

Анкетна карта за използването на информационно-комуникационните технологии (ИКТ) от домакинствата 2013

номер на домакинството

Анкетирано ли е ДА

домакинството? НЕ

Преминете на въпрос X1!

1. Общ брой на членовете на домакинството

ОТ КОИТО:

1.1. Брой на лицата на възраст под 4 години

1.2. Брой на лицата на възраст 5-13 години

1.3. Брой на лицата на възраст 14-15 години

2.1. Брой лица на възраст 16-24 години

2.2. Брой лица на възраст 25-74 години

3. Брой на лицата над 74 години

Подлежат на анкетиране с
"Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

Анкетърор: Ако няма нито едно лице на възраст 16-74 години, интервюто приключва!

4. Нетен месечен доход на домакинството

или

лева

a) до 200 лв.

b) от 201 до 330 лв.

c) от 331 до 450 лв.

d) от 451 до 600 лв.

e) от 601 до 800 лв.

f) от 801 до 1050 лв.

g) от 1051 до 1450 лв.

h) над 1451 лв.

A1 Имате ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до компютър вкъщи?

(Например: настолен, преносим (лаптоп, нетбук, таблет), с изкл. на смартфоните)

Да

Не

A2 Има ли някой от членовете на домакинството достъп до интернет вкъщи, независимо от устройството за достъп?

Да **Преминете на A3**

Не **Преминете на A4**

Не знам **Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"**

A3 Какъв вид е интернет връзката, която използвате?

(може да посочите повече от един отговор)

Фиксирана, вкл. безжична фиксирана връзка

a) DSL връзка (ADSL, SHDSL, VDSL и др.)

b) Фиксирана кабелна връзка (LAN кабел, оптичен кабел, Ethernet, PLC)

c) Безжична фиксирана връзка (сателит, обществен WiFi)

Мобилна широколентова връзка

d) Мобилна широколентова връзка (поне 3G, UMTS) чрез телефон

e) Мобилна широколентова връзка (поне 3G, UMTS) чрез карта или USB ключ (напр. интегрирана SIM карта)

Друга, теснолентова връзка

f) Dial-up връзка чрез обикновен телефон или ISDN

g) Мобилен телефон чрез теснолентов достъп (2G+/GPRS и др., използвани от мобилни телефони или модеми в лаптопи)

Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

A4 Какви са причините да нямате достъп до интернет вкъщи?

(може да посочите повече от един отговор)

a) Имам достъп до интернет от друго място (напр. от работното място)

b) Нямам нужда от интернет (не е полезен, интересен и др.)

c) Оборудването е скъпо

d) Разходите за достъп са високи (телефон, абонамент и др.)

e) Липсват ми умения

f) Загриженост за сигурността на личните данни

g) Не се предлага интернет (широколентов интернет) в моя район

h) Други причини

Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

X1. Причина, поради която домакинството не е анкетирано

На посочения адрес не живее никакво домакинство	1
Домакинството временно отсъства	2
Домакинството отказва да участва поради недоверие в целите на изследването	3
Домакинството отказва да участва поради недостиг на време	4
Домакинството отказва да участва поради съмнение в запазване на анонимността	5
Домакинството отказва да участва поради друга причина	6
Нито един член на домакинството не е на възраст 16-74 години в момента на интервюто	7
Друга причина	8

Анкетна карта за използването на информационно-комуникационните технологии (ИКТ) от лицата 2013

номер на домакинството

номер на лицето

Анкетирано

ДА

ли е лицето?

НЕ

Преминете на в. X2!

**Попълва се от всички лица от 16 до 74 навършени години,
които са членове на домакинството**

1. Възраст (към датата на интервюто)

2. Пол

мъж

жена

3. Имате ли придобита диплома за средно или висше образование или свидетелство за степен на професионална квалификация?

Да

Преминете на 3.1

Не

Преминете на 3.3

3.1 Моля, посочете каква е най-високата придобита от Вас диплома за степен на завършено образование

Диплома (дисертация) за защитена степен "доктор"

Диплома за висше образование – степен "магистър"

Диплома за висше образование – степен "бакалавър"

Диплома за висше образование – степен "професионален бакалавър"
(степен "специалист" или полувисше образование)

Диплома за средно образование

Преминете на 4

Преминете на 3.2

3.2 Моля посочете каква програма сте завършили за придобиване на средно образование

Свидетелство за професионално обучение след средно образование, минимум 2 г.
(свидетелство за IV-та степен на професионална квалификация)

Средно общо (гимназиално) образование

Средно специално / професионално образование (СПТУ, техникум, професионална гимназия - II-ра или III-та степен на професионална квалификация)

3.3 Моля, посочете каква е най-високата програма на формалното образование, която сте завършили успешно?

