



## ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В ОБЛАСТ ДОБРИЧ ПРЕЗ 2016 ГОДИНА

През 2016 г. в област Добрич беше проведено изследване за използването на информационно-комуникационни технологии (ИКТ) от домакинствата и лицата. Изследването се провежда във всички държави - членки на Европейския съюз, по обща методология, която осигурява международна съпоставимост на резултатите. В област Добрич са анкетирани 96 обикновени домакинства и 213 лица, а за страната анкетираните са 4 173 домакинства и 9 444 лица на възраст 16 - 74 навършени години.

Резултатите от изследването показват, че 65.6% от домакинствата в област Добрич имат достъп до интернет в домовете си, като е отбелязан ръст от 7.1 процентни пункта спрямо предходната година. В България 63.5% от домакинствата имат интернет в домовете си.

При регулярното използване на интернет от лицата в сравнение с предходната година е регистрирано повишение от 3.5 процентни пункта в дела на лицата, които се възползват от удобствата на глобалната мрежа всеки ден или поне веднъж седмично, а в сравнение с 2010г. - ръст от 24.3 процентни пункта. През 2016 г. в област Добрич 57.8% от населението на възраст 16 - 74 навършени години използва редовно интернет, т.е. „сърфират в мрежата“ всеки ден или поне веднъж седмично. Това отрежда десета позиция на областта по този показател, докато на първо са жителите на София (столица).

Мъжете и жените в областта проявяват еднаква активност в редовното ползване на интернет – по 57.8 %. Значителни са различията при редовно използващите интернет по образование, като 84.7% от лицата с висше образование използват редовно глобалната мрежа, при само 42.3% от лицата с основно или по-ниско образование.

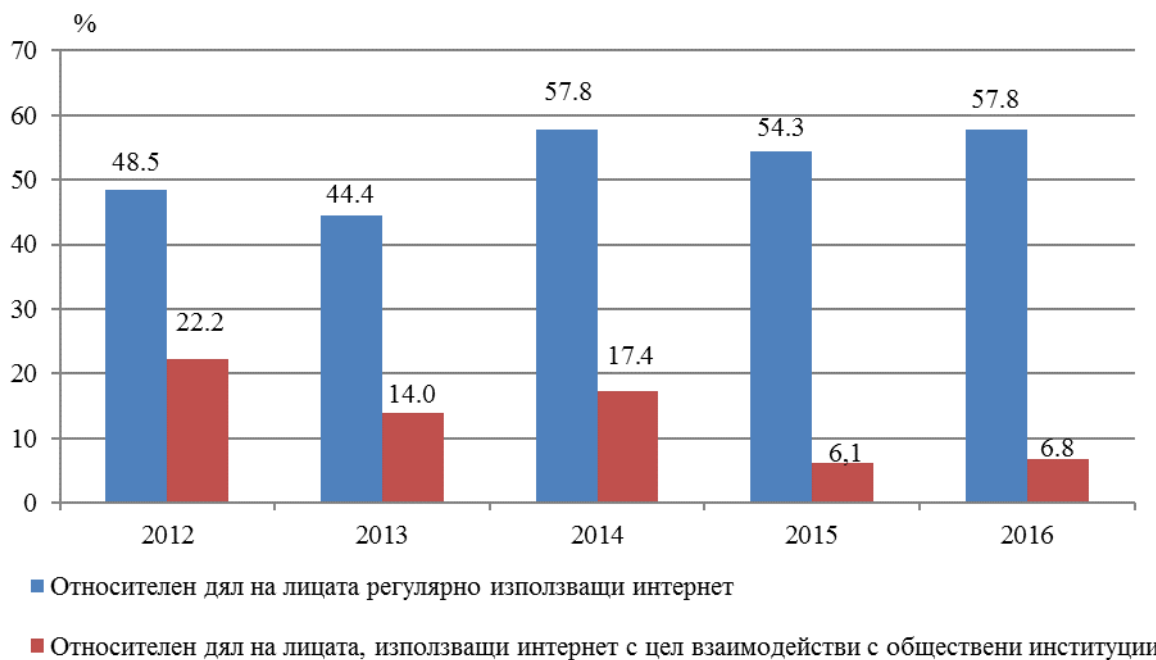
През 2016 г. делът на Добруджанци, използвали глобалната мрежа за взаимодействие с държавната администрация и местното самоуправление е 6.8%, като за страната този показател е 18.4%. Най-много са лицата, получаващи информация от интернет страница или уебсайт на публичната администрация, следван от изтегилите официални формуляри от официална интернет страница и изпратилите попълнени формуляри. Използването на онлайн административни услуги от лицата отрежда 23<sup>то</sup> място на област Добрич в страната, като на първо са жителите на област Перник.

През 2016 г. регулярните интернет потребители най-често използват мрежата с цел комуникация. Почти всички осъществяват телефонни или видеоразговори през интернет и изпращат или получават на електронна поща. Други декларират, че се възползват от услугите на глобалното уеб пространство с цел участие в социални мрежи (Facebook, Twitter, Google+). Основни дейности в интернет са и намиране на информация за стоки или услуги и четат новини и онлайн вестници. Следва делът на потребителите използващи интернет за забавление (слушане на музика онлайн, играене на игри, гледане на телевизия в интернет, видео при поискване и др.).

През 2016 г. в изследването беше включен специален модул за поверителността и защитата на личната информация, предоставяна от лицата в интернет. Данните показват, че половината от потребителите на интернет предоставят някакъв вид лична информация в глобалната мрежа, най-често това са данни за контакт (напр. домашен адрес, телефонен номер, е-поща).



**Фиг. 1** Относителен дял на лицата на 16 - 74 навършени години, които регулярно използват интернет (всеки ден или поне веднъж седмично) и на лицата използвали интернет за взаимодействие с обществени институции в област Добрич



Повече информация и данни от изследванията за използване на информационно-комуникационните технологии от домакинствата и лицата могат да бъдат намерени на сайта на НСИ (<http://www.nsi.bg>) и в информационна система „Инфостат“ ([https://infostat.nsi.bg/infostat/pages/module.jsf?x\\_2=240](https://infostat.nsi.bg/infostat/pages/module.jsf?x_2=240)).