

Анкетна карта за използването на информационно-комуникационните технологии (ИКТ) от домакинствата 2014

номер на домакинството

Анкетирано ли е ДА

домакинството? НЕ

Преминете на въпрос X1!

1. Общ брой на членовете на домакинството

от които:

1.1. Брой на лицата на възраст под 5 години

1.2. Брой на лицата на възраст 5-13 години

1.3. Брой на лицата на възраст 14-15 години

2.1. Брой лица на възраст 16-24 години

2.1.1. От тях учащи:

(ученици, студенти, докторанти)

2.2. Брой лица на възраст 25-64 години

2.3. Брой лица на възраст 65-74 години

3. Брой на лицата над 74 години

Подлежат на анкетиране с

"Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

Анкетърор: Ако няма нито едно лице на възраст 16-74 години, интервюто приключва!
(отбелжете, че домакинството не е анкетирано и опция 7 на въпрос X1.

4. Нетен месечен доход на домакинството

или

лева

a) до 240 лв.

b) от 241 до 380 лв.

c) от 381 до 520 лв.

d) от 521 до 680 лв.

e) от 681 до 900 лв.

f) от 901 до 1150 лв.

g) от 1151 до 1600 лв.

h) над 1600 лв.

A1 Има ли някой от членовете на домакинството достъп до интернет вкъщи, независимо от устройството за достъп?

Да Преминете на A2

Не Преминете на A4

Не знам Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

A2 Кое от следните устройства използвате за осъществяване на връзка с интернет вкъщи?
(може да посочите повече от един отговор)

a) Настолен компютър

b) Преносим компютър (лаптоп, нетбук, таблет)

c) Друго мобилно устройство (мобилен телефон или смартфон, плейър за медия или игри, четец за електронни книги)

d) Телевизор, свързан с интернет (смарт телевизор)

e) Игрова конзола

f) Не знам

A3 Какъв вид е интернет връзката, която използвате вкъщи?
(може да посочите повече от един отговор)

a) Фиксирана широколентова връзка, вкл. безжична (DSL, ADSL, VDSL, LAN кабел, оптичен кабел, сателит, обществен WiFi)

b) Мобилна широколентова връзка (чрез мрежа (поне 3G) от мобилен телефон - UMTS, чрез SIM карта или USB ключ, използване на мобилен телефон или смартфон като модем)

Друга (теснолентова връзка)

c) Dial-up връзка чрез обикновен телефон или ISDN

d) Мобилен телефон с теснолентов достъп (2G+/GPRS и др., използвани от мобилни телефони или модеми в лаптопи)

Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

A4 Какви са причините да нямате достъп до интернет вкъщи?
(може да посочите повече от един отговор)

a) Наличен е достъп до интернет от друго място (напр. от работното място)

b) Няма нужда от интернет (не е полезен, интересен и др.)

c) Оборудването е скъпо

d) Разходите за достъп са високи (телефон, абонамент и др.)

e) Липсват умения за работа с интернет

f) Загриженост за сигурността на личните данни

g) Не се предлага интернет (широколентов интернет) в моя район

h) Други причини

Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

X1. Причина, поради която домакинството не е анкетирано

- 1) На посочения адрес не живее никакво домакинство
- 2) Домакинството временно отсъства
- 3) Домакинството отказва да участва поради недоверие в целите на изследването
- 4) Домакинството отказва да участва поради недостиг на време
- 5) Домакинството отказва да участва поради съмнение в запазване на анонимността
- 6) Домакинството отказва да участва поради друга причина
- 7) Нито един член на домакинството не е на възраст 16-74 години в момента на интервюто
- 8) Друга причина

Анкетна карта за използването на информационно-комуникационните технологии (ИКТ) от лицата 2014

номер на домакинството

номер на
лицето

Анкетирано

ли е лицето?

