

УТВЪРЖДАВАМ:

/Д-Р РЕНЕТА ИНДЖОВА/

Анкетна карта за използването на информационно-комуникационните технологии (ИКТ) от домакинствата 2012

--	--	--	--	--	--

номер на домакинството

Вие предоставяте достоверна информация, а ние Ви гарантираме пълна конфиденциалност съгласно чл. 25, чл.26 и чл.27 от Закона за статистиката!

1. Брой на членовете на домакинството

от които:

2. Брой на децата под 16 години

3. Брой на лицата над 74 години

4. Среден нетен месечен доход на домакинството

или

лева

a) до 230 лв.

b) от 231 до 350 лв.

c) от 351 до 480 лв.

d) от 481 до 610 лв.

e) от 611 до 770 лв.

f) от 771 до 950 лв.

g) от 951 до 1150 лв.

h) от 1151 до 1440 лв.

i) от 1441 до 1920 лв.

j) над 1921 лв.

A1 Имате ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до компютър вкъщи?*(Например: настолен, преносим (laptop, palmtop), с изкл. на смартфоните)*Да Не **Преминете на А2****A2 Има ли някой от членовете на домакинството достъп до интернет вкъщи независимо дали се използва?**Да **Преминете на А3**Не **Преминете на А4**Не знам **Преминете на В1****A3 Какъв вид е интернет връзката, която използвате?***(може да посочите повече от един отговор)***Фиксирана, безжична фиксирана връзка**а) DSL връзка (ADSL, SHDSL, VDSL и др.) б) Фиксирана кабелна връзка (кабел, оптично влакно, Ethernet, PLC) в) Безжична фиксирана връзка (сателит, WiFi, WiMax) **Мобилна широколентова връзка**д) Мобилна широколентова връзка (3G, UMTS) чрез телефон е) Мобилна широколентова връзка (3G, UMTS) чрез карта или USB ключ **Друга, теснолентова връзка**ф) Dial-up връзка чрез обикновен телефон или ISDN г) Мобилен телефон чрез теснолентов достъп (WAP, 2G+/GPRS и др., използвани от мобилни телефони или модеми в лаптопи) **Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"****A4 Какви са причините да нямате достъп до интернет вкъщи?***(може да посочите повече от един отговор)*а) Имам достъп до интернет от друго място (напр. от работното място) б) Нямам нужда от интернет (не е полезен, интересен и др.) в) Оборудването е скъпо д) Разходите за достъп са високи (телефон, абонамент и др.) е) Липсват ми умения ф) Загриженост за сигурността на личните данни г) Не се предлага широколентов интернет в моя район х) Степен на увреждане или намалена трудоспособност и) Нито едно от изброените (други причини) **Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"**

**Анкетна карта за използването на информационно-
комуникационните технологии (ИКТ) от лицата
2012**

--	--	--	--	--	--

номер на домакинството

--	--

номер на лицето

**Попълва се от всички лица от 16 до 74 навършени години,
които са членове на домакинството**

1. Възраст (към датата на интервюто)

2. Пол

мъж

жена

3. Най-висока степен на завършено образование

- Без образование или незавършено начално
- Начално образование (4 клас)
- Основно образование (но без ПТУ с прием след 6 и 7 кл., и без ПТУ с прием след 8 клас)
- ПТУ с прием след 6 и 7 клас, (I-ва степен на професионална квалификация)
- ПТУ с прием след завършен 8 клас / основно образование (I-ва степен на професионална квалификация)
- Средно общо (гимназиално) образование
- Средно специално / професионално образование (СПТУ, техникум, професионална гимназия - II-ра или III-та степен на професионална квалификация, но без професионално обучение след средно образование)
- Професионално обучение след средно образование, минимум 2 г. (IV-та степен на професионална квалификация)
- Висше образование – степен “професионален бакалавър” (степен „специалист” или полувисше образование)
- Висше образование – степен “бакалавър”
- Висше образование – степен “магистър”
- Висше образование – степен “доктор”

4. Страна на раждане

България

Друга страна членка на ЕС

Страна извън ЕС

5. Гражданство

България

Друга страна членка на ЕС

Страна извън ЕС

6. Юридическо семейно положение

Неженен/неомъжена

Женен/омъжена

Вдовец/вдовица

Разведен/разведена

7. Фактическо семейно положение

Не в брак/не в съжителство

В брак

В съжителство без брак

8. Икономическа активност

- | | | |
|---|--------------------------|------------------------|
| Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение | <input type="checkbox"/> | |
| Самостоятелно зает | <input type="checkbox"/> | |
| Безработен | <input type="checkbox"/> | Преминете на В1 |
| Учащ и зает | <input type="checkbox"/> | |
| Учащ | <input type="checkbox"/> | Преминете на В1 |
| Неактивен (напр. пенсионер, домакиня) | <input type="checkbox"/> | Преминете на В1 |

