

Анкетна карта за използването на информационно-комуникационните технологии (ИКТ) от домакинствата 2011

--	--	--	--	--	--

номер на домакинството

Вие предоставяте достоверна информация, а ние Ви гарантираме пълна конфиденциалност съгласно чл. 25, чл.26 и чл.27 от Закона за статистиката!

1. Брой на членовете на домакинството

от които:

2. Брой на децата под 16 години

3. Брой на лицата над 74 години

4. Среден нетен месечен доход на домакинството

или

лева

a) под 200 лв.

b) от 201 до 400 лв.

c) от 401 до 600 лв.

d) от 601 до 800 лв.

e) от 801 до 1000 лв.

f) от 1001 до 2000 лв.

g) над 2000 лв.

A1 Имате ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до компютър вкъщи?

(Примерно: настолен, преносим (laptop, palmtop))

Да

Не

Преминете на A2

A2 Има ли някой от членовете на домакинството достъп до интернет вкъщи независимо дали се използва?

Да Преминете на A3

Не Преминете на A5

Не знам Преминете на B1

A3 Чрез кои от изброените технологии имате интернет достъп вкъщи?

(може да посочите повече от един отговор)

a) Персонален настолен компютър

b) Преносим компютър (laptop)

c) Други мобилни устройства

c1) Мобилен телефон (GPRS, UMTS и др.)

c2) Ръчен (джобен) компютър (palmtop, PDA)

f) Не знам

Преминете на A4

A4 Какъв вид е интернет връзката, която използвате?

(може да посочите повече от един отговор)

a) Модем (dial-up чрез обикновен телефон) или ISDN

b) DSL връзка (ADSL, SHDSL и др.)

c) Друга широколентова връзка (кабел, мобилен телефон чрез UMTS и др.)

c1) Фиксирана кабелна връзка (кабел, оптично влакно, Ethernet, PLC)

c2) Безжична фиксирана връзка (сателит, WiFi, WiMax)

c3) Мобилна безжична връзка (3G, UMTS, HSDPA)

c4) Мобилна безжична връзка чрез 3G телефон

c5) Мобилна безжична връзка чрез 3G модем

d) Мобилен телефон чрез теснолентов достъп (WAP, 2G+/GPRS и др., използвани от мобилни телефони или модеми в лаптопи)

Преминете на B1

A5 Какви са причините да нямате достъп до интернет вкъщи?

(може да посочите повече от един отговор)

a) Имам достъп до интернет от друго място (напр. от работното място)

b) Нямам нужда от интернет (не е полезен, интересен и др.)

c) Оборудването е скъпо

d) Разходите за достъп са високи (телефон, абонамент и др.)

e) Липсват ми умения

f) Загриженост за сигурността на личните данни

g) Не се предлага широколентов интернет в моя район

h) Физическа неспособност

i) Нито едно от изброените (други причини)

Преминете на B1

Анкетна карта за използването на информационно-комуникационните технологии (ИКТ) от лицата 2011

номер на домакинството

номер на лицето

**Попълва се от всички лица от 16 до 74 навършени години,
които са членове на домакинството**

1. Възраст

2. Пол

мъж

жена

3. Максимална придобита образователна степен

- Без образование
- Начално (I - IV клас)
- Основно (V - VIII клас)
- Средно образование (VIII - XII клас)
- Професионално обучение с прием след средно образование
(но не висше - професионални колежи)
- Образователна степен бакалавър, професионален бакалавър, магистър
- Образователна и научна степен доктор (защитена дисертация)

4. Страна на раждане

България

Друга страна членка на ЕС

Страна извън ЕС

5. Гражданство

България

Друга страна членка на ЕС

Страна извън ЕС

6. Юридическо семейно положение

Неженен / неомъжена

Женен / омъжена

Вдовец / вдовица

Разведен/а

7. Фактическо семейно положение

В съжителство без брак

Не живее в съжителство без брак

8. Икономическа активност

Зает

Самонает

Безработен

Учащ и зает

Учащ

Неактивен (напр. пенсионер, домакия)

9. Описание на професията (длъжността)

(за лицата, маркирали опции "Зает", "Самонает" или "Учащ и зает" във въпрос 8)

Код на професията според НКПД

(Попълва се от анкетъора съгласно Приложение №1 от Инструкцията за попълване на анкетната карта)

9.1 Моля отбележете, ако упражнявате някоя от следните дейности:

(само един отговор)

1236	Ръководители на звена за информационно обслужване	<input type="checkbox"/>
2131	Проектанти и анализатори на компютърни системи и мрежи	<input type="checkbox"/>
2132	Програмисти	<input type="checkbox"/>
2139	Компютърни специалисти, неклассифицирани другаде	<input type="checkbox"/>
2144	Електронни и телекомуникационни инженери	<input type="checkbox"/>
3114	Електронни и телекомуникационни техници	<input type="checkbox"/>
3121	Компютърни асистенти и техници	<input type="checkbox"/>
3122	Оператори на компютърни съоръжения	<input type="checkbox"/>
3132	Оператори на радио- и телекомуникационни съоръжения	<input type="checkbox"/>

Модул В

Използване на компютри

В1 Кога за последен път сте използвали компютър (филтриращ въпрос)

(независимо къде - на работа, вкъщи или др. място?)