ПТУ с прием след завършен 8 клас / основно образование
(I-ва степен на професионална квалификация)

ПТУ с прием след 6 и 7 кл. (I-ва степен на професионална квалификация)

Основно образование

Начално образование (4 клас)

Не съм завършил успешно образователна програма (без образование или незавършено начално)

4. Страна на раждане

България

Друга страна

(Анкетатор: Изпишете наименованието на страната на раждане)

5. Гражданство

България

Друга страна

(Анкетъор: Изпишете наименованието на страната, на която лицето е гражданин)

6. Юридическо семейно положение

Неженен/неомъжена

Женен/омъжена

Вдовец/вдовица

Разведен/разведена

7. Фактическо семейно положение

Не в брак/не в съжителство

В брак

В съжителство без брак

8. Какъв е Вашият трудов статус

Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение **Преминете на 8.1**

Учащ и работещ **Преминете на 8.1**

Самостоятелно зает **Преминете на 8.2**

Безработен **Преминете на В1**

Учащ и не зает (неработещ) **Преминете на В1**

Пенсионер, вкл. преди навършване на стандартната възраст или се е оттеглил от бизнес **Преминете на В1**

Трайно нетрудоспособен **Преминете на В1**

Изпълняващ домашни или семейни задължения (домакини) **Преминете на В1**

Друго неактивно лице (неработещи и нетърсещи работа) **Преминете на В1**

8.1 Какъв е видът на Вашия договор (Вашата работа) според продължителността му(й)?

Договор с неограничена продължителност/постоянна работа

Договор/работа за определен период от време
(срочен договор, временна работа)

8.2 На пълно или на непълно работно време работите?

На пълно работно време

На непълно работно време

9. Като какъв работите? (Описание на професията (длъжността))

(за лицата, маркирали опции "Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение",
"Самостоятелно зает" или "Учащ и зает" във въпрос 8)

Анкетъор: Опишете подробно професията (дейността) на лицето!

Код

(Кодира се в ТСБ по НКПД-2011 на ниво 4 знака)

10. Каква е основната дейност на предприятието, фирмата, стопанството, в което работите?

(за лицата, маркирали опции "Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение", "Самостоятелно зает" или "Учащ и зает" във въпрос 8)

Анкетърор: Опишете подробно дейността на предприятието!

Код (Кодира се дейността на местната единица по КИД 2008 на ниво 2 знака)

Модул В

Използване на компютри

В1 Кога за последен път сте използвали компютър, включително лаптоп, нетбук или таблет, независимо къде (на работа, вкъщи или на друго място)?
(Смартфоните не се включват)

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|-----------------|
| През последните 3 месеца | <input type="checkbox"/> | Преминете на В2 |
| Между 3 месеца и 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на С1 |
| Преди повече от 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на С1 |
| Никога не съм използвал/а | <input type="checkbox"/> | Преминете на С1 |

В2 Колко често сте използвали компютър през последните 3 месеца?

(само един отговор)

- | | |
|--|--------------------------|
| Всеки ден или почти всеки ден | <input type="checkbox"/> |
| Поне веднъж седмично (но не всеки ден) | <input type="checkbox"/> |
| По-рядко от веднъж седмично | <input type="checkbox"/> |

Модул С

Използване на интернет

С1 Кога за последен път сте използвали интернет, независимо от устройството за достъп - преносим или настолен компютър, таблет, смартфон, плейър, игрова конзола, смарт телевизор или друго устройство?

(само един отговор)

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|-----------------|
| През последните 3 месеца | <input type="checkbox"/> | Преминете на С2 |
| Между 3 месеца и 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на D1 |
| Преди повече от 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на E1 |
| Никога не съм използвал/а | <input type="checkbox"/> | Преминете на F3 |

С2 Колко често сте използвали интернет през последните 3 месеца?

