) Техническа повреда на уебсайта по време на поръчване или плащане
- b) Трудности при намирането на информацията относно гаранции и други законови права
- c) Времето за доставка е по-дълго от посоченото
- d) Крайните разходи са по-високи от посочените (напр. по-висока цена за доставка, неочаквана такса за транзакция)
- e) Доставени са погрешни или повредени стоки
- f) Проблеми, свързани с измама (напр. стоките/услугите не са получени изобщо, финансови загуби в следствие на злоупотреба с данните от кредитната Ви карта и др.)
- g) Трудности при подаване на оплакване и искане на обезщетение или получаване на незадоволителен отговор след подадено оплакване
- h) Чуждестранните търговци не работят с клиенти от България
- i) Други проблеми (напр. липса на достатъчно информация за предлаганата стока или производителя ѝ, различни цени в различни държави за един и същи продукт и др.)
- j) Не съм срещал/а никакви проблеми

E9 **Извършвали ли сте някоя от следните финансови дейности по интернет за лични цели през последните 12 месеца? (изключват се на ръчно написани имейли)**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Купуване или продаване на акции, облигации, фондов капитал или други инвестиционни услуги
- b) Купуване или подновяване на съществуващи застрахователни полици, включително тези, които се предлагат в пакет с друга услуга (напр. застраховка при пътуване, предлагана заедно със самолетен билет)
- c) Получаване на потребителски или ипотечен кредит от банка или друга финансова институция

😊 Ако отговорът на въпрос E1 е "През последните 3 месеца" или "Между 3 месеца и 1 година" преминете на въпрос F1, в противен случай преминете на въпрос E10

**E10 Какви бяха причините да не купувате или поръчвате стоки или услуги по интернет за лично ползване през последните 12 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Предпочитам да пазарувам лично, да видя продукта, от лоялност към магазините или просто по навик
- b) Липса на знания или умения  
(напр. не знам как се използва уебсайт или употребата му е твърде сложна)
- c) Доставка на стоки, поръчани по интернет е проблем  
(напр. отнема твърде много време или възникват логистични пречки)
- d) Опасения относно сигурността или поверителността  
(напр. свързани с предоставянето на данни от кредитната карта или лични данни в интернет)
- e) Опасения относно получаването или връщането на стоки, възможностите за подаване на оплакване или искане на обезщетение
- f) Не притежавам разплащателна карта, позволяваща плащане по интернет
- g) Чуждестранните търговци не работят с клиенти от България  
(напр. не приемат поръчки или разплащателни карти от други държави)
- h) Други

 Ако отговорът на въпрос C1 е "Преди повече от 1 година" - край на анкетата

**Модул F Е-умения**


**F1 Коя от следните дейности, свързани с използването на компютър или мобилно устройство, сте извършвали през последните 12 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Прехвърляне на файлове между компютри или други устройства  
(напр. от компютър на флаш памет (USB) или на смарт телефон)
- b) Инсталиране на софтуер или приложения
- c) Промяна на настройките на софтуер, включително операционна система или програми за сигурност

**F2 Коя от следните дейности, свързани с използването на софтуер, сте извършвали през последните 12 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Копиране или преместване на файлове или папки
- b) Използване на софтуер за текстообработка  
(напр. използване на MS Word за създаване на документ с текст)
- c) Изготвяне на презентации или документи, съдържащи текст, снимки, таблици или графики  
(напр. използване на PowerPoint за изготвяне на слайдове за презентация за работна среща или с учебна цел)
- d) Използване на софтуер за електронни таблици (напр. MS Excel)  
 Ако е избран отговор d), задайте въпрос d1):
  - d1) Използване на разширени функции за обработка и анализ на данните, като сортиране, филтриране, използване на формули, създаване на графики
- e) Използване на софтуер за редактиране на снимки, видео или аудио файлове  
(напр. редакция на снимки с помощта на Adobe Photoshop)
- f) Писане на програмен код на език за програмиране  
(напр. компютърни езици за програмиране, като Java, Visual Basic, C++, PHP)

**Край на анкетата!**