ДА

НЕ

НЕ

Преминете на в. X2!
(в края на въпросника)

**Попълва се от всички лица от 16 до 74 навършени години,
които са членове на домакинството**

1. Възраст (навършени години към датата на интервюто)

2. Пол

Мъж

Жена

3. Най-висока степен на завършено образование

Без образование или незавършено начално

Начално образование (4 клас)

Основно образование (но без ПТУ с прием след 6 и 7 клас и без ПТУ с прием след 8 клас)

ПТУ с прием след 6 и 7 клас (I-ва степен на професионална квалификация)

ПТУ с прием след завършен 8 клас / основно образование (I-ва степен на професионална квалификация)

Средно общо (гимназиално) образование

Средно специално / професионално образование (СПТУ, техникум, професионална гимназия - II-ра или III-та степен на професионална квалификация, но без професионално обучение след средно образование)

Професионално обучение след средно образование, минимум 2 г. (IV-та степен на професионална квалификация)

Висше образование - степен "професионален бакалавър" (степен "специалист" или полувисше образование)

Висше образование - степен "бакалавър"

Висше образование - степен "магистър"

Висше образование - степен "доктор"

4. Страна на раждане

България

Друга страна

(Анкетър: Изпишете наименованието на страната на раждане)

5. Гражданство

България

Друго гражданство

(Анкетър: Изпишете наименованието на страната, на която лицето е гражданин)

6. Юридическо семейно положение

Неженен/неомъжена

Женен/омъжена

Вдовец/вдовица

Разведен/разведена

7. Фактическо семейно положение

Не в брак/не в съжителство

В брак

В съжителство без брак

8. Учите ли в момента в учебно заведение с оглед придобиване на степен на образование (ученик, студент, докторант) или степен на професионална квалификация?

Да

Не

9. Какъв е Вашият трудов статус

Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение **Преминете на 9.1**

Самостоятелно зает (със и без заети лице) **Преминете на 9.2**

Безработен **Преминете на В1**

Учащ (незает) **Преминете на В1**

Пенсионер, вкл. преди навършване на стандартната възраст или се е оттеглил от бизнес **Преминете на В1**

Трайно нетрудоспособен **Преминете на В1**

Изпълняващ домашни или семейни задължения (домакини) **Преминете на В1**

Друго неактивно лице **Преминете на В1**

9.1 Какъв е видът на Вашия договор (Вашата работа) според продължителността му(й)?

Договор с неограничена продължителност/постоянна работа

Договор/работа за определен период от време (срочен договор, временна работа)

9.2 На пълно или на непълно работно време работите?

На пълно работно време

На непълно работно време

9. Като какъв работите? (Описание на професията/ длъжността)

Анкетър: Опишете подробно професията (дейността) на лицето!

Код (Кодира се в ТСБ по НКПД-2011 на ниво 4 знака)

10. Каква е основната дейност на предприятието, фирмата, стопанството, в което работите?

Анкетър: Опишете подробно дейността на предприятието или вида на самостоятелната заетост!

Код (Кодира се дейността на местната единица по КИД 2008 на ниво 2 знака)

Модул В

Използване на компютри

Модулет се отнася за използването на компютър, независимо от мястото на достъп (на работа, вкъщи или на друго място). За компютър се счита настолен компютър, лаптоп, нетбук или таблет. Следните устройства не се считат за компютри - смартфон, PDA с функции на мобилен телефон, игрова конзола, медия плейър, четец на електронни книги.

В1 Кога за последен път сте използвали компютър, включително лаптоп, нетбук или таблет, независимо къде (на работа, вкъщи или на друго място)?

През последните 3 месеца **Преминете на В2**

Между 3 месеца и 1 година **Преминете на С1**

Преди повече от 1 година **Преминете на С1**

Никога не съм използвал/а **Преминете на С1**

B2 Колко често сте използвали компютър през последните 3 месеца?*(само един отговор)*

- Всеки ден или почти всеки ден
- Поне веднъж седмично (но не всеки ден)
- По-рядко от веднъж седмично

Модул С Използване на интернет**Модулът се отнася за използването на интернет, независимо от мястото на достъп (на работа, вкъщи или на друго място). Включват се всички видове устройства за достъп.****C1 Кога за последен път сте използвали интернет, независимо от устройството за достъп - преносим или настолен компютър, таблет, смартфон, плейър, игрова конзола, смарт телевизор, четец на електронни книги или друго устройство?***(само един отговор)*

- През последните 3 месеца **Преминете на C2**
- Между 3 месеца и 1 година **Преминете на E1**
- Преди повече от 1 година **Преминете на F1**
- Никога не съм използвал/а **Преминете на G1**