9. Описание на професията (длъжността)

(за лицата, маркирали опции "Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение", "Самостоятелно зает" или "Учащ и зает" във въпрос 8)

Код на професията според НКПД - 2011

(Попълва се от анкетъора съгласно Приложение №1 от Инструкцията за попълване на анкетната карта)

Модул В**Използване на компютри и мобилни телефони****В1. Кога за последен път сте използвали компютър** (филтриращ въпрос)

(независимо къде - на работа, вкъщи или др. място?)

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------------|
| През последните 3 месеца | <input type="checkbox"/> | Преминете на В2 |
| Между 3 месеца и 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на В3 |
| Преди повече от 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на В3 |
| Никога не съм използвал/а | <input type="checkbox"/> | Преминете на В4 |

В2. Колко често сте използвали компютър през последните 3 месеца?

(само един отговор)

- | | |
|---|--------------------------|
| Всеки ден или почти всеки ден | <input type="checkbox"/> |
| Поне веднъж седмично (но не всеки ден) | <input type="checkbox"/> |
| Поне веднъж месечно (но не всяка седмица) | <input type="checkbox"/> |
| Преди повече от месец | <input type="checkbox"/> |

В3. Коя от следните дейности, свързани с използването на компютър сте извършвали?

(може да посочите повече от един отговор)

- | | |
|--|--------------------------|
| a) Копиране или преместване на файл или папка | <input type="checkbox"/> |
| b) Копиране и вмъкване на информация в рамките на документа | <input type="checkbox"/> |
| c) Използване на основните аритметични формули в таблица | <input type="checkbox"/> |
| d) Компресиране (архивиране) на файлове | <input type="checkbox"/> |
| e) Свързване и инсталиране на нови устройства, напр. принтер или модем | <input type="checkbox"/> |
| f) Създаване на компютърна програма, използвайки специализиран програмен език | <input type="checkbox"/> |
| g) Прехвърляне на файлове между компютър и друго устройство (напр. от фотоапарат, мобилен телефон, MP3/MP4 плейър и др.) | <input type="checkbox"/> |
| h) Промяна или проверка на параметрите на конфигурацията на софтуерни приложения (с изкл. на интернет браузъри) | <input type="checkbox"/> |
| i) Създаване на електронни презентации посредством съответния софтуер (напр. слайдове) с включени образи, звук, видео или графики | <input type="checkbox"/> |
| j) Инсталиране на нова операционна система или замяна на старата | <input type="checkbox"/> |
| k) Нито едно от изброените | <input type="checkbox"/> |

B4 Използвахте ли мобилен телефон или смартфон през последните 3 месеца?
(само един отговор)

Да Преминете на B5
 Не Преминете на C1

(за нает и срещу работ на заплата или друго възнаграждение и самостоятелно заети лица)

B5 Използвахте ли мобилен телефон или смартфон за професионални цели (за извършване на задачи, свързани с работата) през последните 3 месеца?
(само един отговор)

Да
 Не

Модул С Използване на интернет

C1 Кога за последен път сте използвали интернет?
(филтриращ въпрос)

През последните 3 месеца Преминете на C2
 Между 3 месеца и 1 година Преминете на E1
 Преди повече от 1 година Преминете на F1
 Никога не съм използвал/а **КРАЙ НА ИНТЕРВЮТО**

C2 Колко често сте използвали интернет през последните 3 месеца?
(само един отговор)

Всеки ден или почти всеки ден
 Поне веднъж седмично (но не всеки ден)
 Поне веднъж месечно (но не всяка седмица)
 Преди повече от месец

C3 За коя от следните дейности сте използвали интернет за лични цели през последните 3 месеца?
(може да посочите повече от един отговор)

Комуникация

a) Изпращане/получаване на е-поща
 b) Разговори или видеоразговори (чрез уеб камера) през интернет
 c) Публикуване на съобщения в "чат-сайтове", социални мрежи, блогове, форуми, използване на "моментално" изпращане на съобщения

Търсене на информация и онлайн услуги

d) Четене или теглене на онлайн вестници /новини/, списания
 e) Намиране на информация за стоки и услуги