(само един отговор)

- | | |
|--|--------------------------|
| Всеки ден или почти всеки ден | <input type="checkbox"/> |
| Поне веднъж седмично (но не всеки ден) | <input type="checkbox"/> |
| По-рядко от веднъж седмично | <input type="checkbox"/> |

С3 Къде сте използвали интернет през последните 3 месеца според мястото на достъп (независимо от вида на устройството)?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- | | ДА | НЕ |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Вкъщи | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) На работното място | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) На мястото, в което учите (училище, университет) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) В дома на други хора | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| e1) Обществени библиотеки | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e2) Пощенски служби | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e3) Обществени институции (общини, правителствени агенции) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e4) Социални или доброволчески организации | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e5) Интернет клуб/кафене | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e6) Горещи точки (хотспот) - хотели, летища, паркове и други публични места | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e7) Друго място | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

C4 Използвали ли сте някои от следните устройства за достъп до интернет извън дома и работното място?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- a. Мобилен телефон, включително смартфон
Ако е маркиран отговор a, задайте въпроси a1 и a2:
- a1. Чрез мобилната мрежа (мобилния оператор)
- a2. Чрез безжична мрежа (WiFi)
- b. Портативен компютър (лаптоп, таблет)
Ако е маркиран отговор b, задайте въпроси b1 и b2:
- b1. Чрез мобилната мрежа, чрез USB ключ или SIM карта или чрез мобилен телефон, използван като модем
- b2. Чрез безжична мрежа (WiFi)
- c. Друго устройство
- d. Не съм използвал мобилно устройство за достъп до интернет извън дома или работното място

C5 За кои от следните дейности сте използвали интернет за лични цели през последните 3 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

Комуникация

- a) Изпращане/получаване на е-поща
- b) Участие в социални мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения или други дейности във фейсбук, твитър и други социални мрежи)

Достъп до информация

- c) Четене на онлайн вестници, новини, списания
Ако е маркирана опция c:
- c1. Абонирани ли сте за новинарски услуги или продукти, да
 които да получавате регулярно (вкл. RSS) не
- d) Търсене на здравна информация (наранявания, болести, хранене, подобряване на здравното състояние)
- e) Търсене на информация относно образование или обучение
- f) Намиране на информация за стоки и услуги
- g) Сваляне (даунлоуд) на софтуер (с изключение на игри)

Обществено и политическо участие

- h) Публикуване на мнение по обществени или политически въпроси (напр. в блогове, социални мрежи, форуми)
- i) Участие в онлайн консултации или анкети по определени обществени или политически въпроси

Обучение

- j) Участие в онлайн курсове
- k) Консултиране с онлайн енциклопедии (вкл. Wikipedia)

Професионален живот

- l) Търсене или кандидатстване за работа по интернет
- m) Участие в професионални онлайн мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения или др. дейности в Линкедин, Xing и др. проф. мрежи)

Други онлайн услуги

- n) Ползване на услуги свързани с пътуване и настаняване при пътуване
- o) Покупка на стоки или услуги (напр. чрез търгове, eBay)
- p) Разговори или видеоразговори (чрез използване на програма) през интернет (например Skype, Yahoo Messenger)
- q) Интернет банкиране

Модул D**Използване на електронно правителство**

Анкетър: Модулът за използване на електронното правителство се отнася само за взаимодействие на лицата с публичните институции за **лични (неслужебни и несвързани с работата) цели.**

D1 Използвали ли сте интернет за взаимодействие с обществени служби и публични администрации за лични/неслужебни цели през последните 12 месеца за някоя от следните дейности?

(без взаимодействие, чрез електронна поща)

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- | | Да | Не |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Получаване на информация от интернет страница на публичната администрация | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Изтегляне на официални документи или формуляри | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Подаване онлайн на попълнени официални документи или формуляри | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ако няма нито един отговор "да", преминете на въпрос D5.1!

D2 Използвали ли сте интернет сайт на обществени служби и администрации за някои от следните дейности през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- | | Да | Не |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Попълване/ изтегляне на данъчна декларация (доходи на физически лица) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Предявяване на искане за социални плащания (обезщетения за безработни, пенсии, детски надбавки и др. подобни) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Заявление за издаване на лични документи (лична карта, международен паспорт, шоф. книжка) или актове (свидетелство за раждане, брачен договор, смъртен акт) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Ползване на обществени библиотеки | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Записване във висше училище (университет или колеж) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Заявление за смяна на адрес | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D3 Имали ли сте някои от следните проблеми при използването на интернет за взаимодействие с обществени служби и администрации (за лични/неслужебни цели) през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- | | |
|---|--------------------------|
| a) Технически проблеми или невъзможност от зареждане на сайта | <input type="checkbox"/> |
| b) Недостатъчна, неясна или неактуална информация | <input type="checkbox"/> |
| c) Липсва функция за указване на помощ или липсва лице за контакти, а е било необходимо | <input type="checkbox"/> |
| d) Други проблеми | <input type="checkbox"/> |
| e) Не, не съм имал проблеми | <input type="checkbox"/> |