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------------|
| През последните 3 месеца | <input type="checkbox"/> | Преминете на В2 |
| Между 3 месеца и 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на С1 |
| Преди повече от 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на С1 |
| Никога не съм използвал/а | <input type="checkbox"/> | Преминете на С1 |

В2 Колко често сте използвали компютър през последните 3 месеца?

(само един отговор)

- | | |
|---|--------------------------|
| Всеки ден или почти всеки ден | <input type="checkbox"/> |
| Поне веднъж седмично (но не всеки ден) | <input type="checkbox"/> |
| Поне веднъж месечно (но не всяка седмица) | <input type="checkbox"/> |
| Преди повече от месец | <input type="checkbox"/> |

Преминете на В3

В3 Къде сте използвали компютър през последните 3 месеца?

(може да посочите повече от един отговор)

- | | |
|--|--------------------------|
| а) Вкъщи | <input type="checkbox"/> |
| б) На работното място (различно от дома) | <input type="checkbox"/> |
| в) В учебно заведение | <input type="checkbox"/> |
| г) В дома на други хора | <input type="checkbox"/> |
| е) На друго място (хотел, летище, обществена библиотека, Интернет клуб и др.) | <input type="checkbox"/> |

Преминете на С1

C1 Кога за последен път сте използвали интернет?*(филтриращ въпрос)*

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------------|
| През последните 3 месеца | <input type="checkbox"/> | Преминете на C2 |
| Между 3 месеца и 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на D1 |
| Преди повече от 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на E1 |
| Никога не съм използвал/а | <input type="checkbox"/> | Преминете на F1 |

C2 Колко често сте използвали интернет през последните 3 месеца?*(само един отговор)*

- | | |
|---|--------------------------|
| Всеки ден или почти всеки ден | <input type="checkbox"/> |
| Поне веднъж седмично (но не всеки ден) | <input type="checkbox"/> |
| Поне веднъж месечно (но не всяка седмица) | <input type="checkbox"/> |
| Преди повече от месец | <input type="checkbox"/> |

Преминете на C3**C3 Къде сте използвали интернет през последните 3 месеца (чрез компютър или друг начин)***(може да посочите повече от един отговор)*

- | | |
|---|--------------------------|
| a) Вкъщи | <input type="checkbox"/> |
| b) На работното място (различно от дома) | <input type="checkbox"/> |
| c) В учебно заведение | <input type="checkbox"/> |
| d) В дома на други хора | <input type="checkbox"/> |
| e) На други общодостъпни места | <input type="checkbox"/> |
| e1) Библиотека | <input type="checkbox"/> |
| e2) Пощенски офис | <input type="checkbox"/> |
| e3) Община, кметство, правителствена агенция | <input type="checkbox"/> |
| e4) Общинска или доброволна организация | <input type="checkbox"/> |
| e5) Интернет клуб | <input type="checkbox"/> |
| e6) Безжична точка за достъп - Hotspot
(в хотел, летище, на публични места и др.) | <input type="checkbox"/> |
| e7) На друго място | <input type="checkbox"/> |

Преминете на C4**C4 Използвате ли някое от изброените мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място?***(може да посочите повече от един отговор)*

- | | |
|--|--------------------------|
| a) Мобилен телефон (или смарт телефон) | <input type="checkbox"/> |
| a1) Мобилен телефон чрез GPRS (2G - второ поколение) | <input type="checkbox"/> |
| a2) Мобилен телефон чрез UMTS, HSDPA (3G – трето поколение и 3G+) | <input type="checkbox"/> |
| a3) Мобилен телефон чрез обществена WiFi мрежа или WiMAX | <input type="checkbox"/> |
| b) Преносим компютър (напр. лаптоп) | <input type="checkbox"/> |
| b1) чрез USB 3G модем или карта | <input type="checkbox"/> |
| b2) чрез обществена WiFi мрежа или WiMAX | <input type="checkbox"/> |
| c) Друго устройство | <input type="checkbox"/> |
| d) Не използвам мобилни устройства за достъп до интернет извън дома | <input type="checkbox"/> |

Преминете на C5

C5 За коя от следните дейности сте използвали интернет за лични цели през последните 3 месеца?