C2 Колко често сте използвали интернет през последните 3 месеца?*(само един отговор)*

- Всеки ден или почти всеки ден
- Поне веднъж седмично (но не всеки ден)
- По-рядко от веднъж седмично

C3.1 За кои от следните дейности сте използвали интернет за лични цели (неслужебни цели) през последните 3 месеца?*(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)***Комуникация**

- a) Изпращане/получаване на е-поща
- b) Разговори или видеоразговори (чрез уеб камера) през интернет (чрез използване на приложения като Viber, Skype или Facetime)
- c) Участие в социални мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения или други дейности във фейсбук, твитър и други социални мрежи)

Достъп до информация

- d) Четене на онлайн вестници, новини, списания
- e) Намиране на информация за стоки и услуги

Използване за забавление

- f) Слушане на радио в интернет
- g) Играене или изтегляне на игри, снимки, филми или музика
- h) Играене на игри в мрежа (мрежови игри) с други хора

Творчество

- i) Качване (ъплоуд) на създадено собствено съдържание (текст, снимки, музика, видео, софтуер и др.) в уебсайт за споделяне
- j) Създаване на уебстраници/уебсайтове или блогове

е-здравеопазване

- k) Записване на час при практикуващ лекар чрез уебсайт (на болница, здравен център и др.)

Други онлайн услуги

- l) Ползване на услуги, свързани с пътувания и резервации при пътувания
- m) Продажба на стоки или услуги (напр. чрез търгове, Продавалник, ПазарБГ, eBay)
- n) Интернет банкиране

С3.2 Използвали ли сте някои от следните устройства за достъп до интернет извън дома и работното място?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- а. Мобилен телефон, включително смартфон
Ако е маркиран отговор а, задайте въпроси а1 и а2:
- а1. Чрез мобилната мрежа (мобилния оператор)
- а2. Чрез безжична мрежа (WiFi)
- б. Портативен компютър (лаптоп, таблет)
Ако е маркиран отговор б, задайте въпроси б1 и б2:
- б1. Чрез мобилната мрежа, чрез USB ключ или SIM карта или чрез мобилен телефон или смартфон, използван като модем
- б2. Чрез безжична мрежа (WiFi)
- в. Друго устройство
- д. Не съм използвал мобилно устройство за достъп до интернет извън дома или работното място

Модул D Използване на облачни услуги (Cloud Services)

Модулът се отнася главно за използването на интернет услуги за съхранение на файлове за лични цели през последните 3 месеца.

Тези услуги позволяват съхраняване на сървър, достъпен чрез интернет. Много от тях се използват за споделяне на файлове.

D0 Кои от следните инструменти и средства за споделяне по електронен път на документи, снимки или други файлове сте използвали за лични цели?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- | | Да | Не |
|---|--------------------------|--------------------------|
| а) Електронни писма с прикачени файлове | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| б) Лични уебсайтове (напр. блог) или сайтове на социални мрежи (напр. Facebook) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| в) Складово пространство в интернет (DOX.bg, Dropbox, Windows Skydrive, Google Drive) или услуги за споделяне на файлове (Picasa, Flickr, Bitcasa, MediaFire) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| г) Други средства, които не използват интернет (USB, DVD, Bluetooth) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| д) Не съм споделял файлове | <input type="checkbox"/> | |

D1a Използвали ли сте складово пространство в интернет за да запазите/съхраните документи, снимки, музика, видео или други файлове (DOX.bg, Google Drive, Dropbox, iCloud, pCloud)?

- Да Преминете на D3
- Не

Анкетъор:

D1b Проверете и запишете отбелязаната опция от предходния въпрос (D0) за подточка в):

в) Складово пространство в интернет (DOX.bg, Dropbox, Windows Skydrive, Google Drive) или услуги за споделяне на файлове (Picasa, Flickr, Bitcasa, MediaFire)

Положителен отговор (Да) Преминете на D3

Отрицателен отговор (Не) Преминете на D7

D3 Използвали ли сте интернет базирано пространство за да запазите (съхраните) или споделите някои от изброените файлове?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- | | Да | Не |
|---|--------------------------|--------------------------|
| а) Текст, електронни таблици или електронни презентации | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| б) Снимки | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| в) Електронни книги или списания | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| г) Музика | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| д) Видео (вкл. филми, телевизионни програми) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| е) Друго | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D4 Плащали ли сте за складово пространство в интернет или за услуги за споделяне на файлове?Да Не **D5 Какви са причините да използвате интернет складово пространство за съхранение или споделяне на файлове?***(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)*