Използване за забавления

f) Слушане на радио и гледане на телевизия в интернет
 g) Играене или изтегляне на игри, снимки, филми или музика
 h) Играене на игри в мрежа (мрежови игри) с други хора

Творчество

i) Качване на самостоятелно създадено съдържание (текст, снимки, музика, филми, софтуер и др.)
 j) Създаване на уеб страници или блогове

e-здравеопазване

k) Уговаряне на час при практикуващ лекар чрез интернет (болница или заведения със здравни грижи)

Други онлайн услуги

l) Ползване на услуги свързани с пътуване и настаняване при пътуване
 m) Покупко-продажба на стоки или услуги (напр. чрез търгове, eBay, Aukro)
 n) Интернет банкиране

D1 Използвате ли някой от изброените преносими компютри за достъп до интернет извън дома или работното място през последните 3 месеца?

(може да посочите повече от един отговор)

- a) Преносим компютър (лаптор), нетбук
- b) Таблет (със сензорен екран)
- c) Нито едно от изброените

D2 Коя от изброените мреж и сте използвали за свързване на преносим компютър към интернет извън дома или работното място през последните 3 месеца?

(може да посочите повече от един отговор)

- a) Мобилна телефонна мрежа, с помощта на USB ключ или карта (напр. интегрирана SIM карта)
- b) Безжична мрежа (напр. WiFi)

D3 Колко често сте използвали преносим компютър за достъп до интернет извън дома или работното място през последните 3 месеца?

(само един отговор)

- Всеки ден или почти всеки ден
- Поне веднъж седмично (но не всеки ден)
- Преди повече от седмица

D4 Използвате ли някое от изброените джобни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място през последните 3 месеца?

(може да посочите повече от един отговор)

- a) Мобилен телефон или смартфон Преминете на D5
- b) Друго преносимо устройство (напр. PDA, MP3 плейър, четец на е-книги, ръчна конзола за игри; без таблет компютър) Преминете на D5
- c) Нито едно от изброените

ВНИМАНИЕ!

При отговор c) на въпрос D4, проверете какъв е отговорът на въпрос D1!

Ако на въпрос D1 е маркиран отговор c) , преминете на D11

Ако на въпрос D1 са маркирани отговори a) или b) , преминете на D9

D5 Коя от изброените мреж и сте използвали за свързване на дж обното устройство към интернет извън дома или работното място през последните 3 месеца?
(може да посочите повече от един отговор)

а) Мобилна телефонна мрежа (напр. GPRS, UMTS)

Ако а)=Да а1) Широколентова връзка (3G, UMTS)

б) Безжична мрежа (напр. WiFi)

D6 Колко често сте използвали дж обно устройство за достъп до интернет извън дома или работното място през последните 3 месеца?
(само един отговор)

Всеки ден или почти всеки ден

Поне веднъж седмично (но не всеки ден)

Преди повече от седмица

D7 За коя от следните дейности сте използвали интернет през дж обно устройство за лични цели през последните 3 месеца?
(може да посочите повече от един отговор)

а) Изпращане/получаване на е-поща

б) Четене или теглене на онлайн вестници, новини, списания

в) Четене или теглене на онлайн книги или е-книги

г) Играене или изтегляне на игри, снимки, филми или музика

е) Използването на подкаст услуга за автоматично получаване на аудио или видео файлове

ж) Участие в социални мрежи (създаване на профил, публикуване на съобщения и др. дейности във Facebook, Twitter и др.)

D8 Използвате ли интернет приложения на дж обно устройство за получаване на информация за това къде се намирате (GPS) през последните 3 месеца?
(само един отговор)

Да

Не

Не знам

D9 Използвате ли преносим компютър или преносимо устройство за достъп до интернет за професионални цели (за извършване на задачи, свързани с работата) извън дома или работното място през последните 3 месеца?
(само един отговор)

Да

Не

D10 С кои от изброените проблеми сте се сблъскали, когато сте използвали преносим компютър или джобно устройство извън дома или работното място за достъп до интернет през последните 3 месеца?
(може да посочите повече от един отговор)

a) Трудности при получаване на информация за разходите за достъп до интернет

b) Неочаквано високи сметки

c) Чести затруднения със сигнала на мобилната телефонна мрежа (липса на широколентовата връзка или ниска скорост, най-малко веднъж седмично)

d) Трудности при определяне или промяна на параметрите за достъп до интернет (напр. преминаване от мобилна към WiFi връзка, активиране на приложение за определяне на място или активиране на достъп до интернет)

e) Неудобство при използване на малкия екран или при въвеждане на текст на джобното устройство

f) Други

Преминете на E1

(за респонденти, които са маркирали отговори c) на D1 и D4)