D4 Удовлетворени ли сте от следните аспекти при използването на интернет сайтовете на обществени служби и администрации (за лични/неслужебни цели) през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

	Предимно удовлетворен	Предимно неудовлетворен	Не съм използвал услугата
a) Удобно е намирането на търсената информация	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Наличната информация е полезна	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Предоставя се адекватна информация по движението на направените заявления	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Удобно е използването на предоставяните услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D5 Осъществявали ли сте контакт с обществените служби и администрации за лични/неслужебни цели, чрез други методи, различни от уебсайт, през последните 12 месеца?

(включително Бюра по труда, офиси на НАП и НОИ, МВР, общински служби)

(Прочетете всички възможни опции, отбележете всички възможни подвъпроси от а до d или подвъпрос е)

- a) Да, по телефона (не включва СМС)
- b) Да, по електронната поща
- c) Да, чрез посещение на място
- d) Да, чрез други методи (по обикновената поща, по факс, СМС и др.)
- e) Не, не съм осъществявал контакт с обществените служби и администрации през последните 12 месеца **Преминете на E1**

ВНИМАНИЕ!

Анкетъор: Проверете отговора на въпрос D1, подотговор c).

Ако на въпрос D1 е маркирано "да" на подотговор c), преминете на E1

Ако на въпрос D1 не е маркирано "да" на подотговор c), преминете на D6.1

D6.1 Налагало ли Ви се е да подавате формуляри, декларации или заявления към обществени служби и администрации за лични/неслужебни цели през последните 12 месеца, включително подавани от друго лице за Вас?

(данъчна декларация, регистрация в бюрата по труда, заявления към НОИ и др.)

- Да **Преминете на D6.2**
- Не **Преминете на E1**

D6.2 Какви са причините да не подавате формуляри, декларации или заявления към обществени служби и администрации по електронен път?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- a) Необходимата услуга не е налична онлайн
- b) Предпочитам посещения на място (личен контакт)
- c) Отговорът на подаваните по електронен път формуляри не се получава веднага
- d) Имам по-голямо доверие при подаване на хартия
- e) Липса на знания и умения за изпращане по електронен път
- f) Притеснения относно сигурността и защитата на личните данни
- g) Съответните услуги ще наложат лично присъствие или задължително подаване на хартия във всеки случай
- h) Липса на електронен подпис или проблеми при използването му
- i) Друго лице ги подава от мое име (счетоводител, консултант, роднина или член на семейството)
- j) Други причини

E1 Кога за последно сте купували или поръчвали стоки или услуги за лично ползване през интернет (без направените по е-поща, СМС, ММС)? (независимо от вида на използваното устройство - преносим или ръчен компютър, вкл. мобилен телефон или смартфон)

(Възможен е само един отговор)

- | | | |
|--|--------------------------|-----------------|
| През последните 3 месеца | <input type="checkbox"/> | Преминете на E2 |
| Между 3 месеца и 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на E2 |
| Преди повече от 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на F1 |
| Никога не съм купувал/а или поръчвал/а | <input type="checkbox"/> | Преминете на F1 |

E2 Какъв вид стоки или услуги сте купували или поръчвали през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

При маркиране на някоя от опциите d, e, f, h или i, се задава допълнителния въпрос след съответната опция)