- a) Възможност за използване на файловете от различни устройства или местоположения
- b) Възможност за използване на по-голямо пространство от памет
- c) Защита срещу загуба на данни
- d) Възможност за по-лесно споделяне на файлове с други хора
- e) Достъп до големи библиотеки (списъци) с музика, телевизионни програми или филми

D6 При използване на складово пространство в интернет или услуги за споделяне на файлове, срещали/изпитвали ли сте се с някои от следните проблеми?*(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)*

- | | Да | Не |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Ниска скорост при достъп или ползване | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Несъвместимост между различни устройства или файлови формати | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Технически проблеми със сървъра, напр. недостъпност на услугата | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Разкриване на данни от трети страни поради проблеми със сигурността или пробив в системата | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Неразрешено използване на лична информация от доставчика на услугата | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Правилата и условията на доставчика на услуги са двусмислени или трудни за разбиране | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) Трудности при преместване на файловете от един доставчик на услуги при друг | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Преминете на D9**D7 Знаете ли за съществуването на услуги, осигуряващи складово пространство в интернет?**Да **Преминете на D8**Не **Преминете на D9****D8 Какви са причините да НЕ използвате услуги, осигуряващи складово пространство в интернет?***(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)*

- a) Съхранявам файлове на лични устройства, електронна поща или рядко/никога не съхранявам файлове
- b) Споделям файлове по друг начин (електронна поща, социална медия, usb) или не споделям файлове онлайн с други лица
- c) Липса на знания за това как се използва складовото пространство
- d) Опасения относно сигурността и неприкосновеността на личните данни
- e) Опасения относно надеждността на доставчиците на тези услуги

D9 Използвали ли сте софтуер, работещ/изпълним в интернет за редактиране на текстови документи, електронни таблици или презентации (напр. Google Dox, Office 365)?Да Не **D10 Използвали ли сте софтуер, работещ/изпълним в интернет за редактиране на снимки или видео (Picassa, WeVideo, JW Player)?**Да Не **D11 Използвали ли сте услуги в интернет за изпълнение на музикални или видео файлове, които са качени или запазени в интернет складово пространство (Google Play Music, SoundCloud, iTunes в iCloud, Amazon Cloud Player)?**Да Не

Анкетър: Модулът за използване на електронното правителство се отнася само за взаимодействие на лицата с публичните институции за лични (неслужебни) цели.

E1 Използвали ли сте интернет за взаимодействие с обществени служби, публични администрации или образователни институции за лични цели през последните 12 месеца за някоя от следните дейности?

(без взаимодействие чрез електронна поща)

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- a) Получаване на информация от интернет страница на публичната администрация
- b) Изтегляне на официални документи или формуляри
- c) Подаване онлайн на попълнени официални документи или формуляри

Да Не

Ако на опция c) е избран отговор "не", преминете на въпрос E2.1, в противен случай, преминете на F1!

E2.1 Налагало ли ви се е да подавате официални документи или формуляри за лични цели през последните 12 месеца?

Да Преминете на E2.2

Не Преминете на F1

E2.2 Какви са причините да не подавате онлайн попълнените формуляри за лични/неслужебни цели през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- b) Необходимата услуга не е налична онлайн
- c) Липса на знания и умения (не е ясно как да се използва уебсайтът или използването му е сложно)
- d) Притеснения относно сигурността и защитата на личните данни
- e) Липса на електронен подпис, електронен идентификатор/сертификат или проблеми при използването им
- f) Друго лице ги подава от Ваше име (счетоводител, консултант, роднина или член на семейството)
- g) Други причини

Да Не

F1 Кога за последно сте купували или поръчвали стоки или услуги за лично ползване през интернет (без направените по е-поща, SMS, MMS)? (независимо от вида на използваното устройство - преносим или ръчен компютър, вкл. мобилен телефон или смартфон)

(Възможен е само един отговор)