D11 Какви са причините да нямате достъп до интернет от преносим компютър или джобно устройство извън дома или работното място през последните 3 месеца?
(може да посочите повече от един отговор)

a) Нямам нужда от достъп до интернет извън дома или работното място

b) Не знам как да го използвам или използването е много сложно

c) Неудобство при използване на малкия екран на джобното устройство

d) Много е скъпо (устройството и/или абонамента за интернет)

e) Не се предлага широколентов достъп или достъпа е много бавен

f) Загриженост за сигурността на личните данни

g) Други

Модул E Използване на електронно правителство

E1 Използвали ли сте интернет за взаимодействие с обществени служби и администрации през последните 12 месеца за изпращане на попълнени формуляри?
(само един отговор)

Да Преминете на E3

Не

E2 Какви са причините да не изпращате попълнени формуляри по интернет през последните 12 месеца?
(може да посочите повече от един отговор)

a) Не ми се е налагало да подавам формуляри/ декларации

Ако сте маркирали отговор a) преминете на F1

b) Не се предлага онлайн такава услуга

c) Техническа повреда в уебсайта по време на попълването или изпращането на формуляра

d) Липсват ми умения и знания (не зная как се ползва уебсайта или ползването е твърде сложно)

e) Притеснения за защитата и сигурността на личните данни

f) Други причини

Преминете на F1

E3 Използвали ли сте интернет за взаимодействие с обществени служби и администрации през последните 12 месеца за изтегляне на официални документи?
(само един отговор)

Да

Не

E4 Използвали ли сте интернет за взаимодействие с обществени служби и администрации през последните 12 месеца за получаване на информация от интернет страница на публична администрация?

(само един отговор)

Да

Не

Модул F **Използване на електронна търговия**

F1 Кога за последно сте купували или поръчвали стоки или услуги за лично ползване през интернет (без направените по е-поща, SMS, MMS)?

(филтриращ въпрос)

През последните 3 месеца **Преминете на F2**

Между 3 месеца и 1 година **Преминете на F2**

Преди повече от 1 година **КРАЙ НА ИНТЕРВЮТО**

Никога не съм купувал/а или поръчвал/а **КРАЙ НА ИНТЕРВЮТО**

F2 Какъв вид стоки или услуги сте купували или поръчвали през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(може да посочите повече от един отговор)

a) Храни, напитки и стоки за ежедневна употреба

b) Стоки за дома (мебели, играчки и др.)

c) Лекарства

d) Филми и музика

e) Книги, списания, вестници (вкл. електронни книги)

f) Електронни материали за обучение

g) Дрехи, спортни стоки

h) Компютърни и видео игри

i) Компютърен софтуер и ъпгрейди

j) Компютърен хардуер

k) Електронно оборудване (вкл. фотоапарати)

l) Телекомуникационни услуги (телевизия, абонамент за интернет или телефон, зареждане на предплатени телефонни карти)

m) Покупка на ценни книжа, финансови услуги или застраховки

n) Хотелски резервации и туристически пакети

o) Подготовка за пътуване (билети, наемане на автомобил и др.)

p) Билети за различни събития

q) Други

F3 Използвате ли джобно устройство за купуване или поръчване на стоки или услуги през интернет за лично ползване през последните 12 месеца (връзка към уеб браузър или уеб приложение; с изкл. на SMS, MMS и е-поща)?

Да **Преминете на F4**

Не **Преминете на F5**

F4 Какъв вид стоки или услуги сте купували или поръчвали с помощта на джобно устройство за лично ползване през последните 12 месеца

(ако сте отговорили с 'да' на въпрос F3)

(може да посочите повече от един отговор)

a) Дигитално съдържание (изтеглено/достъпно от уебсайт или уеб приложение), напр. филми, музика, е-книги, електронни вестници, игри, платени приложения за мобилен телефон или друго джобно устройство

b) Материални стоки (напр. електроника, дрехи, играчки, хранителни продукти, книги, CD/ DVD-та)

c) Услуги (транспортни услуги, билети за събития, застраховки)

F5 От кого сте купували или поръчвали стоки или услуги през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(може да посочит е повече от един отговор)

- | | |
|--|--------------------------|
| a) Продавачи от България | <input type="checkbox"/> |
| b) Продавачи от страните членки на Европейския съюз | <input type="checkbox"/> |
| c) Продавачи от други страни | <input type="checkbox"/> |
| d) Страната на произход на продавача е неизвестна | <input type="checkbox"/> |

Край на анкетата!