(може да посочите повече от един отговор)

Комуникация

- a) Участие в социални мрежи (създаване на профил, публикуване на съобщения и др. дейности във Facebook, Twitter и др.)

Търсене на информация и онлайн услуги

- b) Четене или теглене на онлайн вестници /новини/ списания
Ако b)=Да b1) Абонирани ли сте се за регулярно получаване на новинарски онлайн услуги и продукти (вкл. RSS)? Да
Не
- c) Търсене на информация свързана със здравеопазването (наранявания, заболявания, хранене, подобряване на здравето)
- d) Търсене на информация за образование, обучения или курсове
- e) Намиране на информация за стоки и услуги
- f) Изтегляне на софтуер

Гражданско и политическо участие

- g) Четене и публикуване на мнения по въпроси от обществен или политически характер в блогове, форуми, социални мрежи и др.
- h) Участие в онлайн дискусии или гласуване с цел определяне на въпроси от обществен или политически характер (напр. градоустройство, подписване на петиция)

Обучение и образование

- i) Провеждане на онлайн курс (всякакъв тип)
- j) Правене на справки в уикита за получаване на информация на всякакви теми (напр. Wikipedia, онлайн енциклопедии)

Професионален живот

- k) Търсене на работа или кандидатстване за работа
- l) Участие в професионални мрежи (създаване на профил, публикуване на съобщения и др. дейности във LinkedIn, Xing и др.)

Други

- m) Ползване на услуги свързани с пътуване и настаняване при пътуване
- n) Продажби на стоки или услуги (напр. чрез търгове, eBay, Aukro)
- o) Разговори или видеоразговори (чрез уеб камера) през интернет
- p) Интернет банкиране

Преминете на D1

Модул D

Използване на електронно правителство

D1 За коя от следните дейности свързани с взаимодействие с обществени служби или администрации сте използвали интернет за лични цели през последните 12 месеца?

(филтриращ въпрос) (може да посочите повече от един отговор)

- a) Получаване на информация от интернет страница на публичната администрация
- b) Изтегляне на официални формуляри
- c) Изпращане на попълнени формуляри
- Ако c)=Да c1)** Изпращали ли сте попълнени формуляри с цел данъчно деклариране? Да
Не

Ако не сте маркирали отговор c) преминете на D2, иначе преминете на E1

D2 Какви са причините да не изпращате попълнени формуляри по интернет през последните 12 месеца?
(може да посочите повече от един отговор)

a) Не ми се е налагало да подавам формуляри/ декларации

Ако сте маркирали отговор а) преминете на E1, иначе преминете на следващия въпрос

b) Не се предлага онлайн такава услуга

c) Техническа повреда в уеб сайта по време на попълването или изпращането на формуляра

d) Липсват ми умения и знания (не зная как се ползва уебсайта или ползването е твърде сложно)

e) Притеснения за защитата и сигурността на личните данни

f) Други причини

Преминете на E1

Модул Е Използване на електронна търговия

E1 Кога за последно купувахте или поръчвахте стоки или услуги за лично използване през интернет (без направените по е-поща)?
(филтриращ въпрос)

През последните 3 месеца **Преминете на E2**

Между 3 месеца и 1 година **Преминете на E2**

Преди повече от 1 година **Преминете на E5**

Никога не съм купувал/а или поръчвал/а **Преминете на E5**

E2 Какъв вид стоки или услуги сте купували или поръчвали през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?
(може да посочите повече от един отговор)

a) Храни, напитки и стоки за ежедневна употреба

b) Стоки за дома (мебели, играчки и др.)

c) Лекарства

d) Филми и музика

e) Книги, списания, вестници (вкл. електронни книги)

f) Електронни материали за обучение

g) Дрехи, спортни стоки

h) Компютърни и видео игри

i) Компютърен софтуер и надстройки

j) Компютърен хардуер

k) Електронно оборудване (вкл. фотоапарати)

l) Телекомуникационни услуги (телевизия, абонамент за интернет или телефон, зареждане на предплатени телефонни карти)

m) Покупка на ценни книжа, финансови услуги или застраховки

n) Хотелски резервации и туристически пакети

o) Подготовка за пътуване (билети, наемане на автомобил и др.)

p) Билети за различни събития

q) Други

Ако сте маркирали отговор d), e), f), h) или i) преминете на E3, иначе преминете на E4