През последните 3 месеца Преминете на F2

Между 3 месеца и 1 година Преминете на F2

Преди повече от 1 година Преминете на G1

Никога не съм купувал/а или поръчвал/а Преминете на G1

F2 Какъв вид стоки или услуги сте купували или поръчвали през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

При маркиране на някоя от опциите l, m, n или o се задава допълнителният въпрос след съответната опция)

a) Храни, напитки и стоки за ежедневна употреба (козметика, цигари, домакински препарати)

b) Стоки за дома (мебели, играчки, бяла техника, растения, картини, инструменти, пособия за градина, превозни средства и др.)

c) Лекарства

d) Дрехи и аксесоари към тях, обувки, платове, спортни стоки

e) Компютърен хардуер (вкл. всички видове компютърни аксесоари - модем, принтер, монитор и др.)

- f) Електронно оборудване (вкл. фотоапарати, мобилни телефони, черна техника и др.)
- g) Телекомуникационни услуги (включва само първоначалното включване/поръчване на телевизионен пакет, абонамент за интернет или телефон, зареждане на предплатени телефонни карти, като не се включват регулярните плащания на сметки)
- h) Покупка на ценни книжа, застраховки или други финансови услуги
- i) Хотелски резервации и туристически пакети
- j) Подготовка за пътуване (билети, наемане на автомобил и др.)
- k) Билети за различни събития (кино, театър, концерти, спортни събития)
- l) Филми и музика
- F3.a Някой от закупените продукти получен ли е директно онлайн чрез директен достъп или даунлоуд (не се включват пощенските доставки) Да
Не
- m) Книги, списания, вестници (вкл. електронни книги и платен абонамент за ел. вестници)
- F3.b1 Някой от закупените продукти получен ли е директно онлайн чрез директен достъп или даунлоуд (не се включват пощенските доставки) Да
Не
- n) Електронни материали за обучение
- F3.b2 Някой от закупените продукти получен ли е директно онлайн чрез директен достъп или даунлоуд (не се включват пощенските доставки) Да
Не
- o) Компютърни и видео игри, друг компютърен софтуер и софтуерни ъпгрейди
- F3.c Някой от закупените продукти получен ли е директно онлайн чрез директен достъп или даунлоуд (не се включват пощенските доставки) Да
Не
- p) Други

F4 От кого сте купували или поръчвали стоки или услуги през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- a) Продавачи от България
- b) Продавачи от страните членки на Европейския съюз
- c) Продавачи от други страни (извън ЕС)
- d) Страната на произход на продавача е неизвестна

F5 По какъв начин платихте за стоки или услуги, поръчани през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- a) През интернет чрез кредитна или дебитна карта
- b) През интернет чрез предплатена сметка или специализирани сайтове за разплащане (PayPal, EasyPay, Epay и др.)
- c) Електронен банков превод чрез интернет банкиране
- d) Плащане, което е без използване на интернет (в брой, чрез обикновен банков превод, пощенски запис и Western union и др.)

Модул G

Е-умения

G1 Извършвали ли сте следните дейности, свързани с използването на компютър?

(Въпросът **не** се отнася за респонденти, отговорили "Никога не съм използвал/а" на въпрос B1)

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

Да Не

- a) Копиране или преместване на файл или папка
- b) Копиране и вмъкване на информация (копи-пейст) в рамките на документа
- c) Използване на основните аритметични формули в електронна таблица
- d) Компресиране (архивиране) на файлове
- e) Свързване и инсталиране на нови устройства, напр. принтер или модем
- f) Създаване на компютърна програма, използвайки специализиран програмен език

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| g) Прехвърляне на файлове между компютър и други устройства (напр. фотоапарат, мобилен телефон, mp3/mp4 плейър) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h) Промяна или проверка на параметрите на конфигурацията на софтуерни приложения (с изкл. на интернет браузъри) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i) Създаване на електронни презентации посредством съответния софтуер (напр. слайдове) с включени образи, звук, видео или графики | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| j) Инсталиране на нова операционна система или замяна на стара | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Край на анкетата!

X2. Причина, поради която лицето не е анкетирано

- | | | |
|----|----------------------------------|--|
| 1) | <i>Лицето временно отсъства</i> | <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> |
| 2) | <i>Лицето отказва да участва</i> | |
| 3) | <i>Лицето не е контактно</i> | |
| 4) | <i>Друга причина</i> | |