- | | | |
|---|--------------------------|--|
| a) Храни, напитки и стоки за ежедневна употреба (козметика, цигари, домакински препарати) | <input type="checkbox"/> | |
| b) Стоки за дома (мебели, играчки, бяла техника, растения, картини, инструменти, пособия за градина, превозни средства и др.) | <input type="checkbox"/> | |
| c) Лекарства | <input type="checkbox"/> | |
| d) Филми и музика | <input type="checkbox"/> | |
| E3.a Някой от закупените продукти получен ли е директно онлайн чрез директен достъп или даунлоуд (не се включват пощенските доставки) | | Да <input type="checkbox"/>
Не <input type="checkbox"/> |
| e) Книги, списания, вестници (вкл. електронни книги и платен абонамент за ел. вестници) | <input type="checkbox"/> | |
| E3.b1 Някой от закупените продукти получен ли е директно онлайн чрез директен достъп или даунлоуд (не се включват пощенските доставки) | | Да <input type="checkbox"/>
Не <input type="checkbox"/> |
| f) Електронни материали за обучение | <input type="checkbox"/> | |
| E3.b2 Някой от закупените продукти получен ли е директно онлайн чрез директен достъп или даунлоуд (не се включват пощенските доставки) | | Да <input type="checkbox"/>
Не <input type="checkbox"/> |
| g) Дрехи и аксесоари към тях, обувки, платове, спортни стоки | <input type="checkbox"/> | |
| h) Компютърни и видео игри | <input type="checkbox"/> | |
| E3.c1 Някой от закупените продукти получен ли е директно онлайн чрез директен достъп или даунлоуд (не се включват пощенските доставки) | | Да <input type="checkbox"/>
Не <input type="checkbox"/> |
| i) Компютърен софтуер и ъпгрейди | <input type="checkbox"/> | |
| E3.c2 Някой от закупените продукти получен ли е директно онлайн чрез директен достъп или даунлоуд (не се включват пощенските доставки) | | Да <input type="checkbox"/>
Не <input type="checkbox"/> |
| j) Компютърен хардуер (вкл. всички видове компютърни аксесоари - модем, принтер, монитор и др.) | <input type="checkbox"/> | |
| k) Електронно оборудване (вкл. фотоапарати, мобилни телефони, черна техника и др.) | <input type="checkbox"/> | |
| l) Телекомуникационни услуги (включва само първоначалното включване/поръчване на телевизионен пакет, абонамент за интернет или телефон, зареждане на предплатени телефонни карти, като <u>не се включват</u> регулярните плащания на сметки) | <input type="checkbox"/> | |
| m) Покупка на ценни книжа, застраховки или други финансови услуги | <input type="checkbox"/> | |
| n) Хотелски резервации и туристически пакети | <input type="checkbox"/> | |
| o) Подготовка за пътуване (билети, наемане на автомобил и др.) | <input type="checkbox"/> | |
| p) Билети за различни събития (кино, театър, концерти, спортни събития) | <input type="checkbox"/> | |
| q) Други | <input type="checkbox"/> | |

E4 От кого сте купували или поръчвали стоки или услуги през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- a) Продавачи от България
- b) Продавачи от страните членки на Европейския съюз
- c) Продавачи от други страни
- d) Страната на произход на продавача е неизвестна

Модул F

Интернет умения

F1 Извършвали ли сте някоя от следните дейности, свързани с интернет?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

Да Не

- a) Използване на "търсачка" за намиране на информация
- b) Изпращане на електронни писма с прикачени файлове (документи, снимки и др.)
- c) Публикуване на съобщения в сайтове за разговори, форуми или онлайн дискусии групи (включително в социалните мрежи)
- d) Използване на интернет за провеждане на телефонни разговори
- e) Използване на мрежи за споделяне на файлове (peer-to-peer) за обмен на музика, клипове, филми и др.
- f) Създаване на уеб страница
- g) Качване (ъплоуд) на текстове, игри, снимки, филми или музика на уебсайт (включително в социални мрежи)
- h) Промяна на настройките за сигурност на интернет браузъри

Ако няма нито един отговор "да", преминете на въпрос F3!

F2 Считате ли, че Вашите компютърни и интернет умения са достатъчни за следните цели?:

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

Да Не

- a) За да контактувате с роднини, приятели или колеги по интернет
- b) За да защитавате личните си данни
- c) За да защитавате личния си компютър от вируси или друг вид компютърно заразяване

F3 Считате ли, че ако трябва да търсите или смените работата си през следващите 12 месеца Вашите компютърни умения биха били достатъчни?

На въпроса отговарят само заетите и безработните лица. За икономически неактивните се маркира последната опция!

Да

Не

Икономически неактивно лице

Край на анкетата!

X2. Причина, поради която лицето не е анкетирано

- Лицето временно отсъства
- Лицето отказва да участва
- Лицето не е контактно
- Друга причина

1
2
3
4