E3 Кои от закупените или поръчани по интернет стоки са Ви били предоставени онлайн?
(ако сте отговорили 'да' на d), e), f, h) или i) във въпрос E2)
(може да посочите повече от един отговор)

a) Филми, музика

b) (Електронни) книги, списания, вестници, материали за е-обучение

c) Компютърен софтуер
(вкл. компютърни и видео игри и софтуерни надстройки)

d) Нито един от изброените

Преминете на E4

E4 От кого сте купували или поръчвали стоки или услуги през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?
(може да посочите повече от един отговор)

a) Продавачи от България

b) Продавачи от страните членки на Европейския съюз

c) Продавачи от други страни

d) Страната на произход на продавача е неизвестна

Преминете на E5

E5 Правил ли сте залози, играли ли сте хазарт (напр. Еврофутбол, покер) в интернет през последните 12 месеца?

Да

Не

Преминете на F1

Модул F Електронни умения и компетентност

F1 Кога за последно преминахте курс за обучение (най-малко 3 часа), свързан с използването на компютри?
(филтриращ въпрос)

През последните 3 години **Преминете на F3**

Преди повече от 3 години **Преминете на F2**

Никога **Преминете на F2**

F2 Какви са причините да не сте преминали компютърен курс наскоро?
(може да посочите повече от един отговор)

a) Нямам нужда, компютърните ми умения са достатъчни

b) Нямам нужда, рядко използвам компютри

c) Обучавам се самостоятелно или с помощ от други лица

Ако сте маркирали отговор a), b) или c) преминете на F3, иначе преминете на следващия въпрос

d) Нямам време

e) Цената на курсовете

f) Няма подходяща оферта

g) Нито едно от изброените

F3 Коя от следните дейности, свързани с използването на компютър сте извършвали?
(може да посочите повече от един отговор)

a) Копиране или преместване на файл или папка

b) Копиране и вмъкване на информация в рамките на документа

c) Използване на основните аритметични формули в таблица

d) Компресиране (архивиране) на файлове

e) Свързване и инсталиране на нови устройства, напр. принтер или модем

↓ **Продължава на следващата страница**

Коя от следните дейности, свързани с използването на компютър сте извършвали?

- f) Създаване на компютърна програма, използвайки специализиран програмен език
- g) Прехвърляне на файлове между компютър и друго устройство (напр. от фотоапарат, мобилен телефон, MP3/MP4 плейър и др.)
- h) Промяна или проверка на параметрите на конфигурацията на софтуерни приложения (с изкл. на интернет браузъри)
- i) Създаване на електронни презентации посредством съответния софтуер (напр. слайдове) с включени образи, звук, видео или графики
- j) Инсталиране на нова операционна система или замяна на стара
- k) Нито едно от изброените

Преминете на F4**F4 Коя от следните дейности, свързани с интернет сте извършвали?***(може да посочите повече от един отговор)*

- a) Използване на "търсачка" за намиране на информация
- b) Изпращане на електронни писма с прикачени файлове (документи, снимки и др.)
- c) Пускане на съобщения в сайтове за разговори, форуми или онлайн дискуссионни групи
- d) Използване на интернет за провеждане на телефонни разговори
- e) Използване на мрежи за споделяне на файлове (peer-to-peer) за обмен на филми, музика и др.
- f) Създаване на уеб страница
- g) Качване на текстове, игри, снимки, филми или музика на уебсайт (напр. в социални мрежи)
- h) Промяна на настройките за сигурност на интернет браузъри
- i) Нито едно от изброените

Преминете на F5**F5 Къде и как придобихте уменията да извършите тези действия?***(може да посочите повече от един отговор)*

- a) Официална образователна институция (училище, колеж, университет)
Ако а)=Да и лицето е на възраст под 35г.
- a1) Начално или основно училище
- a2) Средно училище или колеж
- a3) Висше учебно заведение
- b) Курсове за обучение в образователен център за възрастни (но не по инициатива на работодателя)
- c) Професионални курсове за обучение (по изискване на работодателя)
- d) Самообучение чрез книги, CD, онлайн курсове, форуми и др.
- e) Самообучение чрез практика
- f) Неофициална помощ от колеги, роднини, приятели
- g) По друг начин

Преминете на F6**F6 Считате ли, че Вашите компютърни и интернет умения са достатъчни за следните цели:***(може да посочите повече от един отговор)*

- | | Да | Не | Неприложимо |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Ако трябва да търсите или сменяте работата си в близката година | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) За да контактувате с роднини, приятели или колеги по интернет | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) За да защитавате личните си данни | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) За да защитавате личния си компютър от вируси или друг вид компютърно заразяване | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Край на анкетата!